

22 במרץ 2021

**מכרז מס' 08/2021 הזמנה להציע הצעות למתן שירותי הפעלה ותחזוקת מרכזיית IP תוצרת Cisco Business**

**Edition 6000 עבור החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ - קובץ הבהרות והודעה על תיקון מסמכי המכרז**

בעקבות שאלות שהועלו על ידי משתתפים פוטנציאלים למכרז שבנדון, מודיעה בזאת החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה"), על שינויים והבהרות, כפי שיפורט להלן.

נוסח מסמך הבהרות והשינויים שלהלן הוא המחייב ולא יהא תוקף לכל תשובה שניתנה בעל פה אם ניתנה ואין משום אי מענה לשאלה של איזה מהמשתתפים משום הסכמה לשאלה ו/או להנחת השואל.

מסמך הבהרות זה מהווה חלק ממסמכי המכרז המחייבים. יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת המציע, לחוברת ההליך המוגשת לחברה בהצעת המציע.

יתר סעיפי ותנאי המכרז שלא שונו מפורשות במסמך זה, יוותרו ללא שינוי.

מס' שאלה	כותרת המסמך במכרז	מס' הסעיף במסמך המכרז	פירוט השאלה	מענה
1	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	1.2	אנו מבקשים שמועד ההגשה יהיה לפחות 6 ימי עבודה מיום קבלת התשובות לשאלות ההבהרה.	הבקשה נדחית.
2	מסמך ב' - מפרט השירותים	2.1	האם קיים צוות תפעול של החברה לשירותי איכות הסביבה באתר (צוות אשר מבצע את התפעול השוטף של המרכזייה, כגון: הגדרת/הוספת/הסרת משתמשים, ביצוע שינויים וכיוצ"ב)? מי יפתח קריאות שרות מול הספק - צוות ה-IT המקומי או כל משתמש סופי במרכזייה?	התפעול השוטף הוא חלק מהותי מתנאי המכרז ויבוצע ע"י הספק בלבד. קריאות יפתחו ע"י צוות IT של החברה.
3	מסמך ב' - מפרט השירותים	2.1.1	להבנתנו ההסכם הינו עבור טיפול בתקלות. לכן לא ברורה הדרישה "טיפול באופן שוטף במערכות החומרה". נא הבהירו.	בהתאם לתנאי המכרז, טיפול בתקלות מהווה חלק ממתן השירותים. הספק הזוכה יספק שירות ואחריות מלאה לתיקון/החלפה עבור רכיבי החומרה - שרתים, מודמים, רכזות וציוד קצה (טלפונים) המופיעים ברשימת רכיבי המרכזייה המצורפת למפרט השירותים כנספח 1.
4	מסמך ב' - מפרט השירותים	2.1.3	נא פרטו מה נכלל בדרישה "יסיוע בתפעול המערכות".	מתן ייעוץ עבור צוות IT של החברה על ידי מומחה מטעם הספק בנושאים טכנולוגיים הנוגעים לתפעול וידע טכני שקשורים למרכזייה ושלוחותיה המופיעים ברשימת הציוד.
5	מסמך ב' - מפרט השירותים	2.1.5	אנו מבקשים להחריג תקלות הנובעות מנזק מכוון, מפגיעת קצר חשמלי ו/או מכת ברק. במקרה כזה עלות החלפת הרכיב התקול תהיה ע"י הלקוח.	הבקשה מתקבלת. בסעיף 2.1.5 למסמך ב' - מפרט השירותים, בסופו יבוא: "למעט רכיב שניזוק באופן מכוון"

חתימה וחותמת:



ו/או כתוצאה מקצר חשמלי ו/או מכת ברק".				
תצורת הנתבים טרם נקבעה. תקבע במהלך שנת 2022 ובהתאם להמלצות היצרן. יש לתמחר ממשקי FXS שקיימים היום?	2.2	מסמך ב' – מפרט השירותים	6	
מה הכוונה בדרישה ל"תפעול הלוגיקה הפנימית"?	3.1.1	מסמך ב' – מפרט השירותים	7	
נדרש לאפשר בעת הצורך, לפי דרישת החברה, ניטור ודוחות של שלוחות וטלפונים שאינם פעילים ומחוברים למערכת.	6.1	מסמך ב' – מפרט השירותים	8	
אנו מבקשים שתעבירו את הטבלאות בקובץ EXCEL. בנוסף, בכדי שאפשר יהיה לקבל הצעת מחיר מהיצרן, נדרש להשלים מספרים סידוריים לכל רכיבי החומרה (שיקוף הרשימה המופיעה במכרז).	טבלת רכיבים	נספח 1 – מבנה המרכזייה ורשימת רכיביה	9	
נרשם כי קיים שרת UCS220-M3 אך הוא אינו מופיע בטבלת הציוד המפורטת וכן ברשימת ה-"Services". נא הוסיפו אותו לטבלאות כולל מספר סידורי בכדי שהשרות בגינו יתומחר.	טבלת רכיבים	נספח 1 – מבנה המרכזייה ורשימת רכיביה	10	
מה כמות הרישוי הנדרשת לשירות לכל סוג: CUWL, Enhanced plus, Enhanced, Essential?	טבלת רכיבים	נספח 1 – מבנה המרכזייה ורשימת רכיביה	11	
השרת הקיים מסוג C220 M3 נכנס ל- End Of Support בסוף השנה. האם יש לתמחר שרת BE6000 חדש?	טבלת רכיבים	נספח 1 – מבנה המרכזייה ורשימת רכיביה	12	
האם יש לתמחר שירות עבור יחידות הקצה ועבור ה-VG310?	טבלת רכיבים	נספח 1 – מבנה המרכזייה ורשימת רכיביה	13	
הבקשה מתקבלת. הצעת המחיר תהיה בדולר אמריקאי (\$), כאשר התמורה תשולם לספק בשקלים, וזאת לאחר המרה לפי שער הדולר היציג המפורסם על ידי בנק ישראל, של היום לפני יום תשלום התמורה. מצורף מסמך ג' – טופס הצעת מחיר	2	מסמך ג' – טופס הצעת המחיר	14	

חתימה וחותמת:



לוקחים אחריות על הסביבה  
Taking Responsibility for the Environment

Web site: www.escil.co.il, E-mail: info@escil.co.il



מתוקן.				
הבקשה מתקבלת בחלקה. במקום המילים "שלוש פעמים" בסעיף 5.3.7 ייכתב "חמש פעמים".	אנו מבקשים כי הסעיף ישונה כך שזכותו של המזמין לסיים את ההסכם תקום לו במקרה של 6 הפרות בזמני הטיפול אשר ימדדו על פני תקופה של רבעון (ובהתאמה הספירה תתאפס מידי רבעון).	5.3.7	הסכם	15
הבקשה נדחית.	אנו מבקשים להגביל את סך הקנסות המצטבר ל-10% מגובה התמורה.	5.6	הסכם	16
הבקשה נדחית.	אנו מבקשים כי תינתן התראה בת 7 ימים בטרם חילוט הערבות (כולה או חלקה)	7.5	הסכם	17
הבקשה נדחית.	אנו מבקשים להוסיף תת סעיף הגבלת אחריות, כמקובל בשוק, בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, וכן אחריות הצדדים לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על נזקי גוף, נזק בזדון, הפרת זכויות קניין רוחני או הפרת חובת סודיות."	10	הסכם	18
הבקשה מתקבלת בחלקה. יתווסף סעיף 5.11 להסכם כדלקמן: "עיקוב או איחור במתן השירותים לפי תנאי המכרז ומסמך ב' – מפרט השירותים, שיגרמו כתוצאה מהנחיות רשות מוסמכת, או מרעידת אדמה, לא ייחשב כהפרה של ההסכם מצד הקבלן.	אנו מבקשים להוסיף סעיף כח עליון בנוסח הבא: "אף צד לא ישא באחריות לעיכוב, תקלה או נזק עקב כוח עליון. "כח עליון" לצורך הסכם זה משמע: מגפה, סגר, הנחיות רשות מוסמכת, רעידת אדמה וכל גורם שמונע או מעכב אירוע או בצווע פעולה לפי ההסכם על ידי צד אחד והוא לא בשליטת אותו צד והוא לא יכול היה למנוע אותו."	10	הסכם	19
הבקשה נדחית.	אנו מבקשים שהמילים: "ו/או על פי כל דין" ימחקו.	12.2	הסכם	20
הבקשה נדחית. ראו סעיף 13.3.3 מסמך א' - הזמנה להציע הצעות.	אנו מבקשים שלאחר המילים: "הפרה יסודית של ההסכם" יתווספו המילים: "על אף האמור, אי המצאת אישור ביטוחי המבוטח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו עשרה ימי עסקים (10) ממועד בקשה אישור ביטוח המבוטח ע"י החברה כאמור בנספח זה."	12.3	הסכם	21
הבקשה מתקבלת חלקית: (1) הצעת המחיר תהיה <b>שנתית</b> . <b>מצורף</b> מסמך ג' – טופס הצעת מחיר מתוקן. (2) התשלום יתבצע בכל סוף שנת התקשרות. עם זאת, ספק יהיה זכאי לקבל את התשלום בתחילת כל שנת התקשרות בכפוף להצגת רישוי מטעם סיסקו לטובת שנת ההתקשרות, והצגת כל מסמך אחר שלדעת החברה דרוש לטובת העניין. <b>מצורף</b> נספח ב' מתוקן (תנאי תשלום) למסמך ד' – הסכם ההתקשרות.	התשלום ליצרן בגין השרות מתבצע לשנה מראש. אנו מבקשים שתשנו את תנאי התשלום לתשלום שנתי מראש.	2	נספח ב' להסכם - תנאי תשלום	22
הבקשה מאושרת.	אנו מבקשים להסיר את המילים: "ו/או בעלי המניות".	"מבקש	נספח ד' -	23

חתימה וחתימה:



לוקחים אחריות על הסביבה  
Taking Responsibility for the Environment

Web site: www.escil.co.il, E-mail: info@escil.co.il



		האישור	ביטוח	
הבקשה נדחית.	אנו מבקשים שהמילים: "ו/או על פי כל דין" ימחקו. נבקש להסיר את המילים: "ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותנו" ועד למילים: "ביטוחי כלי רכב".... במקום המילים: "סבירים בהתאם לאופיים והיקף של השירותים המבוצעים על ידי המבוטח" ירשמו המילים: "דרישות הביטוח בהתאם למפורט בהסכם ובאישור הביטוח כמפורט להלן."	4	נספח ד' – ביטוח	24
הבקשה מאושרת.	אנו מבקשים שהמילים: "מהדורה 2013" ימחקו.	5.4	נספח ד' – ביטוח	25
הסעיף יוותר על כנו אולם יתווסף "למעט קבלנים וקבלני משנה".	אנו מבקשים שהמילים: "וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור" ימחקו. לאור ההגדרה הרחבה בחלק מבקש האישור האמור יוצר התחייבות רחבה מדיי.	5.5	נספח ד' – ביטוח	26
הבקשה נדחית.	אנו מבקשים שלאחר המילים: "ו/או מחדלי המבוטח ו/או" תתווסף המילה: "ובגין". אנו מבקשים להסיר את קוד 304.	5.7	נספח ד' – ביטוח	27
הבקשה מאושרת.	אנו מבקשים שבמקום המילה: "כני" ירשמו המילים: "נאותים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם".	6	נספח ד' – ביטוח	28
הבקשה מתקבלת.	אנו מבקשים להסיר את הסעיף. ככל שלא יאושר נבקש כי המילים: "שלא יפחתו מסך" יוחלפו במילים: "בסך של" נבקש כי במקום: "500,000 ש" ירשם: "350,000 ש". נבקש שלאחר המילים: "לכלי רכב" ירשמו המילים: "למקרה ולתקופת הביטוח".	7	נספח ד' – ביטוח	29
הבקשה נדחית.	אנו מבקשים שהמילים: "היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת" ימחקו. נבקש שהמילים: "ו/או על פי דין" ימחקו. נבקש שהמילים: "ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידי המבוטח" ימחקו.	8	נספח ד' – ביטוח	30
הבקשה מתקבלת לעניין 3 ימים.	אנו מבקשים להסיר את המילים: "ו/או על פי כל דין". נבקש שבמקום: "30" ירשם: "3". נבקש שהמבוטח השלילית תוסר או תנוסח אחרת. כאמור לציין כי אישורי הביטוח מטעם המפקח ורשות שוק ההון הם דוגמה יוצר בעיתיות ואף ידוע שמשפט בסגנון הועבר לדיון למול הפיקוח ולכן נבקש לשנות את הנוסח.	9	נספח ד' – ביטוח	31
הסעיף יוותר על כנו אולם יתווסף "למעט קבלנים וקבלני משנה". יתר הבקשות מתקבלות.	אנו מבקשים להסיר את המילים: "את הבאים מטעם מבקש האישור" לאור ההגדרה הרחבה בחלק מבקש האישור האמור יוצר התחייבות רחבה מדיי. נבקש שבמקום המילים: "אשר עלול להיגרם" ירשם: "שייגרם". נבקש להסיר את המילים: "ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות".	10	נספח ד' – ביטוח	32

חתימה וחומתם:



לוקחים אחריות על הסביבה  
Taking Responsibility for the Environment

Web site: www.escil.co.il, E-mail: info@escil.co.il



הבקשה נדחית.	אנו מבקשים שלאחר המילים: "הפרה יסודית של החוזה" יתווספו המילים: "על אף האמור, אי המצאת אישור ביטוחי המבוטח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו עשרה ימי עסקים (10) ממועד בקשה אישור ביטוח המבוטח ע"י החברה כאמור בנספח זה".	12	נספח ד' – ביטוח	33
הבקשה מתקבלת.	אנו מבקשים להסיר את המספר: "2013" גם ברכוש, גם בצד ג' וגם באחריות מעבידים.	עמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה"	נספח ד' – אישור קיום ביטוחים	34
הסעיף יישאר על כנו, אולם אי המצאת אישור ביטוח על רכוש במלואו או בחלקו לא יהווה הפרה שכן הספק רשאי לא לערוך ביטוח כאמור.	אנו מבקשים להסיר את השורה הריקה כמו גם את קוד 088 שנוסף לשורת הכיסויים. נבקש להסיר את קוד 314.	"רכוש"	נספח ד' – אישור קיום ביטוחים	35
הבקשה מתקבלת בחלקה. יוסר קוד 304 בלבד.	אנו מבקשים להסיר את הקודים: "304", "309, 322, 329".	"צד ג"	נספח ד' – אישור קיום ביטוחים	36
הבקשה מתקבלת.	אנו מבקשים להסיר את קוד 304.	"חבות מעבידים"	נספח ד' – אישור קיום ביטוחים	37
הבקשה מתקבלת בחלקה. מקובל שהביטוח הוא משולב. קודים 304 ו-309 יימחקו.	אנו מבקשים שלאחר המילים: "אחריות מקצועית" ירשמו המילים: "משולב חבות המוצר". נבקש שבחלק נוסף ומהדורת הפוליסה ירשמו המילים: " MENORA TOP IT 2015". נבקש שקוד 304 וקוד 309 יוסרו. ככל שלא מקובל נבקש שתתווסף שורה נוספת שתכלול את הנוסח: "חבות המוצר משולב אחריות מקצועית" אשר בנוסח זה יכללו הקודים המתבקשים להימחק.	"אחריות מקצועית"	נספח ד' – אישור קיום ביטוחים	38
הבקשה נדחית.	נבקש להגביל את משך ההתחייבות לתקופה של 7 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות.	2	נספח ה' - סודיות	39

**הודעה על תיקון מסמכי המכרז**

מצורף בזאת עדכון למסמך ג' – טופס הצעת המחיר ולנספח ב' (תנאי התשלום) למסמך ד' – הסכם ההתקשרות. על המציעים להגיש את הצעת המחיר במכרז, על גבי טופס הצעת המחיר המתוקן המצורף:

**מסמך ג' – טופס הצעת מחיר מתוקן**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מתכבד להציע בשם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הצעת מחיר עבור מתן שירותי הפעלה ותחזוקה של מרכזיית IP תוצרת Cisco Business Edition 6000 בהתאם לאמור בתנאי המכרז ולמסמך ב' – מפרט השירותים.

הצעת המחיר מטעם המציע למתן השירותים כאמור היא על סך של \_\_\_\_\_ \$ (דולר אמריקאי) לשנה.

הערות כלליות לעניין מילוי הצעת המחיר:

1. הצעת המחיר תהווה 70% מציון המציע.
2. מובהר כי הצעת המחיר מגלמת את כלל הפעולות שעל המציע הזוכה לבצע בקשר עם הענקת השירותים בהתאם להוראות המכרז והמפרט, כפי שמופיע במסמך ב' – מפרט השירותים.
3. הצעת המחיר בטבלה זו אינה מחייבת את החברה להזמין מאת המציע הזוכה שירותים או פריטים בהיקף כשלהו או בכלל.
4. המחיר שינקב יהיה בספרות בלבד ויהיה לפני מע"מ.
5. מובהר כי אין להוסיף הסתייגות לצד הצעת מחיר או כל הערה אחרת המתנה על הוראות המכרז או היוצרת אי-ודאות לגבי ההצעה. הוספת הסתייגות או הערה כאמור, עלולה להוביל לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
6. מובהר ומודגש כי הצעת המחיר כוללת את כל ההוצאות של המציע, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירותים על פי הסכם ההתקשרות, לרבות הוצאות הובלה, חומרים, ציוד, תשלומים לעובדים, ביטוחים, ערבויות וכל יתר ההוצאות הנלוות למתן השירותים. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, כל ההיטלים הממשלתיים ככל שיחולו, לרבות מכס, בלו, מס קניה, וכיו"ב וכן שינויים בשיעורי מדד המחירים לצרכן ו/או התשומות ו/או כל עלות אחרת שהיא הקשורה במתן השירותים ייחשבו ככלולים במחירי ההצעה.

תאריך	שם המציע	ח.פ	כתובת רשומה	חתימה וחותמת המציע
-------	----------	-----	-------------	--------------------

חתימה וחותמת:



**נספח ב' מתוקן – תנאי תשלום**

1. התשלומים יתבצעו רק כנגד המצאת קבלה וחשבונית מס. מהחשבון ינוכה מס במקור בהתאם להוראות החוק ולאישור שיומצא על ידי הקבלן.
2. חשבונות יוגשו עבור כל שנת התקשרות בגין היום הראשון בשנה ועד ליום האחרון באותה שנה. החשבונות יוגשו לא יאוחר מה- 5 לחודש העוקב לסוף שנת ההתקשרות; או לתחילת שנת ההתקשרות וזאת בכפוף להצגת רישוי מטעם סיסקו לטובת שנת ההתקשרות, והצגת כל מסמך אחר שלדעת החברה דרוש לטובת העניין. חשבון שיוגש לאחר ה-5 לחודש יחשב כאילו הוגש בחודש העוקב. כל פיגור בהגשת החשבון, יגרום לעיכוב בביצוע התשלום.
3. חשבונות ישולמו שוטף + 45 יום ממועד קבלתם אצל החברה.
4. התמורה תשולם לספק בשקלים, וזאת לאחר המרה לפי שער הדולר היציג המפורסם על ידי בנק ישראל, של היום לפני יום תשלום התמורה.
5. לתמורה יתווסף מע"מ בשיעורו על פי חוק.
6. בגין חשבון לא מאושר יעוכב תשלום התמורה ללא חבות שהיא עד לבירורו הסופי ואישורו על ידי החברה.
7. התשלומים יכול ויבוצעו בהעברה בנקאית ישירה לחשבון הבנק של הקבלן או באמצעות המחאה שתימסר לקבלן הכל לפי החלטת החברה מעת לעת.

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ