

11 במרץ 2021

מכרז פומבי מס 15/2021 הזמנה להציע הצעות להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי הדרכה ופיתוח

ארגוני לעובדי החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ – מסמך הבהרות

בעקבות שאלות שהועלו על ידי משתתפים פוטנציאליים למכרז שבנדון, מודיעה בזאת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה"), על שינויים והבהרות, כפי שיפורט להלן.

נוסח מסמך ההבהרות והשינויים שלהלן הוא המחייב ולא יהא תוקף לכל תשובה שניתנה בעל פה אם ניתנה ואין משום אי מענה לשאלה של איזה מהמשתתפים משום הסכמה לשאלה ו/או להנחת השואל.

מסמך הבהרות זה מהווה חלק ממסמכי המכרז המחייבים. יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת המציע, לחוברת ההליך המוגשת לחברה בהצעת המציע.

יתר סעיפי ותנאי המכרז שלא שונו מפורשות במסמך זה, יוותרו ללא שינוי.

מס"ד	חלק במכרז	מספר סעיף	פירוט השאלה	מענה
1	מסמך א'	3	א. תנאי סף – האם עוסק מורשה יכול להגיש הצעה למכרז? ב. אם כן – מה לגבי סעיף 4.4 לתנאי המכרז? וכנ"ל לגבי נספח א(2).	א. אין מניעה. ב. יש להמציא אישור זכויות חתימה של עוסק המורשה.
2	מסמך א'	3.2	ניסיון מנהל הפרויקט – האם הניסיון יכול להיות גם מהתקופה לפני תחילת עבודתו אצל המציע (בהיותו שכיר בארגון)?	התשובה חיובית.
3	מסמך א'	3.3	א. ניסיון הרכזים – האם הניסיון יכול להיות גם מהתקופה לפני תחילת עבודתם אצל המציע (בהיותו שכיר בארגון)? ב. האם הניסיון צריך להיות בתפקידים המקצועי כפיתוח ארגוני, ו/או פיתוח הדרכה ו/או הנחיית קבוצות ולא דווקא בתפקידי ריכוז?	א. התשובה חיובית. ב. התשובה חיובית.
4	מסמך א'	2.2 3.	נבקש להבין מהי אותה תשתית נדרשת?	התשתית הנדרשת תהא בהתאם לדרישות בפניה הפרטנית. דוגמאות: אם החברה תבקש לקיים הדרכה על עזרה ראשונה. לצורך ההדרכה יידרשו אמצעים ליישום כגון בובת החיאה "אנני", חוסם עורקים וכו'. אם החברה תבקש חניכה לראשי צוותים מחוץ לשעריה, ההצעה תכלול גם אפשרות למקום בו תתקיים החניכה שיכלול מקום ישיבה, מקרן, כיבוד קל וכו'. יובהר כי כפי שמצוין בסעיף 2.3, אספקת התשתיות הנדרשות יכולה להיות באמצעות קבלן משנה, בתוספת תקורה.

חתימה והותמת:

<p>בהמשך למענה בסעיף 4. המערכת תהיה בהתאם לדרישות בפניה הפרטנית. לדוגמה: אם החברה תבקש בפניה פרטנית הצעה להדרכה מקוונת א-סינכרונית למניעת הטרידה מינית שניתן לבצע בסלולר, ואשר כוללת מבחן ידע. על הצעת הספק הזוכה לתת מענה כולל לדרישה זו. הן בהיבט תוכן ההדרכה והן בהיבט הפלטפורמה הטכנולוגית לביצוע ההדרכה.</p>	<p>מהי אותה מערכת טכנולוגית נדרשת?</p>	<p>2.2 4.</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>5</p>
<p>ראה פירוט בסעיף 1.6.1 למסמך ב' (מפרט שירותים). בשלב ראשון הספק יתבקש להציע לחברה מספר אפשרויות למערכת/מערכות מתאימה/ות (ייעוץ). וכן לתת הצעת מחיר לאספקת המערכת דרכו. לחברה שמורה הזכות להחליט האם לרכוש את המערכת בעצמה, או לקבל את הצעת הספק לאספקת המערכת, בתוספת תקורה.</p>	<p>האם הספק המציע נדרש לספק מערכת ניהול הדרכה או רק לספק ייעוץ באשר להתנהלות נכונה מול רכישה ותפעול של מערכת כזו?</p>	<p>2.2 6.</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>6</p>
<p>המציע יידרש לספק את המדריכים המקצועיים עצמם בין אם מדובר על עובדיו או מדריכים שיופעלו על ידי גורם מטעמו. הבקשה תופיע בפניה הפרטנית כמצוין בסעיף 2.3.2.2 במסמכי המכרז.</p>	<p>האם המציע צריך לספק גם את המדריכים המקצועיים עצמם או שמדובר במדריכים מתוך הארגון או מדריכים חיצוניים שהחברה תשכור באופן עצמאי?</p>	<p>2.3 2.</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>7</p>
<p>כן, למול כל פנייה פרטנית, (צורך מקצועי) ייתן הספק הצעה הכוללת היקף השעות הנדרש לדעתו, והיקף / סוג שירותים משלימים שנדרשים לדעתו. החברה יכולה שלא לקבל את הצעתו ולבקש שינויים הבהרות והשלמות. על הצעה מאושרת התשלום יהיה בהתאם להסכם.</p>	<p>בפועל למול כל צורך מקצועי, יקבע הספק את היקף השעות הנדרש לביצוע הצורך (מנהל פרויקט/רכזים/שירותי חוץ) והחברה תשלם בהתאם להסכם?</p>	<p>2.3 2.2</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>8</p>
<p>לא ניתן לפרט מראש את כלל השירותים המשלימים, כיוון שכפי שמפורט במסמך ב' (מפרט השירותים), תוכנית ההדרכה השנתית המפורטת עדיין לא גובשה, והיא תגובש בסיוע הספק הזוכה. פירוט השירותים המלא יופיע בפניות הפרטניות שיופנו למציע הזוכה. על מנת להתרשם מהשירותים הנדרשים החברה פרטה במפרט השירותים דוגמאות להדרכות או פעילויות אפשריות לביצוע במסגרת ההסכם. בהקשר של סעיף 2.3.4, יובהר כי גם במקרה שהשירותים המשלים יינתן באמצעות ספק שאיתרה החברה (כקבלן משנה של המציע הזוכה), המציע הזוכה יקבל בנוסף את אחוז התקורה המופיע בהסכם.</p>	<p>נבקש פירוט מסודר של כלל השירותים המשלימים אשר נדרשים מהמציע על מנת שיתאפשר לבצע תחשיב מדויק, בייחוד לאור סעיף 2.3.4</p>	<p>2.3 2.2</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>9</p>
<p>במקרה בו החברה תבקש בהצעות פרטניות שירותים בהיקף שדורש הפעלה של יותר מ 2 רכזים. ככל שהחברה תבקש לממש סעיף זה היא תתריע בפני</p>	<p>באילו מקרים נדרש להגדיל את צוות – בהתאם לאילו תנאים מקדימים או אבני דרך? אנה הסבירו</p>	<p>2.4</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>10</p>

חתימה וחותמת:

<p>המציע הזוכה מוקדם ככל הניתן מעבר ל 10 ימי העבודה המחייבים. אין מניעה שכאשר מדובר על אירוע חד פעמי או תקופתי הגורמים לא יהיו מועסקים של המציע הזוכה אלא יופעלו על ידו. אם מדובר על מדריכים או אנשי מקצוע אחרים הפעלתם תעשה במסגרת מענה לפנייה פרטנית.</p>				
<p>אין הכוונה ליצירת מאגר ספקים, אלא שבנושא מסוים תהא רשאית החברה להפעיל נותן שירות אחר.</p>	<p>האם כוונת סעיף זה היא שהחברה מתכננת ליצור מאגר ספקים או ספק ראשי ועשויים להיות מקרים נקודתיים של פנייה לספקים אחרים?</p>	2.8	מסמך א'	11
<p>בכל תחום.</p>	<p>האם מדובר בתואר ראשון בכל תחום או שמא בתחום מקצועי רלוונטי?</p>	3.2	מסמך א'	12
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. לגבי המציע (טבלה 2 במסמך א(1)) אין צורך לפרט את היקף התקציב המדויק של השירותים, אלא לכתוב האם ההיקף היה בהיקף גבוה / נמוך מ 100 אלף ₪. לגבי רכזי הפעילות (טבלה 4 במסמך א(1)) אין צורך לפרט את היקף הכספי של השירותים שניתנו.</p>	<p>נבקש שלא לכלול את היבט היקפי ההתקשרות הכספית במרכיב ניקוד האיכות / תנאי הסף, שכן ניתן להתרשם מניסיון המציע ממספר הגופים להם העניק שירותי ייעוץ ופיתוח ארגוני, גודלם, משך ההתקשרות ושביעות הלקוחות, בלא שהדבר יצריך חשיפה של מידע עסקי פרטי של המציע שאינו קשור באופן ישיר לאיכותו המקצועית</p>	9.1 1.	מסמך א'	13
<p>כאשר מדובר על שירותים נוספים או נלווים שאינם מבוצעים על ידי מנהל הפרויקט או הרכזים, החברה תהא רשאית להזמין אותם מאת הספק הזוכה ובמקרה זה תשולם לו תקורה עבור השירותים הנוספים (תקורה=תוספת מעבר לסכום אותו ישלם לצד שלישי עבור השירותים). לדוגמא: אם יידרש שכירת אולם כנסים, החברה תשלם למציע את עלות השכרת האולם מצד שלישי, בתוספת תקורה בגובה %X מן העלות של השכרת האולם. במסגרת הצעת המחיר על הספק הזוכה לציין מה גובה התקורה (גובה התוספת) שהוא יבקש על מתן שירותים נוספים/נלווים כאמור.</p>	<p>סעיף ג' אינו ברור דיו - אנא הבהירו באופן מפורט</p>	9.2 2.	מסמך א'	14
<p>ראו תשובה 14 לעיל.</p>	<p>מבקשים הבהרה לתכולה של "תוספת תקורה"</p>		טופס הצעת מחיר	15
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבקשים לצמצם את הדרישה לסכומי גבול אחריות בביטוחים, בהלימה לשירותים המבוקשים במכרז</p>		נספח ביטוחים	16
<p>לא. ערבות הביצוע תידרש רק מאת המציע הזוכה ולאחר שיקבל הודעת זכייה. עוד מובהר כי לא נדרשת הגשה של ערבות מכרז.</p>	<p>האם נדרשת הגשת ערבות ביצוע עם הגשת המכרז?</p>		כללי	17
<p>טופס הצעת המחיר הנו טופס א(10)</p>	<p>אנא הבהרתכם כי מדובר על טופס א(10) ולא טופס א(11) כפי שנכתב בטעות</p>		טופס הצעת מחיר	18

חתימה וחותמת:



<p>בתשובה לפני פרטנית יגדיר המציע הזוכה על ידי מי הוא מציע שתבוצע ההדרכה. בעדיפות הדרכות יבוצעו על ידי אנשי הצוות שהציע הספק. אולם בהחלט ייתכן כי ההדרכות יבוצעו על ידי גורמים אחרים (עובדי חברה/מדריכים של קבלן משנה וכד') בפרט במקרים הדורשים ידע מקצועי ספציפי.</p>	<p>האם יש דרישה שהמציע ידריך בעצמו את ההדרכות האלה (או חלקן) באופן פרונטאלי? אם התשובה חיובית, מבקשים הבהרה אילו הדרכות יועברו פרונטאלית ע"י המציע?</p>	<p>2.2 3.</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>19</p>
<p>לא. על המציע להביא לידיעת מבטחו את דרישות הביטוח, ורק מציע שיוכרז כזוכה יידרש להגישו חתום על ידי חברת הביטוח שלו.</p>	<p>האם נדרש להגיש את נספח הביטוח חתום במעמד הגשת הצעת המחיר?</p>		<p>נספח הביטוח</p>	<p>20</p>
<p>תנא הסף דורש ניסיון לפחות למפעל תעשייתי אחד, ולגוף אחד המעסיק לפחות 100 עובדים. לאור האמור אין מניעה להציג כניסיון העונה על דרישות תנאי הסף ניסיון שני גופים, אחד עבור גוף המעסיק מעל 100 איש (אשר אינו מפעל תעשייתי), ובנוסף להציג ניסיון עבור מפעל תעשייתי (שבו היקף עובדים נמוך מ 100).</p>	<p>אפשר שהגופים הנדרשים להצגת ניסיון בתנאי הסף יהיו גופים המעסיקים מעל 100 איש ואינם מפעל תעשייתי? משרדי ממשלה, גופים בטחונים כדוגמה?</p>	<p>3.1</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>21</p>
<p>כן, עומד בדיני מכרזים. ראה תקנה 22(א) (3) לתקנות חובת המכרזים.</p>	<p>האם סעיף זה עומד בתנאי דיני מכרזים? האם אין המדובר באפליה פוטנציאלית של מציעים?</p>	<p>9.1 7.</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>22</p>
<p>הנושאים יכולים להיות בתחומים ארגוניים, דרישות רגולטוריות, העשרה או כל תחום שהחברה תבחר לבצע בו פעילות הדרכתית.</p>	<p>האם הכוונה לסדנאות בנושאים ארגוניים?</p>	<p>1.3</p>	<p>מסמך ב'</p>	<p>23</p>
<p>ראה מענה בסעיפים 4 ו 5 לעיל. מערכת זום יכולה להיות גם כחלק מהתשתית הנדרשת, אולם אינה מספיקה (בפרט אינה מאפשרת הדרכות א-סינכרוניות במקרים בו יהיה צורך בביצוע הדרכות שכאלו).</p>	<p>האם הכוונה במערכת טכנולוגית נדרשת היא זום?</p>	<p>1.4</p>	<p>מסמך ב'</p>	<p>24</p>
<p>ראה מענה לשאלה 6 לעיל</p>	<p>האם אנחנו נדרשים לספק מערכת או לסייע באיתור והתקשרות החברה מול ספק?</p>	<p>1.6</p>	<p>מסמך ב'</p>	<p>25</p>
<p>הצורך יוגדר בפניות פרטניות. כאמור בסעיף 2.2.3, במרבית ההדרכות הצורך הוא לשפר את תכני ההדרכה, אולם ייתכן שהמציע הזוכה יתבקש גם לבצע חלק מההדרכות.</p>	<p>האם אנחנו צריכים להביא את המדריכים המקצועיים בתחומים הרגולטוריים, או שאנחנו צריכים לפתח את תוכן?</p>	<p>2.2</p>	<p>מסמך ב'</p>	<p>26</p>
<p>לא.</p>	<p>האם יש מחיר מקסימאלי לשעת עבודה?</p>		<p>טופס הצעת מחיר</p>	<p>27</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 14 לעיל.</p>	<p>אחוז תוספת תקורה על הענקת שירותים נוספים/נלווים, בהצגת חשבונית/הצעת מחיר..."</p> <p>האם הכוונה בהעסקת ספקי משנה?</p>		<p>טופס הצעת מחיר</p>	<p>28</p>
<p>המינוח בסעיף הוא "מפעל תעשייתי", הכוונה למפעל יצרני -כזה היוצר מוצר אחר מחומר הגלם לרבות טיפול בפסולת.</p>	<p>מה נכלל תחת ההגדרה של "גוף תעשייתי"?</p>	<p>3.1</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>29</p>

הבקשות נדחות.	א. נבקשכם לשנות את מניין ימי התשלום מ 3 ימים ל 7 ימים. ב. נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד כמו כן, על הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.		נספח ה' להסכם ערבות ביצוע	30
הבקשה נדחית. יחד עם זאת ניתן להוסיף טבלאות ובלבד שיכללו את כל הנתונים המפורטים בנספח א(1).	לצורך עמידה בתנאי הסף ופירוט ניסיון רלוונטי של החברה והמועמדים/ות מטעמה, נבקש לענות על נספח א1 על גבי תבניות שאנו נייצר וזהות לתבנית הנמצאת במסמכי המכרז.	5.2	מסמך א'	31
רכיב זה ייבחן, בין היתר, על בסיס הפרויקטים אשר יוצגו במסמך א(1) ולכן יש לפרט את מירב ומלוא הנתונים במסמך זה.	"התרשמות ועדת המכרזים מהתאמתם של המציע לשירותים המבוקשים ע"י החברה" – נבקש להבהיר האם הדבר ייבחן באמצעות הפרויקטים אשר הוצגו במסמך א1 או שמא יש לפרט פרויקטים נוספים אשר עונים על הדרישות?	9.1 1.	מסמך א'	32
א. אנו צופים כי מדובר על עבודה בהיקף של כיומיים בשבוע, בהנחה שמנהל הפרויקט יבצע חלק מפעילות ההדרכה והפיתוח הארגוני. אולם אין התחייבות להיקף העסקה מינימאלי. מסמך ב' נותן דוגמאות לפעילויות צפויות, מהן ניתן להעריך את היקף הפעילות הצפוי. ב. מיקום ביצוע השירותים יתואם בבקשות הפרטניות מול המציע הזוכה. מאחר ומפעל החברה נמצא בנאות חובב וכן מרבית עובדיה של החברה מאזור הדרום, ומאחר וחלק לא מבוטל מהפעילות לא ניתן לבצע מרחוק, אנו צופים כי חלק לא מבוטל מהפעילות יבוצע במפעל החברה או בסביבתו.	א. מהו היקף המשרה הצפוי עבור מנהל/ת הפרויקט? ב. איפה מתבצעת המשרה? האם מרחוק ואם לא באיזה אתר?	3.2	מסמך א'	33
א. בשלב זה לא ניתן להעריך. מסמך ב' נותן דוגמאות לפעילויות צפויות, מהן ניתן להעריך את היקף הפעילות הצפוי ב. ראה מענה לסעיף 33 לעיל.	א. מהם היקפי המשרה הצפויים עבור רכז/ות ההדרכה? ב. איפה מתבצעת המשרה? האם מרחוק ואם לא באיזה אתר?	3.3	מסמך א'	34

בברכה,

החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ

חתימה וחותמת: