

מכרז פומבי מס'

21-2020

**הזמנה להציע הצעות לפיתוח,
שדרוג ותחזוקה של מערכת בינה
עסקית (BI) עבור החברה
לשירותי איכות הסביבה בע"מ
ומתן שירותי אחריות**

יוני 2020

תוכן עניינים

מסמך א' - הזמנה להציע הצעות

- מסמך א(1) – פרטי המציע ופירוט ניסיונו הקודם
- מסמך א(2) – אישור זכויות חתימה
- מסמך א(3) – נוסח קיום תנאים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים
- מסמך א(4) – תצהיר בדבר קיום דיני עבודה
- מסמך א(5) – נוסח תצהיר בדבר העדר הרשעה פלילית
- מסמך א(6) – הצהרת המציע
- מסמך א(7) – הצהרה על אי תיאום מכרז
- מסמך א(8) – התחייבות בדבר מניעת שוחד

מסמך ב' – מפרט השירותים

מסמך ג' – טופס הצעת מחיר

מסמך ד' - ההסכם

1. כללי

1.1. החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה") מזמינה בזאת מציעים להגיש הצעות לפיתוח, שדרוג ותחזוקה של מערכת בינה עסקית (BI) עבור החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "המערכת" ו"השירותים" בהתאמה), על פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז להלן.

1.2. להלן טבלת ריכוז מועדים רלוונטיים במכרז:

מועד	פעילות
22/06/2020	מועד פרסום המכרז
29/06/2020	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם המציעים
01/07/2020	מועד משוער לפרסום השאלות והתשובות
12/07/2020	המועד האחרון להגשת הצעות
08:00-14:00	הגשה בין השעות

במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות כל אחד מן המועדים המנויים לעיל בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט של החברה (<http://enviro-services.co.il>), ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך.

2. עיקרי ההתקשרות

הפרטים המובאים בסעיף זה להלן הינם כלליים בלבד והוראות הסעיף תחייבנה את הצדדים רק במקרים אשר בהם אין התייחסות אחרת מפורטת ומפורשת באיזה ממסמכי המכרז. הייתה התייחסות אחרת כאמור באיזה ממסמכי המכרז, תחייב ההוראה האחרת המפורטת.

2.1. החברה מעוניינת להתקשר עם גוף אחד אשר יספק לה שירותי פיתוח, שדרוג ותחזוקה למערכת בינה עסקית אשר מוטמעת בחברה.

2.2. למען שלמות התמונה יצוין כי החברה התקשרה עם חברת אס.פי.דאטא בע"מ בהסכם להקמת המערכת, וכי המערכת מוטמעת בחברה ופועלת החל מ-01/11/2019. המערכת הינה מסוג Qlik Sene (להלן: "Qlik").

2.3. כיום כוללת המערכת את המודולים הבאים: מודול שקילה, מודול רכש ומודול KPI.

2.4. במסגרת מכרז זה פונה החברה למציעים על מנת לקבל הצעה לביצוע פיתוחים למערכת במטרה להפוך אותה למערכת המרכזית בחברה אשר תרכז את כל נתוני הארגון (בתחומים נוספים הקשורים למאגרי הנתונים הקיימים במערכת ERP של החברה מסוג פריוריטי ומערכות נוספות כמפורט בסעיף 2.6 באופן אוטומטי וללא התערבות ידנית.

2.5. הפיתוחים שיידרשו על ידי המציע הזוכה יהיו בתיאום מלא עם נציגי החברה המוסמכים, וזאת מתוך מטרה לקבלת תובנות עסקיות בצורה מהירה וקלה, לרבות היכולת לתחקור נתונים וליישום דו"חות שונים.

2.6. המערכת הקיימת מתממשקת כיום למערכת הפריוריטי הקיימת בחברה, ולהלן פירוט של יתר מערכות המחשוב בחברה אליהם צריכים להתממשק הפיתוחים:

- החברה מפעילה מערכת ERP מסוג PRIORITY בגרסה 18.3 והלאה.
- החברה מפעילה מערכת OT מסוג SCADA\CIMPLICITY.
- החברה מפעילה בסיס נתונים מסוג Microsoft SQL.

- החברה מפעילה מערכת Qlik Sense Enterprise לצורך תחקור והפקדת מידע עסקי מתוך הנתונים הקיימים במערכת ERP ו OT.

- 2.7. במהלך תקופת ההסכם יידרש המציע הזוכה לאפיין מעת לעת ובהתאם לצרכי החברה מודולים שונים, לפתחם וליישמם וכן לערוך למשתמשי החברה הדרכות אודות מודולים אלה.
- 2.8. בנוסף, יידרש המציע הזוכה לבצע פעולות לתחזוקת המערכת על מנת להבטיח את פעילותה המהירה והיעילה והתאמתה לצרכי החברה.
- 2.9. החברה מבקשת להביא לידיעת המציעים כי עיקר הפעילות החברה תתבצע באתר החברה במפעל בפארק האקו-תעשייתי נאות חובב. על המציעים לשקלל נתון זה בהצעתם הכספית שכן לא ישולמו למציע הזוכה תשלומים נוספים, לרבות לא בגין נסיעות וכיוצא.
- 2.10. התמורה למציע הזוכה - במסגרת המכרז יתבקשו המציעים להציע את הצעת מחיר שעתית עבור מתן שירותים באמצעות תוכנית/מפתח ובאמצעות מיישם/מטמיע/מדריך. כאשר החברה תבקש לקבל מהמציע הזוכה שירותי שדרוג של מודול במערכת היא תפנה למציע הזוכה על מנת לקבל הערכה של שעות העבודה הנדרשות מכל אחד מסוגי בעלי התפקידים, ולאחר שזו תאושר על ידי החברה, יהא זכאי המציע הזוכה לתמורה בגובה שעות העבודה שיבוצעו על ידי עובדיו בחלוקה לסוגי התפקידים האמורים, במכפלת שעות העבודה שיבוצעו בפועל עד לכמות השעות שאושרה מראש על ידי החברה. תנאי התשלום יהיו בהתאם לתנאי ההסכם.
- 2.11. תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהא לתקופה של 24 חודשים מהמועד שיינקב בהודעת הזכייה. לחברה שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך תקופה זו ב-2 תקופות נוספות בנות שנה, או חלק ממנה, עד לתקופת ההתקשרות מקסימאלית בת 4 שנים. על אף האמור לחברה שמורה הזכות לסיים את ההתקשרות עם המציע הזוכה בהתאם להוראות ההסכם.
- 2.12. מובהר כי המידע המוצג לעיל הינו תיאור כללי בלבד, וכי תיאור מפורט של תנאי ההתקשרות שמכוחו, מצוי ביתר מסמכי המכרז, לרבות בהסכם המצורף כמסמך ד'.
- 2.13. במהלך תקופת מתן השירותים יידרש המציע הזוכה ו/או מי מטעמו לפעול בהתאם להוראות הבטיחות של החברה, וכל הוראה אחרת אשר תחול לגבי מבקרי/משתמשי המפעל.

3. תנאי סף

- יובהר למען הסר כל ספק, כי לא תותר הגשת הצעה משותפת/מיזם (JV) ועל כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו במצטבר ולא ניתן יהיה להסתמך על התקיימותו של תנאי סף בגורם אחר, לרבות בכל ארגון או עובד או מועסק או בעלים של המציע או אדם או תאגיד הקשור עם המציע אלא אם כן פורש אחרת או נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז. ואלו תנאי הסף:**
- 3.1. המציע הנו בעל ניסיון בהטמעת מערכת Qlik והענקת שירותי תמיכה בה, על פי התנאים המצטברים הבאים:
- 3.1.1. במהלך חמש השנים שקדמו למועד להגשת ההצעות ביצע המציע הטמעה אחת לפחות בטכנולוגיית Qlik ב-3 ארגונים לפחות, וכן העניק במסגרת ההטמעה, בכל אחד מהארגונים המוצגים, גם שירותי תמיכה לתקופה של שנה לפחות ממועד העלייה לאוויר.
- מובהר כי משמעותו של המונח "הטמעה" הינה כי המציע ביצע עבור הארגון פיתוח במערכת על פי דרישות מזמין העבודות, אפיין אותו, ביצע את כל הפעולות עד להעלאתו לאוויר לרבות ביצוע בדיקות מסירה וקבלה, ומתן שירותי הדרכה למשתמשי הארגון.**
- 3.1.2. לפחות הטמעה אחת אשר עומדות בתנאי סף 3.1.1 לעיל בוצעה עבור לקוח שמערכת ERP בארגונו הינה מסוג PRIORITY גרסה 16 ומעלה.
- 3.2. המציע מעסיק, ביחסי עובד מעביד, שלושה (3) מטמיעים של טכנולוגיית Qlik שכל אחד מהם בעל Certification רישמי מאת Qlik.

3.3. המציע מפעיל מרכז תמיכה בעברית הפועל בימים א'-ה' בין השעות 00:00-16:00, לפחות.

3.4. המציע הנו בעל כל האישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

4. מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הבאים :

4.1. תיאור כללי, פרטיו של המציע וכן פירוט ניסיון קודם לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף – על פי הטופס המצורף כנספח א(1) למסמכי המכרז.

4.2. העתק מאומת ע"י עו"ד כ"נאמן למקור" של תעודת עוסק מורשה, ובמקרה שהמציע הינו תאגיד, העתק תעודת התאגדות של המציע מאומת ע"י עו"ד כ"נאמן למקור".

4.3. אישור זכויות חתימה במציע בנוסח מסמך א(2).

4.4. תצהיר בדבר קיום תנאים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע ומאושר כדין, בנוסח מסמך א(3), וכן אישור מפקיד שומה, מר"ח או מיועץ מס לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, המעיד כי המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ז 1976, או שהוא פטור מלנהלם, וכי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהם מס לפי חוק מע"מ.

4.5. תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים בנוסח מסמך א(4) לפיו המציע מקיים את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה המפורטים שם.

4.6. תצהיר, בנוסח מסמך א(5), חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע, לפיו המציע ו/או מי המחזיק בלמעלה מ 25% מן הבעלות בו ו/או ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו לא הורשעו בעבירה פלילית שיש עמה קלון או בעבירה פלילית הכרוכה באלימות או בעבירות מירמה או בעבירות שעניינן הפרת רישיון עסק ו/או פגיעה באיכות הסביבה שבוצעו בשבע (7) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, וכן, כי למיטב ידיעתם של מורשי החתימה, לא מתנהלים נגד מי מבין המנויים לעיל תביעות משפטיות או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק או פשיטת רגל ו/או לכינוס נכסים או חקירה פלילית או הליכים משפטיים בגין עבירה פלילית כאמור, וכי הם לא הורשעו או נקנסו מנהלית בגין עבירות כאמור בשבע (7) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

מציע שאינו עומד בתנאי זה יפרט בתצהיר את פרטי העבירות וכל נסיבה רלוונטית, וועדת המכרזים תחליט על פי שיקול דעתה הבלעדי אם בנסיבות העניין יש לקבל את הצעתו אם לא, והיא תהא רשאית לזמן אותו לשימוע ו/או לערוך שימוע בכתב ו/או לערוך בירורים שונים בהקשר לכך, והמציע מסכים מראש לעריכת כל בירור כאמור. מציע המבקש לקבל החלטה של ועדת המכרזים בעניין זה רשאי, אך אינו חייב, לפנות לוועדת המכרזים לפחות שבועיים לפני המועד לקבלת הצעות.

4.7. הצהרת המציע בנוסח מסמך א(6) חתומה כנדרש על ידי המציע.

4.8. הצהרה על אי תיאום מכרז בנוסח מסמך א(8) חתומה על ידי המציע.

4.9. התחייבות בדבר מניעת שוחד בנוסח מסמך א(7) חתומה על ידי המציע.

4.10. טופס הצעת המחיר של המציע לפי הנוסח המופיע במסמך ג' המצורף למסמכי המכרז (להלן: "טופס הצעת המחיר") כשהוא ממולא וחתום כנדרש.

4.11. כל מסמכי המכרז, וכן העתק מכל הודעות והבהרות שהועלו לאתר האינטרנט של החברה ו/או שנשלחו למשתתפים בכתב, ככל שנשלחו, כשהם חתומים בחותמת החברה וחתומת מורשה החתימה, בתחתית כל עמוד.

מובהר כי ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז, יהיו על שם המציע במכרז בלבד.

5. קבלת מסמכי המכרז

5.1. את חוברת מסמכי החברה להגשה ניתן לקבל, כנגד מסירת פרטי המציע, באמצעות שליחת בקשה לכתובת דוא"ל michrazim@escil.co.il בהודעת הבקשה יש לכלול:

5.1.1. שם המציע;

5.1.2. ח.פ.ע.מ.;

5.1.3. שמו של איש הקשר מטעם המציע;

5.1.4. כתובת דוא"ל איש קשר;

5.1.5. מספר טלפון ליצירת קשר;

5.1.6. מספר פקס.

5.2. מובהר כי חוברת המכרז לעיון תועלה לאתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.enviro-services.co.il. המציעים יהיו רשאים לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט אולם הצעה תוגש אך ורק על גבי מסמכים שיקבלו בדוא"ל או עותק מודפס ממשרדי החברה בת"א ו/או במפעל החברה.

5.3. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, ובכלל זאת כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבויות הנדרשות, תחולנה על המציע. בשום מקרה לא יהיה זכאי המציע לשיפוי או החזר בגין הוצאותיו לשם השתתפותו במכרז.

5.4. מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לכל הוצאה שהוציא מציע או לנוק שייגרם למציע במידה והחברה תחליט על ביטולו של המכרז מכל סיבה שהיא, וזאת הן בשלב הגשת ההצעות והן לאחר מכן, ולרבות במקרה של קבלת הצעות אשר מרעות עם החברה ו/או במקרה של שינוי בצרכי החברה או במצבה הכלכלי.

6. הבהרות ושינויים

6.1. על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז השונים או הוראות שונות מהוראותיהם, או כל אי התאמה אחרת, עליו לפנות לחברה ולפרטם בכתב, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 6.3 להלן. מציע שלא יפנה לקבלת הבהרות כאמור ובמועד הנקוב לעיל, יהיה מנוע ומושתק מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר אי בהירויות, סתירות או אי התאמות כאמור.

6.2. עם הגשת הצעתו מצהיר המציע כי הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז וכל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג שהוא, והגיש הצעתו על בסיסם. מציע שהגיש הצעה במכרז, יהיה מנוע מלטעון כנגד הוראות המכרז או כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו. לא התייחסה החברה לפניה ו/או השגה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההצעות יראו בכך דחיית פניית המציע.

6.3. שאלות הבהרה תוגשנה למר דניאל הוכמן בדוא"ל michrazim@escil.co.il בפורמט וורד, עד ליום 29/06/2020 לא יאוחר מהשעה 10:00. יש לוודא את קבלת הדוא"ל בהודעה חוזרת. שאלות הבהרה יתקבלו רק בצורה זו, ושאלות טלפונית ו/או שאלות שיוגשו בכל צורה אחרת, לא ייענו.

6.4. תשובות ו/או הבהרות ו/או כל שינוי או תיקון בתנאי המכרז, ככל שיוחלט עליהם, בין אם במענה לפניות המציעים, ובין אם ביוזמת החברה, יפורסמו באתר האינטרנט של החברה ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. באחריות המציעים להתעדכן באתר האינטרנט באופן שוטף עד למועד הגשת ההצעות, והמציעים יהיו מנועים מהעלאת כל טענה לגבי אי ידיעה אודות כל עדכון ו/או הבהרה ו/או תשובה שיפורסמו באתר האינטרנט כאמור.

6.5. להסרת ספק, במצב בו תימצא סתירה או אי בהירות בין מסמכי המכרז השונים ו/או בין הוראות שונות שבהם, תקבע החברה את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה הנובעת מאי בהירות ו/או סתירה במסמכי המכרז ו/או כל אי התאמה ו/או בגין הפירוש ו/או הנוסח שבחברה החברה אלא אם כן פנה בטרם מועד הגשת ההצעות ובמועד שנקבע לשאלות הבהרה והתריע על סתירה או אי בהירות כאמור.

6.6. החברה תהא רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, בכל אופן שהוא, ביוזמתה או במענה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והם יובאו לידיעתם של מקבלי מסמכי המכרז באמצעות אתר האינטרנט. היה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, שינוי או תיקון כאמור מחייבים מתן זמן היערכות נוסף למציעים, יידחה המועד להגשת ההצעות בהתאם לקביעת החברה.

6.7. החברה רשאית, להאריך את כל או חלק מהמועדים הקבועים במכרז זה. הודעה כאמור תובא, בכתב, לידיעתם של כל המציעים שנרשמו וכן תועלה לאתר האינטרנט של החברה.

7. אופן הגשת ההצעה:

7.1. הצעת המציע תוגש במעטפה חלקה ללא סימני זיהוי על גביה ייכתב: "מכרז פומבי מספר 2020-21" בהתאם למפורט להלן.

7.2. את הצעתו יחלק המציע, לשתי מעטפות חלקות נפרדות ללא סימני זיהוי, אשר יוכנסו למעטפה השלישית. הצעת המציע תוגש כדלקמן:

7.2.1 מעטפה 1 – עליה יירשם – "מעטפה 1 – מסמכים ואישורים" (להלן: "**מעטפה 1**") במעטפה 1 יגיש המציע, את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים, לרבות הסכם ההתקשרות בצירוף כל המסמכים וכל האישורים כמפורט בסעיף 4 לעיל, אך **למעט** טופס הצעת המחיר.

7.2.2 מעטפה 2 – עליה יירשם "מעטפה 2 – הצעת המחיר" (להלן: "**מעטפה 2**"). במעטפה 2 יגיש המציע את אחוז ההנחה המוצע על ידו למחירון המוצג על ידי החברה **במסמך ג'** (טופס הצעת המחיר).

7.3. המציע יחתום בראשי תיבות, ובמקרה של תאגיד – בחותמת, וזאת באמצעות מורשי החתימה מטעמו, על כל עמוד ועמוד ועל כל מסמך הכלול במסמכי המכרז, לרבות על מסמכי הבהרות ו/או על המענה לשאלות שיועלה לאתרי האינטרנט של החברה בשולי כל דף.

7.4. הצעת המציע, לרבות כל מסמכי המכרז וכל יתר המסמכים הנדרשים מאת המציע, תופקדנה במסירה אישית בתוך המעטפה החלקה המצוינת בס"ק 7.1 (להלן: "**מעטפת ההצעה**"), בתיבת המכרזים הממוקמת **במפעל בנאות חובב, ושם בלבד**, בתאריך 12/07/2020 החל מהשעה 8:00 ולא יאוחר מהשעה 14:00 (להלן: "**מועד הגשת ההצעות**"). הצעות שיוגשו לאחר מועד זה תיפסלנה. מציע שיגיש את הצעתו לפני המועד האמור יוזמן לקחתה חזרה.

7.5. משלוח ההצעה בדואר או הגשתה בכל דרך אחרת שאינה שלשול המעטפה בתיבת המכרזים, אינם עונים על דרישות המכרז. הצעות שיוגשו טרם המועד האמור יושבו לבעליהן. הצעה שלא תמצא, מכל סיבה שהיא, בתיבת המכרזים עד המועד האחרון להגשת ההצעות כאמור לעיל, לא תמנה בין ההצעות המשתתפות במכרז.

7.6. בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת לכל תנאי הסכם ההתקשרות.

7.7. מובהר כי:

7.7.1. מילוי של טופס הצעת המחיר הינו חובה. שיעור התמורה אשר ינקב בטופס זה יחייב את המציע לכל דבר ועניין אם ייבחר כזוכה.

7.7.2. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה חסרה ו/או בלתי סבירה ו/או תכסיסנית.

7.7.3. הצעת המחיר של המציע תכלול את כל הוצאות מציע, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירותים על פי הסכם ההתקשרות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל ההיטלים הממשלתיים ככל שיחולו, לרבות מכס, בלו, מס קניה, וכיו"ב וכן שינויים בשיעורי מדד המחירים לצרכן ו/או התשומות ו/או כל עלות אחרת שהיא הקשורה במתן השירותים ייחשבו ככלולים במחירי ההצעה.

7.7.4. ההצעה תוגש בעותק מקורי של מסמכי ההזמנה (אשר נשלח למציע בהודעת דוא"ל לאחר העברת פרטיו), לאחר שהושלמו בו כל הנתונים הנדרשים להשלמה וללא כל הסתייגות או תיקון שהוא. במקרה של אי צירוף מסמך או השמטה, או שינוי או תוספת או הסתייגות מנוסח תנאי המכרז, או סטיה אחרת מתנאי או מסמכי המכרז תהא החברה רשאית לפסול את ההצעה או לקבלה, עם או בלי הפגם האמור, או לאפשר תיקון כל פגם או חסר כאמור, והכל לפי שיקול דעתה המוחלט. להסרת ספק מובהר כי אם הודיעה החברה למשתתף כי היא מתעלמת מהסתייגות, וסירב המשתתף לחתום על הסכם ההתקשרות, ייחשב הדבר כהפרת התחייבויותיו והחברה תפעל בהתאם לכל זכות המוקנית לה בנסיבות אלה. כל עוד החברה לא התייחסה להסתייגויות או לפגם כאמור וכל עוד לא נקבע על-ידה במפורש אחרת, יחייב את הצדדים הנוסח של מסמכי ההזמנה, כפי שהוכן ע"י החברה ו/או עודכן על ידה.

8. תוקף ההצעה

8.1. הצעת המציע תעמוד בתוקפה עד ליום 12/10/2020. החברה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 3 חודשים נוספים.

9. דירוג ההצעות ובחירת זוכה

9.1. ניקוד איכות – 30% מהניקוד המשוקלל, יתבצע לפי הקריטריונים הבאים :

מס"ד	אמת מידה	ניקוד	מנגנון הניקוד
1	ניסיון במתן השירותים אשר עונים על דרישות תנאי סף 3.1.1 לעיל ליותר משלושה ארגונים	10	עבור כל ארגון נוסף שיציג המציע, מעבר לנדרש בתנאי הסף, יקבל המציע 2 נק' וזאת עד ל- 10 נק'
2	מציע אשר מעסיק מטמיעים נוספים מעבר לשלושה מטמיעים העונים על תנאי סף שבסעיף 3.2	6	עבור כל מטמיע נוסף העומד בתנאי הסף יינתנו 2 נק' עד ל 6 נק'
3	הערכה והתרשמות של החברה מראיון שיתקיים עם נציג החברה שירכז את הפעילות המוצעת מטעם המציע וכן מהמלצות וממליצים, לרבות ניסיון עם החברה	14	הניקוד יינתן על פי התרשמות הועדה (או מי מטעמה) מראיון שיתקיים עם מנהל הפרויקט מטעם המציע, המלצות ו/או משיחות עם ממליצים אשר פרטיהם יימסרו על ידי המציע ו/או שיהיו בידיעת החברה והכל בהתאם לקריטריונים הבאים : א. מורכבות הפרויקטים שבוצעו במערכת Qlik – 3 נקודות ב. התרשמות מנציג החברה – 3 נקודות ג. איכות הניסיון הקודם של המציע כולל התרשמות כללית וכן ניסיון קודם עם החברה ככל וקיים – 8 נקודות
סה"כ			30 נקודות

9.2. יובהר כי המידע הנדרש לשם קביעת ניקוד האיכות יומצא ע"י המציע בין היתר באמצעות מילוי מסמך (1) כאשר המציע רשאי לציין כל מידע נוסף לפי שיקול דעתו.

- 9.3. ועדת המכרזים ו/או החברה יהיו רשאים לערוך בירורים ולקבל המלצות ו/או התייחסויות הן ביחס לממליצים ו/או גופים אליהם הפנה המציע, והן ביחס לכל אדם או גוף אחר, ולא תהא מוטלת עליהם כל חובה, בכל שלב שהוא, לגלות את תוכן הבירורים או התייחסויות או ההמלצות, ו/או את זהות מוסרי המידע, למציע הרלוונטי, או לכל מציע אחר, וזאת, בין היתר, לאור הצורך לשמור על אמינות המידע המתקבל, ושמירת זכויות מוסרי המידע, והמציע מקבל על עצמו תנאים אלו.
- 9.4. קביעת הניקוד לפי אמות המידה לעיל, לרבות הערכת טיב ההמלצות הרלוונטיות ואיכות הניסיון תהא לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה והיא תהא רשאית להתחשב בחוות דעת של ממליצים.
- 9.5. מבלי לפגוע באמור, ומבלי להטיל עליה את החובה לעשות כן, החברה רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל מציע – לאחר הגשת הצעה – כל הוכחה שתראה לנכון, בדבר ניסיונו, מומחיותו, מיומנותו, כישוריו והאמצעים העומדים לרשותו לבצע שירותים מהסוג ובהיקף של השירותים נשוא המכרז, וכן תהא רשאית לדרוש ראיות בדבר הרמה המקצועית של המציע, והמציע יהיה חייב לספק לחברה את מלוא המידע להנחת דעתה.
- 9.6. מנהל הפרויקט מטעם המציע יוזמן לראיון התרשמות אשר במהלכו יציג את השירותים לארגונים אחרים אשר הציג המציע בהצעתו, יסביר על מורכבותם והממשקים השונים אשר נדרשו להקמתם.
- 9.7. החברה רשאית להתחשב בניסיון קודם עם המציע ו/או עם גורמים אחרים ככל שידוע לחברה על ניסיון זה, לטוב ולרע. ככל שלחברה ניסיון קודם עם המציע, חוות הדעת של החברה תקבל משקל מכריע בעת מתן הניקוד ביחס ליתר ההמלצות.
- 9.8. יובהר כי החברה תהא רשאית לפסול כל הצעה אשר לא קיבלה ציון איכות מינימלי של 15 נקודות מתוך 30 נקודות. על אף האמור, במקרים מיוחדים, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה המקצועי, לקבל הצעה שלא עמדה בסף האיכות האמור, וזאת בהתחשב בנתונים הבאים: גובה הציון של אותה הצעה, מספר המציעים שקיבלו את הניקוד המינימאלי הנדרש, פער הציונים הכולל, יתרונות מיוחדים ויוצאי דופן של ההצעה. מובהר כי אין מדובר על רשימה סגורה.
- 9.9. ניקוד האיכות של המציע יהא תוצאת המכפלה בין ציון האיכות ב-30%.
10. **ניקוד ציון המחיר – 70% מהניקוד המשוקלל**
- 10.1. החברה תפתח את הצעותיהן הכספיות של מציעים אשר נמצאו כמקיימים את תנאי הסף ואשר יעמדו ברף האיכות המינימאלי המפורט לעיל.
- 10.2. אופן הגשת הצעת המחיר – המציע יידרש לציין במסמך ג':
- 10.2.1. את המחיר השעתי המוצע על ידם למתן שירותי פיתוח/תכנות בשקלים חדשים לפני מע"מ – כאשר משקלו של רכיב זה יהווה 35 נקודות (מתוך 70 הנקודות של רכיב המחיר);
- 10.2.2. את המחיר השעתי המוצע על ידם למתן שירותי יישום/הטמעה/הדרכה בשקלים חדשים לפני מע"מ – כאשר משקלו של רכיב זה יהווה 35 נקודות (מתוך 70 הנקודות של רכיב המחיר);
- 10.3. החברה תחבר את הניקוד שניתן תחת כל רכיב המופיע במסמך ג' (ובהתאם לנוסחה שבסעיף 10.4 להלן) לציון משוקלל, ושקלול הסכומים יהווה את הצעת המחיר של המציע לצורך קביעת ההצעה הזוכה וניקודה.
- 10.4. ציון המחיר יחושב באופן שבו ההצעה הזולה ביותר בשקלים חדשים תחת כל רכיב, תנוקד בציון 35 המקסימאלי לכל רכיב ושאר הצעות המחיר ינוקדו אחריה באופן יחסי בהתאם לנוסחה הבאה:
- (ההצעה הנמוכה ביותר בש"ח תחת אותו רכיב/ ההצעה הנבחנת בש"ח תחת אותו רכיב) * 35 =**
ניקוד המחיר של הרכיב הנבחן
- 10.5. החברה תהא רשאית שלא לקבל הצעות אשר לפי שיקול דעתה יהיו בלתי סבירות, או שיהיו נמוכות משמעותית מהערכת החברה או מהתקציב העומד לרשותה.

10.6. מובהר בזאת כי החברה רשאית לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא, לרבות סיבות תקציביות ו/או תפעוליות ו/או ארגוניות וכו' לפי שיקול דעתה.

10.7. החברה רשאית לדרוש מהמציעים פרטים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה גם לאחר פתיחת ההצעות ו/או לזמנם לשימוע לקבלת הבהרות בדבר הצעתם.

11. סיכום הציונים ובחירת זוכה

11.1. ההצעה בעלת הניקוד המצטבר הגבוה ביותר, ציון איכות וציון רכיב ההצעה הכספית, **תיקבע כהצעה הזוכה**.

11.2. על אף האמור לעיל, במקרה בו תוגש הצעה אחת בלבד, תהא רשאית החברה שלא לבצע בדיקות איכות, ובמקרה זה תיבחן הצעה זו לפי אמת מידה יחידה של מחיר שתהווה 100% מן הניקוד.

11.3. החברה תהא רשאית שלא לקבל הצעות אשר לפי שיקול דעתה יהיו בלתי סבירות, שלא יעמדו בדרישות המפרט או שיחרגו מהתקציב העומד לרשות החברה.

11.4. מובהר בזאת כי החברה רשאית לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא, לרבות סיבות תקציביות, לפי שיקול דעתה.

11.5. החברה רשאית לדרוש מהמציעים פרטים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה גם לאחר פתיחת ההצעות ו/או לזמנם לשימוע לקבלת הבהרות בדבר הצעתם.

12. הודעה על זכייה והתקשרות:

12.1. הודעת הזכייה תהיה בכתב, חתומה בידי המוסמך לכך מטעם החברה, ותחייב את החברה והמציע, כאשר עם משלוח ההודעה יחשב הסכם ההתקשרות על כל תנאיו ונספחיו כנכרת בין הצדדים במועד המשלוח. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תיצור כל טענת השתק או מניעות כלפי החברה או הענקת זכות כלשהי למציע. סייגה החברה את הודעת הזכייה, תהיה הזכייה על תנאי ובכפוף לסייגים ו/או לתנאים הקבועים במכתב הזכייה.

12.2. בנוסף לאמור, המציע ימציא לידי החברה תוך הזמן הנקוב במכתב הזכייה:

12.2.1. את ההסכם המצורף כמסמך ד', על נספחיו, כאשר הוא חתום על-ידי המציע.

12.2.2. ערבות בנקאית מקורית, אוטונומית, ובלתי מותנית שהוצאה על ידי בנק בישראל, תקפה למשך 12 חודשים מיום הוצאתה לפקודת החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ, בהתאם לקבוע בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להסכם, להבטחת כל התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז וההסכם, כשהיא חתומה בידי מורשי החתימה של הבנק, אשר תשמש כערבות טיב ואחריות (להלן: **"ערבות הביצוע"**).

12.2.3. נספח ביטוח כאמור בנספח ה' להסכם ההתקשרות;

12.3. לא מילא הזוכה אחר כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף 12.2 לעיל תוך התקופה האמורה במכתב הזכייה, ולרבות אם לא המציא אחד או יותר מהמסמכים אשר עליו להמציא נוכח זכייתו ו/או חזר בו מהצעתו, תהא רשאית החברה לבטל את זכייתו של הזוכה במכרז וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוספים העומדים לזכותה נוכח הפרה זו של התחייבויות הזוכה. כן תהא רשאית החברה במקרה זה (אך לא חייבת) להזמין את השירותים ממציע אשר השתתף במכרז ואשר דורג שני לאחר הזוכה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית החברה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.

12.4. אם הזוכה הפר את ההסכם הפרה יסודית וכתוצאה מכך החברה ביטלה את ההסכם תוך 6 חודשים ממועד מכתב הזכייה, תהיה החברה רשאית להזמין כל מציע אחר במכרז, לפי סדר דירוג המציעים הסופי, לספק את השירותים מושא מכרז זה.

12.5. זכה מציע, ולאחר מכן התברר לחברה כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד או מטעה, רשאית החברה לשלול את זכייתו מעיקרה, מבלי שהמציע יהיה זכאי לקבל כל פיצוי או החזר הוצאות, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת להחברה ו/או לחברה, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי מכרז זה או לפי כל דין.

12.6. הזוכה מנוע מלטעון טענות בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ למסמכי המכרז, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני המכרז – לרבות במסגרת הליכי מכרז זה – ובין לאחריו.

12.7. לא חידש הזוכה במכרז איזה מהרישיונות ו/או ההיתרים ו/או התעודות הנדרשים לו לצורך מתן השירות, תהא החברה רשאית, אף מטעם זה בלבד, לבטל את ההסכם, לחלט את ערבות הביצוע ולהיפרע ממנו בגין כל הנזקים שייגרמו לה, לרבות בגין החלפתו בזוכה אחר.

13. שמירת זכויות

13.1. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לחברה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.

14. תנאים כלליים

14.1. על המציע להביא בחשבון, על פי הערכתו, את האמצעים שיידרשו ואת התנאים הבלתי צפויים העלולים לעלות בהקשר של קבלת אישורים אשר יידרשו אם וככל שיידרשו. לשם כך ירכז המציע על אחריותו הבלעדית את כל המידע העשוי להיות לו למועיל או חיוני או שיוכל להשפיע בצורה כלשהי על הכנת הצעתו והתקשרות בהסכם הרכישה.

14.2. כל ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות בהגשת ההצעה למכרז, יחולו על המציע ולא יוחזרו לו בשום מקרה.

14.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי המחיר השעתי שיוצע על ידי המציע יכלול את כל ההוצאות, המיסים, האגרות, ההיטלים, וכל תשלום מכל מין וסוג שהוא, לרבות התשלום לעובדי המציע הזוכה כולל כל הזכויות המגיעות להם על פי דין, ועל המציע לשקלל זאת בהצעת המחיר מטעמו.

14.4. החברה (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש מהמשתתפים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא בכל שלב משלבי המכרז על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליה כאמור, לרבות להביא לעיונה מאזנים, דו"חות מע"מ ודו"חות נכויים אשר יומצאו על ידי המציע לחברה על פי דרישתה.

14.5. נוסף על האמור, לוועדת המכרזים שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע להוכיח את עמידתו בתנאי הסף באמצעות נתונים ו/או פרויקטים אשר לא הוצגו על ידו בהצעה ו/או הוצגו לצורך אחר ו/או שהינם בידיעת החברה, ובלבד שאלו אכן בוצעו על ידו עובר להגשת ההצעה, ובמקרה זה תהא רשאית הוועדה לפנות אל המציע בבקשה לקבלת מידע נוסף ו/או מסמכים נוספים.

14.6. החברה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת החברה מונע הערכת ההצעה כדבעי.

14.7. החברה רשאית שלא לקבל הצעה של מציע אשר לפי שיקול דעתה ההרשעות ו/או ההליכים המתנהלים לגביו או לגבי מי מחזיק בלמעלה מ-25% מן הבעלות בו ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו המפורטים במסמך א(7) או נסיבותיהן מצדיקות זאת.

14.8. החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לקבל הצעה של מציע שהיה לה ניסיון שלילי עימו או עם גורם הקשור עימו, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, וכן הצעתו של מציע אשר יתקבלו לגביו חוות דעת ו/או המלצות שליליות במיוחד.

14.9. החברה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפצל את ביצוע השירותים בין שני מציעים, או יותר, או להתקשר עם מציע לביצוע חלק מהשירותים בלבד, וזאת מקום שבו מחירם של חלק או חלקים מהשירותים תומחר לפי שיקול דעתה באופן בלתי סביר.

15. עקרון ה"עפרון הכחול"

15.1. הובא ענין הנוגע ו/או קשור ו/או נובע ממכרז זה בפני ערכאה שיפוטית ופסקה אותה ערכאה כי הוראה או הוראות מהוראות מסמכי המכרז אינן עומדות בדרישות כל דין ולפיכך פסולות ו/או פסולה הוראה

מהוראות המכרז, לא יפגע הביטול או הצמצום האמור ביתר הוראות המכרז שיוותרו בתוקף ויפורשו באופן הרחב ביותר האפשרי העולה בקנה אחד עם ההוראה הפסולה, ויוסיפו לחול בין הצדדים תנאי ההסכם נשוא מכרז זה, אלא אם תבחר החברה (והיא בלבד) – לפי שיקול דעתה הבלעדי – לבטל את המכרז או את ההסכם בעקבות ביטול או צמצום כאמור.

16. אחריות

- 16.1. החברה אינה נושאת בכל אחריות להוצאות או נזקים שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 16.2. מובהר במפורש, כי בכל מקרה לא יהיה המציע זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז זה, לרבות במקרה של ביטול המכרז על ידי החברה.

17. סודיות

- 17.1. בקבלת מסמכי המכרז המציע מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי החברה בקשר או לצורך מתן השירותים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או המחויב בגילוי לפי חוק.
- 17.2. לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני המשנה שלו או כל מי מטעמו.
- 17.3. המציע מתחייב לציית לכל הוראות החברה בכל הנוגע לשמירת סודיות.
- 17.4. כל מסמכי המכרז הינם רכוש החברה והמסמכים מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהחברה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע מיד את מסמכי המכרז, אם נדרש לעשות כן על ידי החברה.

18. הודעות ונציגות

- 18.1. כל מציע ימסור פרטי אישר קשר להתקשרות בעת קבלת מסמכי המכרז להגשה, עם הנציג שיצוין כאמור ינוהלו המגעים של החברה בקשר למכרז זה והוא יהיה מוסמך לייצג את המציע ולהתחייב בשמו. על נציג זה להיות תושב ישראל, וכתובתו בישראל.
- 18.2. הודעות למציעים יכול שתשלחנה בדואר, בדואר אלקטרוני או בפקסימיליה לפי הכתובות ומספרי הפקסימיליה שסיפקו המציעים. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 72 שעות ממועד המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 24 שעות ממועד המשלוח ובלבד שהתקבל אישור אלקטרוני על שליחת הפקסימיליה או לא התקבלה הודעה אלקטרונית כי הדואר האלקטרוני לא נשלח. לא תתקבל כל טענה בנוגע לאי-קבלת הודעה אשר נשלחה על ידי החברה לכתובת ו/או למספר הפקס ו/או לתיבת הדואר האלקטרוני של מי מהמציעים אם זו נשלחה בהתאם לפרטים שסופקו על ידו.

19. סמכות שיפוט ייחודית

- 19.1. הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל תובענה ו/או עתירה ו/או תביעה הנוגעים למכרז זה תהא של בתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב.

בכבוד רב,

בועז הירש - יו"ר ועדת מכרזים

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

**פרטי המציע ופירוט ניסיונו הקודם לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף ולטובת מתן
ניקוד האיכות****1. פרטים על המציע**

- 1.1. שם המציע: _____
- 1.2. מס' הזיהוי: _____
- 1.3. מען המציע (כולל מיקוד): _____
- 1.4. שם איש הקשר אצל המציע: _____
- 1.5. תפקיד איש הקשר: _____
- 1.6. טלפון קווי: _____
- 1.7. טלפון נייד: _____
- 1.8. פקסימיליה: _____
- 1.9. דואר אלקטרוני: _____

2. עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.1

המציע הנו בעל ניסיון בהטמעת טכנולוגיית Qlik על פי התנאים המצטברים הבאים :

▪ במהלך חמש השנים שקדמו למועד להגשת ההצעות ביצע המציע הטמעה אחת לפחות בטכנולוגיית Qlik ב- 3 ארגונים לפחות, וכן העניק במסגרת ההטמעה, בכל אחד מהארגונים המוצגים, גם שירותי תמיכה לתקופה של שנה לפחות ממועד העלייה לאוויר.

מובהר כי משמעותו של המונח "הטמעה" הינה כי המציע ביצע עבור הארגון פיתוח במערכת על פי דרישות מזמין העבודות, אפיין אותה, ביצע את כל הפעולות עד להעלאתו לאוויר לרבות ביצוע בדיקות מסירה וקבלה, ומתן שירותי הדרכה למשתמשי הארגון.

▪ לפחות הטמעה אחת אשר עומדות בתנאי סף 3.1.1 לעיל בוצעה עבור לקוח שמערכת ERP בארגונו הינה מסוג PRIORITY גרסה 16 ומעלה.

מס"ד	פרטי הלקוח עבורו בוצעה ההטמעה	תיאור ההטמעה ומה כללה (לרבות גרסת ה- PRIORITY)	המועד בו עלתה ההטמעה לאוויר	משך תקופת הענקת שירותי התמיכה	תיאור שירותי ההטמעה שסופקו והאם על נתונים מתוך פריוריטי	שם איש הקשר ומספר טלפון
1						
2						
3						
4						
5						
6						

						7
						8

* אסמכתאות, מכתבי המלצה והבהרות נוספות או כל מידע נוסף ניתן לצרף בנפרד.

* החברה תעשה שימוש בפירוט זה גם לטובת ניקוד האיכות.

3. עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.2

המציע מעסיק, ביחסי עובד מעביד, את בעלי התפקידים הבאים שלושה מטמיעים של טכנולוגיית Qlik, אשר כולם בעלי Certification רישמי מאת Qlik.

מס"ד	פרטי המועסק שם ושם משפחה	השכלה	תקופת תחילת העסקתו אצל המציע	האם ביצע הטמעות של טכנולוגיית Qlik? כן/לא	האם הנו בעל Certification רישמי מאת Qlik? כן/לא
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

* אסמכתאות, מכתבי המלצה והבהרות נוספות או כל מידע נוסף ניתן לצרף בנפרד.

* החברה תעשה שימוש בפירוט זה גם לטובת ניקוד האיכות.

4. הריני להצהיר כי המציע מפעיל מרכז תמיכה בעברת בפועל בימים _____ בין השעות _____ אשר ממוקם ב-_____. [יש למלא כתובת מדויקת]

5. שם מנהל הפרויקט מטעם המציע: _____.

* אסמכתאות, מכתבי המלצה והבהרות נוספות או כל מידע נוסף ניתן לצרף בנפרד.

הריני מצהיר כי כל הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים. הריני מתחייב להודיע לחברה באופן מידי על כל שינוי באחר או יותר מהפרטים שמסרתי.

על החתום:

שם המציע: _____ חתימת וחותמת המציע: _____

תאריך: _____

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע, ולאחר שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

הנדון: אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ (להלן: "המציע") מאשר בזה כי המציע התאגד כדין כ: חברה בע"מ / שותפות רשומה בישראל / כל תאגיד אחר כגון עמותה או אגודה שיתופית וכי הינו תאגיד פעיל וקיים; כי המציע הצהיר בפניי כי אינו נמצא בהליכי פירוק, פשרה או הסדר וכי לא הוגשה בקשת פירוק כנגדו; כי נתקבלו אצל המציע כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ועל פי כל דין לחתימת המציע על מסמכי המכרז ולהגשת הצעתו למכרז; וכי ביום _____ חתם/ו בפניי על הצהרה זו ועל כל יתר מסמכי המכרז וההצעה ה"ה _____, בעלי ת.ז. שמספרה _____ שהיננו/ם מורשה/י חתימה של המציע אשר הוסמך/ו כדין לחתום בשם המציע על כל המסמכים כאמור וכן על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל באופן שחתימתו מחייבת את המציע בהצעתו לפי כל דין.

עו"ד, _____

תצהיר בדבר קיום התנאים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני נותן תצהיר זה בהתאם לדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 (להלן – "החוק").

3. הנני מצהיר בזאת כי עד למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרתו בחוק) לא הורשע ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה – עבירה עפ"י חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991, או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987), או לחלופין, המציע ו/או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות (כהגדרתן לעיל), אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המועמד, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עו"ד

תאריך

תצהיר בדבר קיום דיני עבודה

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. המציע מקיים את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המועמד כמעסיק לצורך ביצוע העבודות ובין היתר:

פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה); 1945 פקודת הבטיחות בעבודה, 1946; חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951; חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951; חוק החניכות, תשי"ג-1953; חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953; חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954; חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954; חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958; חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959; חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967; חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987; חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988; חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991; חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996; פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998; סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001; סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000; חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002; חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006; סעיף 5 לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997;
3. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.
4. הנני מצהיר כי לא הורשעתי ב-3 שנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בהפרת דיני העבודה.
5. הנני מצהיר כי לא נקנסתי על ידי מפקח עבודה בשנה (1) שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.

שם המצהיר + חתימה

תאריך

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____ שכתובתו _____, המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המועמד, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עו"ד

תאריך

תצהיר בדבר היעדר הרשעה פלילית

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן – "החברה"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הנני מצהיר בזאת כי המציע ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו לא הורשעו בעבירה על פי חוק החמרים המסוכנים, תשנ"ג-1993 או חוק שירותי הובלה, תשנ"ז-1997, או בעבירה פלילית שיש עמה קלון, או בעבירה פלילית הכרוכה באלימות או בעבירת מרמה, שבוצעה בעשר (10) השנים שקדמו להכנתו של תצהירי זה, וכן, למיטב ידיעתי, לא מתנהלים נגד מי מבין המנויים לעיל חקירה פלילית או הליכים משפטיים בגין עבירה פלילית כאמור. הכל למעט ההרשעות בעניינים כמפורט להלן:

ככל שיש הרשעות כאמור יש לפרט כל הרשעה ואת כלל נסיבותיה באופן המירבי תוך התייחסות למועד ביצוע העבירה, מועד פסק הדין, תוך צירוף פסק הדין וגזר הדין, והעתק כתב האישום.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המועמד, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

הצהרת משתתף

אני הח"מ _____ ח.פ.ע.מ. _____, לאחר שקראתי בעיון ובחנתי בחינה זהירה את מסמכי המכרז, ולרבות את מפרט השירותים ואת הסכם ההתקשרות, ועיינתי במסמכים האחרים אשר צורפו למכרז, מגיש את הצעתי כמפורט להלן וזאת מבלי לגרוע מאיזו מהתחייבויותי כמפורט בשאר מסמכי המכרז:

- הריני מאשר (לעניין תאגיד, באמצעות מורשי חתימה מטעמי) כי הבנתי את כל האמור במסמכי המכרז וכן בדקתי את כל הגורמים הקשורים בביצוע השירותים ו/או העלולים להשפיע עליהם, והנני מצהיר כי אני בעלי הידע, המומחיות והניסיון הדרושים למתן השירותים נשוא מכרז זה.
- הנני מצהיר כי בידי כל ההיתרים, האישורים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע כל התחייבויותי על פי הסכם ההתקשרות, והריני מכיר את כל הדינים המתייחסים למתן השירותים ומתחייב לפעול על פיהם.
- הנני מצהיר כי אני עומד בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז וכי הצעתי זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.
- אני מתחייב לתת את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז לפי המחירים שהצעתי, והנני מקבל על עצמי לבצע את השירותים האמורים לשביעות רצונה המלא של החברה.
- בהגשת הצעתי זו, הנני מתחייב כי היה ותתקשרו עמי בהסכם, אנהג על פי ההסכם שצורף למסמכי המכרז ולמפרט השירותים שצורף למכרז, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על פי כל האמור בנספחים להסכם המהווים חלק בלתי נפרד הימנו, ואני מקבל על עצמי את מלוא תנאיו, וכן כל חובה אחרת הנובעת ממנו.
- בחתמתי על מסמכי המכרז, אני מצהיר כי כל העובדות והמצגים שנתתי לחברה במהלך ההליך המכרזי הינם נכונים ומדויקים, וכך יישארו במהלך תקופת ההסכם.
- אני מצהיר כי ידוע לי שההצהרה האמורה בסעיף 6 לעיל הינה ביסוד הסכמת החברה להשתתפותי ו/או לזכייתי במכרז וכי החברה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את כל המצגים האמורים (לרבות לאחר שלב ההודעה על הזוכה). ידוע לי כי במקרה של אי התאמה מכל מין וסוג, תהא החברה זכאית לפסול את הצעתי ו/או לבטל את ההסכם שיחתם עמי, אם אזכה במכרז, ולא תהא לי כל טענה בקשר לעניין זה.
- בהסתמך על כל האמור לעיל ולהלן בכל מסמכי המכרז, הנני מציע לתת את השירותים המפורטים במסמכי המכרז בתמורה להצעת המחיר שבמסמך ג' המוגש יחד עם הצעתי זו.**
- ידוע לי כי הסכומים בהם נקבתי הינם סופיים וכוללים את מלוא התמורה המבוקשת על ידי בגין קיום מלוא התחייבויותי עפ"י כל מסמכי המכרז ולא ישתנו מכל סיבה שהיא, לרבות לא עקב שינוי בשכר עובדים ו/או שינויים במיסוי ו/או שינויים במחירי התשומות.
- הנני מודע לכך כי אם לא אמלא אחר התחייבויותי הכרוכות בזכייה במכרז, כולן או מקצתן, תהא החברה פטורה מכל התחייבות כלפיי ותהא זכאית למסור הזכות למתן השירותים למשתתף אחר, תהא החברה זכאית לפסול את הצעתי ו/או לבטל את ההסכם שיחתם עמי, אם אזכה במכרז, ולא תהא לי כל טענה בקשר לעניין זה.
- הנני מצהיר כי הצעתי זו מוגשת בתום לב, ללא הסכם, תיאום או קשר עם אנשים או גופים אחרים המגישים הצעות במכרז, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתי על הצעה זו.
- הנני מצהיר כי הצעתי זו איננה הצעה גרעונית.

13. אני מוותר על הצורך במשלוח התראה בכתב או כל הודעה אחרת על ידי החברה בקשר עם אי מילוי או הפרת הוראה כלשהי הכלולה בהצעה זו ועצם חלוף הזמן או אי מילוי או הפרה של הוראה כלשהי מההוראות הנ"ל תשמש במקום התראה כנ"ל.

שם המציע: _____ מס' זיהוי: _____

כתובת רשומה: _____ חתימה וחתימת המציע: _____

תאריך: _____

הצהרת מורשי חתימה (ימולא במידה והמציע הינו תאגיד)

הרינו מצהירים כי הצעה זו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, וכי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו.

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____ מס' זיהוי: _____

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____ מס' זיהוי: _____

שם איש קשר מטעם המציע: _____ טל' נייד: _____

מייל: _____ פקס: _____

מכרז מס'

21-2020

מסמך א(7)

תצהיר על אי תיאום
מכרז

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס' ת"ז _____ אשר שאי להצהיר ולהתחייב מטעם _____
(שם המציע) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהלי.
2. אני האחראי בחברה להצעה המוגשת מטעם החברה במכרז זה.
3. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
8. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך _____ שם החברה _____ חותמת החברה _____

שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____ והנושא רישיון מספר _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע/הו לפני מר/גב' _____, שזיהה/תה/ו עצמו/ה/ם לפי תעודת זהות מס' _____ / המוכר/ת/ים לי אישית, וחתם/מה/ו על תצהיר זה לאחר שהבינו את משמעותה המשפטית של חתימתם.

_____ חתימה

_____ מס' רישיון

_____ שם עורך הדין

התחייבות בדבר מניעת שוחד

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מתחייב/ת בזה כדלקמן:

1. הנני נותן התחייבות זאת בשם _____ ח.פ. _____ (להלן – "המציע")
הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן – "החברה"). אני מצהיר/ה כי הנני
מוסמך/ת להתחייב בשם המציע.
2. הנני מתחייב/ת בזאת כי המציע ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא
יהיה מעורב בהצעה, הבטחה, מתן, קבלה או שידול לקבלת טובת הנאה בעלת ערך כספי או לאו, בין במישרין
ובין בעקיפין, כתמריץ או תגמול לעובד ציבור הפועל בין במעשה ובין שבמחדל בעד או נגד פעולה הקשורה
בתפקידו.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו
המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____
והמוסמך לתת להצהיר ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את
האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך ב' - מפרט השירותים

1. לוחות הזמנים הנדרשים לשירות - SLA

- 1.1. מענה אנושי בשפה העברית בימים א'-ה' בין השעות 09:00-16:00 לפחות. מענה אנושי יהיה באמצעות גורמים טכניים המסוגלים לתת שירות למערכת ולא באמצעות מוקד הודעות.
- 1.2. ככל שתהיה תקלה משביתה במערכת התחייבות לתחילת טיפול תוך 4 שעות. לעניין זה תקלה משביתה היא תקלה בה אף משתמש לא מסוגל לבצע פעולות במערכת.
- 1.3. תחילת טיפול לאחר פתיחת בקשת שירות תהיה לכל המאוחר תוך 3 ימי עסקים.
- 1.4. ככל שיידרשו פיתוחים – זמן פיתוח יוגבל לעד 14 ימים, וזאת אלא אם ייקבע אחרת על ידי החברה.
- 1.5. ככל שיידרשו אפיונים/הטמעה אלו יטופלו תוך 7 ימים.

2. שיטת העבודה:

2.1. פניה לקבלת הצעה/אפיון:

- 2.1.1. החברה תפנה למנהל הפרויקט מטעם ספק בבקשה לפיתוחים/הטמעות/תוספות. הפניה יכולה להיעשות גם במסגרת יום עבודה מרוכז או שעות עבודה במשרדי החברה (בנאות חובב או תל-אביב).
- 2.1.2. במסגרת הפניה יעביר מנהל הפרויקט הצעת כמות שעות פיתוח מוערכות.
- 2.1.3. נציג החברה יאשר/ידחה את ביצוע העבודות הנדרשות במסגרת הפניה.

2.2. יום/שעות עבודה מרוכזות:

- 2.2.1. החברה תהא רשאית להזמין בעלי תפקידים למתן שירותים במסגרת התעריפים שנקבעו בהצעת הספק.
- 2.2.2. בעת ביצוע העבודות במשרדי החברה/משרדי הספק פעולות שיבצע נציג הספק יהיו כלולות בעלות השעתית במסגרת השעות שנקבעו מראש.
- 2.2.3. חיוב עבור שעות עבודה ייעשה בתום כל חודש עבור שעות העבודה שניתנו בפועל על ידי הספק.

2.3. ביצוע הפיתוחים:

- 2.3.1. ככל וידרשו פגישות עם בעלי תפקידים נוספים בחברה הם יבוצעו במסגרת מכסת השעות לביצוע הפיתוח. למען הסר ספק החברה תשלם גם עבור פגישות לטובת אפיונים אשר לא יצאו לפועל אלא אם נעשו במסגרת העבודה המרוכזת סעיף 2.1.1.
- 2.3.2. הפיתוחים ייעשו על מערכת הטסט.
- 2.3.3. עבור כל שורת קוד/פונקציה/שאלתה/פרוצדורה/משתנים במערכת המתכנת יוסיף הערה המסבירה את מהות הפעולה המבוצעת בשורת הקוד.
- 2.3.4. לאחר סיום הפיתוח תתבצע בדיקה ראשונית לפיתוח, ככל שהפיתוח יימצא כמתאים ותקין הוא יועבר לסביבת האמת.
- 2.3.5. רק לאחר העברת הפיתוח לסביבת האמת יפיק הספק חשבונית.

2.4. אחריות עבור פיתוחים:

2.4.1. ככל שיימצא כי פיתוח אינו עומד בדרישות האפיון ו/או קיימת סתירה בנתונים/חישובים יידרש המתכנת לבצע את התיקון ללא תמורה – בכל תקופת ההתקשרות.

2.5. שירות תחזוקה:

2.5.1. במהלך כל תקופת ההתקשרות יעניק הספק שירותי תחזוקה לפיתוחים שהקים במערכת במסגרת שעות פעילות שיאושרו מראש על ידי המזמין לפי התעריפים בטופס המחירים.

3. בטיחות:

3.1. עבודה בחצר החברה לשירותי איכות הסביבה מצריכה קיום הדרכת בטיחות (תקופתית).

3.2. חל איסור להסתובב רגלית בשטח המפעל או להיכנס לשטחים תפעוליים ללא ליווי.

4. חייבים:

4.1. יובהר כי חיוב עבור שעות העבודה יהיה בתעריף בעל המקצוע שיעניק את השירותים בפועל כמפורט במסמך ג'.

4.2. במקרה שבו יוצע מחיר שונה בין התעריפים של אנשי המקצוע השונים יוגש החיוב בהתאם לכללים הבאים:

4.2.1. לא ניתן לחייב תעריף תוכנית/מפתח – על ידי גורם שאינו מוסמך ככזה.

4.2.2. שירותי הטמעה אשר יינתנו על ידי תוכנית/מפתח – יהיו בתעריף שעת עבודה שעת עבודה של מיישם / מטמיע / מדריך. קביעת פילוח השעות בין הגורמים המקצועיים ייעשה במסגרת סל השעות המאושר לפעילות

4.2.3. הוזמן בעל מקצוע לעבודה שעתית בחברה – יהיה חיוב התעריף לפי מקצועו, ללא קשר לפעילויות שיבצע במסגרת יום העבודה.

מכרז מס'

21-2020

מסמך ג

טופס הצעת מחיר

מסמך ג' – טופס הצעת מחיר

בהסתמך על כל האמור לעיל ולהלן בכל מסמכי המכרז, הנני מציע להעניק את השירותים המפורטים במסמכי המכרז, במחיר הנקוב על ידי להלן:

<u>תיאור הרכיב</u>	<u>יחידה</u>	<u>הצעת המחיר בשקלים חדשים</u> <u>(לפני מע"מ)</u>
שעת עבודה של תוכניתן / מפתח (לא תשולם תוספת בגין נסיעות)	מחיר ל-1 שעת עבודה	
שעת עבודה של מיישם / מטמיע / מדריך (לא תשולם תוספת בגין נסיעות)	מחיר ל-1 שעת עבודה	

הערות כלליות לעניין מילוי הצעות המחיר

1. על המציע למלא את המחיר בספרות בלבד.
2. במקרה של טעות חשבונית/אריטמטית תהא רשאית ועדת המכרזים לתקן כל טעות אריטמטית כאמור.
3. המחיר לא יכלול מע"מ. מע"מ בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד ביצוע התשלום יתווסף לתשלום שישולם לזוכה בכפוף להמצאת חשבונית מס כדין.
4. מובהר כי החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, שלא לקבל הצעה שתימצא על ידה, לפי שיקול דעתה, כהצעה בלתי סבירה.
5. מילוי של מחיר עבור כל סעיף הינו חובה ומהווה תנאי סף להגשת הצעה במכרז.
6. מובהר ומודגש כי הצעת המציע כוללת את כל ההוצאות של המציע, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות באספקת השירותים לחברה על פי הסכם ההתקשרות, לרבות כל התשלומים לעובדי החברה ומועסקיה על פי דין, היתרים, רישיונות ו/או כל עלות אחרת שהיא הקשורה באספקת המערכת לחברה ייחשבו ככלולים במחירי ההצעה.
7. התמורה שתשולם בפועל מציע הזוכה תהא בהתאם לשעות מתן שירותים שיבוצעו בפועל בהתאם לאישור מראש של החברה לגבי היקפם.
8. המחירים אשר ינקבו בטופס זה יחייבו את המציע לכל דבר ועניין במידה וייבחר כזוכה.

שם המציע: _____ מס' הזיהוי: _____

כתובת רשומה: _____ חתימת המציע: _____

חותמת המציע (במקרה של תאגיד): _____ תאריך: _____

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ בשנת 2020

בין : החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

(להלן - "המזמין" או "החברה")

מצד אחד

לבין: _____

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל: והחברה מעוניינת בקבלת שירותי פיתוח, שדרוג ותחזוקה של מערכת בינה עסקית (BI) עבור החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "השירותים");

והואיל: ובהתאם פרסמה החברה מכרז פומבי _____ לקבלת הצעות לביצוע השירותים;

והואיל: והספק הצהיר בפני החברה כי הנו בעל כל הכישורים, הניסיון, הידע, כוח האדם והרישיונות הנדרשים לצורך ביצוע השירותים;

והואיל: וועדת המכרזים של החברה החליטה על בחירה בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז;

והואיל: וברצון הצדדים להעלות על הכתב את ההסכמות, ההתחייבויות והזכויות אשר יחולו עליהם, הכל בהתאם להוראות הסכם זה;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים וכתורות

1.1. המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. כתורות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא תשמשנה לצורכי פרשנות ההסכם.

2. הגדרות

בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים להלן הפירוש או המשמעות המפורטים לצדם, אלא אם הקשר הדברים מחייב משמעות אחרת:

2.1. **החברה:** החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

2.2. **הספק:** המציע שזכה במכרז, לרבות נציגיו של הספק, עובדיו, יועצים ומתכננים מקצועיים, ולרבות כל ספק משנה הפועל בשמו או בשבילו לאחר שקיבל אישור מפורש בכתב מאת החברה ו/או מי מטעמה.

2.3. **מסמכי החוזה** : כל מסמכי המכרז, על כל נספחיהם, בין שצורפו ובין שלא צורפו, לרבות מסמכי הבהרות, וכן הצעת הספק, על כל נספחיה, וכן כל מסמך מכל מין ו/או סוג שהוא שיצורף לחוזה בעתיד.

2.4. **השירותים** : שירותי פיתוח, שדרוג ותחזוקה על גבי מערכת בינה עסקית (BI) קיימת של החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ, וכן ביצוע התאמה של השדרוגים והפיתוחים למערכת הפריוריטי הקיימת לחברה (התקנה בשרתי החברה ולא בענן), לרבות הטמעה והדרכת משתמשי הקצה בחברה וכן ביצוע כל העבודות, הפעולות, ההתחייבויות והמחויבויות שעל הספק לבצע על פי האמור במסמכי המכרז/חוזה זה, על נספחיהם, בין אם הם מפורשים ובין אם לאו.

2.5. **המפקח** : אדם או חברה שמונה ע"י החברה לפקח על השירותים לצורך הוצאה לפועל של החוזה. שם המפקח מטעם החברה יועבר לידיעת הספק.

2.6. **חוק הפרשנות**, התשמ"א-1981, יחול על החוזה, כאשר לצורך פרשנות רואים את החוזה כחיקוק כמשמעותו בחוק הנ"ל.

2.7. לצורך פרשנות חוזה זה, לא יובא בחשבון הכלל של "פרשנות כנגד המנסח", ולפיכך אין לראות בעובדה כי מסמכי המכרז/חוזה הוכנו על ידי החברה ככלי עזר כלשהו בפרשנותם. כמו כן, כותרות הסעיפים ו/או סעיפי המשנה בחוזה זה נועדו אך ורק לנוחיות בלבד ואין להן נפקות כלשהי בפרשנות החוזה.

3. **סתירות במסמכים, הוראות מילואים וסדרי עדיפויות בין המסמכים**

3.1. בכל מקרה של סתירה בין הוראה מהוראות תנאים אלה לבין הוראה במסמך אחר מהמסמכים המהווים את החוזה או המכרז שמכוחו נחתם הסכם זה, תגבר ההוראה הבאה להוסיף על זכויות החברה, לפי שיקול דעת החברה.

3.2. גילה הספק סתירה בין הוראה אחת מהוראות החוזה למשנה או שהיה הספק מסופק בפירושו הנכון של מסמך או כל חלק ממנו, או שמסר המפקח הודעה לספק שלדעתו אין הספק מפרש כהלכה את החוזה - יפנה הספק בכתב לנציג החברה המורשה, והוא ייתן הוראות בכתב בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו.

3.3. סדר העדיפויות בין מסמכי החוזה/מכרז (לצורך מתן השירותים) הינו כדלקמן :

3.3.1. דרישות הדין.

3.3.2. הוראות החוזה, כולל תנאי המכרז.

3.3.3. הצעת הספק.

3.6. בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה דו משמעות בין המסמכים הטכניים לבין עצמם, תכריע החברה לפי שיקול דעתה בשאלת העדיפות והספק ינהג לפי הוראותיו.

4. **הצהרות והתחייבות הספק**

4.1. הספק מצהיר ומתחייב כי יספק לחברה את השירותים בהתאם למפורט בהסכם זה על נספחיו, במיומנות במסירות ובנאמנות, ברמה מקצועית גבוהה, באיכות גבוהה, והכול באמצעות נותני שירות ו/או עובדים איכותיים, מיומנים, מנוסים ובעלי הכשרה מתאימה, ולפי הנחיות והוראות החברה כפי שיינתנו לו מעת לעת.

4.2. מצויים ברשותו ויהיו ברשותו במהלך כל תקופת ההתקשרות, כל ההיתרים הנחוצים, ככל שנחוצים, לצורך ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה לרבות עמידת הפיתוחים והשדרוגים בדרישות המפרט הטכני, לרבות כל הרישיונות הנדרשים לכל רכיבי הפיתוחים והשדרוגים כפי שיידרשו על ידי החברה מעת לעת, כשהם בתוקף והכל באחריותו הבלעדית ועל חשבונו בלבד.

4.3. אין כל מניעה ו/או איסור ו/או הגבלה, לרבות מכוח דין, הסכם או מסמכי ייסודו להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו, וכי הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית,

המנוגדת להתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין בחתימתו על פי הסכם ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ופסק דין.

4.4. כי אם תיווצר בכל עת במשך תקופת תוקפו של הסכם זה מניעה למתן השירותים על-ידו, יודיע על כך מיידית לחברה, אשר תהיה רשאית להביא הסכם זה לסיום בהודעה מיידית, מבלי שתהא לספק כל זכות ו/או תביעה ו/או טענה בקשר לכך.

4.5. הוא יבצע את השירותים באמצעות עובדים מומחים מטעמו והכל בהתאם להוראות כל דין, ובהתאם לכל התקנים, הסטנדרטים המחייבים, לרבות החקיקה, התקינה, הנהלים והתקנים הנקובים במפרט הטכני, וזאת מבלי לגרוע משאר הוראות ההסכם.

4.6. ניתנה לו האפשרות לבדוק בדיקה מדוקדקת של דרישות ההסכם, וכי ערך והשלים כבעל מקצוע וכמומחה, בעצמו ובאמצעות בעלי מקצוע מומחים מטעמו, לשביעות רצונו המלאה, בדיקה מלאה, מקיפה ויסודית (והאחריות לבדיקה זו מוטלת עליו בלבד), של כל חומר, פרט, עניין ו/או נתון פיסי, משפטי, ביצועי ותפעולי או עסקי בכל הקשור להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו. כי הוא דרש וקיבל כל פרט ומידע הדרוש לו לצורך ביצוע מלוא התחייבויותיו, ולצורך מתן השירותים במועדם ובאופן בו המערכת תעמוד בכל דרישות המפרט הטכני.

4.7. ידוע לו כי הפיקוח שיופעל על ידי החברה ו/או מי מטעמה אינו אלא אמצעי ביקורת, ואין בו כדי לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו למילוי כל תנאי ההסכם על נספחיו. מובהר כי החברה תהא רשאית לפקח אך לא חייבת, ובכל מקרה העדר פיקוח לא יטיל אחריות כלשהי על החברה ולא יגרע בשום מקרה מאחריותו של הספק.

4.8. מוכרים ומובנים לו הממשקים הנדרשים למערכות החברה ע"פ המפרט הטכני.

4.9. ככל שהדבר ניתן הספק לא יבצע כל פעולה שהיא העלולה להוות הפרעה ו/או הגבלה ו/או מפגע ו/או מטרד שיש בו על מנת לגרום לנזק או אי נוחות ו/או הגבלה כלשהי לפעילות של מפעל החברה.

4.10. בביצוע הפרויקט אין ולא יהיה משום הפרה של זכות יוצרים ו/או זכות אחרת או סותרת ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי של צד שלישי כלשהו, בארץ ו/או בחו"ל, וכל רישיונות בתוכנות צד ג' שיופקו לחברה יאפשרו לו לממש את מלוא הזכויות הניתנות לו לפי הסכמי רישיון היצרן.

4.11. הספק מתחייב כי כל קוד המקור והזכויות בכל הפיתוחים אשר יבוצע עבור החברה יועברו לידיה, ויהיו חלק בלתי נפרד מן התמורה שתשולם לו. החברה תהא רשאית לנהוג בקוד המקור של הפיתוחים מנהג בעלים לכל דבר ועניין.

5. השירותים

5.1. מהות השירותים

5.1.1. מהות השירותים נשוא הסכם זה הינה מתן שירותי פיתוח, שדרוג ותחזוקה של מערכת בינה עסקית (BI) עבור החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "**השירותים**").

5.1.2. ידוע לספק כי עיקר הפעילות הנדרשת מטעם הספק תהיה באתר המפעל של החברה בפארק האקו-תעשייתי נאות חובב.

5.1.3. החברה תעביר מעת לעת לידי הספק בקשה לביצוע שדרוגים ופיתוחים במערכת אשר בחברה. הספק ישיב לבקשה ויציע לוח זמנים לביצועה כולל הצעת מספר שעות העבודה שיידרשו על ידו לביצועם בחלוקה לסוגי בעלי התפקידים הדרושים.

5.1.4. אישרה החברה את הצעת הספק – תוציא החברה לספק הזמנת עבודה חתומה הכוללת פירוט של השדרוגים והפיתוחים, לוח זמנים לביצועם, היקפי פעילות מאושרים (שעות עבודה) כולל תקרה מקסימאלית של התמורה בגינם, וכל פרט נדרש אחר (להלן: "**הזמנת העבודה**" ו"**השירותים הפרטניים**" בהתאמה).

5.1.5. מובהר בזאת כי, הספק יהא אחראי לטיבם של השדרוגים והפיתוחים שביצע ולתקינותם, וזאת לכל אורך תקופת ההתקשרות, וללא תוספת לתמורה, ובתאימות מלאה לאפיון, לתכנון, ליישום המאושרים. הספק מצהיר כי ידוע לו כי מעת לעת, יכול ויתעורר הצורך במתן שירותי התחזוקה באופן פיסיו על ידי נוכחות של נציגים מומחים מטעמו וכי הוא ערוך לכך, ומתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים על מנת לספק את השירותים באופן המיטבי. חרף האמור, תחזוקה אשר אינה תלויה בטיב השדרוג ו/או הפיתוח, כגון, שינוי בדאטה-בייס, שינוי גרסא וכיוצ"ב – תהא בתשלום, וזאת בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב של נציג החברה.

5.2. האפיון המפורט לשירותים הפרטניים, כפי שיידרשו על ידי החברה מעת לעת

- 5.2.1. מיד לאחר קבלת הזמנת עבודה חתומה יחל הספק בהכנת "אפיון מפורט" לשירותים הפרטניים אשר יענה באופן מלא לדרישות הזמנת העבודה, הסכם זה, לדרישות המפורט הטכני ולדרישות החברה בכלל, אלא אם ביקשה החברה אחרת בכתב. הספק יערוך את האפיון המפורט על מנת לתאר באופן מלא את כל דרישות החברה על פי הוראות הזמנת העבודה, הוראות הסכם זה והוראות המפורט הטכני.
- 5.2.2. האיפיון המפורט יכלול, בין היתר, תיאור של הממשקים, מסכים, תהליכים, הרשאות, שדות, תהליכי אישור מדרגי אישורים, פורמט של דו"חות, תיאור מפורט של הקישור למערכת הפריוריטי.
- 5.2.3. הספק מתחייב להגיש לחברה במועד שנקבע מסמך אפיון לשירותים הפרטניים מפורט שלם, וממזה, העונה לכל צרכי החברה על פי הזמנת העבודה, הסכם זה ועל פי הוראות המפורט הטכני.
- 5.2.4. החברה תאשר את מסמך האפיון המפורט או תעביר לספק את הערותיה למסמך בתוך 10 ימי עסקים מקבלתו. העבירה החברה הערות, יפעל הספק לתיקון בתוך 10 ימי עסקים ויעבירן לאישור נוסף של החברה ל- 5 ימי עסקים. החברה תחזור על הליך זה עד לקבלת אישור לאיפיון המפורט לשירותים הפרטניים.
- 5.2.5. הספק יישא באחריות הבלעדית לכל טעות, השמטה, אי התאמה, אי בהירות ו/או לכל פגם מכל מין וסוג שהוא, ככל שיימצא באפיון המפורט לשירותים הפרטניים המאושר על מנת להתאימם לדרישות המערכת המפורטות בהזמנת העבודה ובהסכם.
- 5.2.6. למען הסר ספק מובהר כי תוצרי האפיון המפורט לשירותים הפרטניים ניתנים עם זכויות שימוש ללא הגבלה לחברה והיא רשאית לעשות במסמך האפיון המפורט שימוש לצרכיה ככל שתחפוץ ללא הגבלה, אולם לא לצרכי מסחר ותוך שמירה על סודיות הקניין הרוחני של הספק.

5.3. הקמת השדרוגים והפיתוחים של השירותים הפרטניים, כפי שיידרשו על ידי החברה מעת לעת

- 5.3.1. החברה תספק לספק את כל ציוד החומרה הדרוש לשירותים הפרטניים.
- 5.3.2. החברה תבצע, בסיוע הספק, מבחני הקבלה לבחינת ביצועי השירותים הפרטניים בכל שלב בדיקה בנפרד, ובאינטגרציה בין כל רכיבי המערכת.
- 5.3.3. פיתוחים או שינויים מינוריים הנדרשים מעת לעת יכול שיבוצעו במסגרת פעילות שעות עבודה מול הספק ובתנאי שיפעלו השלמות הבדיקות תוך כדי הביצוע.

5.4. בדיקת הפיתוחים והשדרוגים של השירותים הפרטניים וביצוע בדיקות מסירה

- 5.4.1. בדיקות מסירה לשירותים הפרטניים יבוצעו על ידי החברה.
- 5.4.2. בתום ביצוע כל בדיקות המסירה לשירותים הפרטניים, תעביר החברה לספק אישור קבלה או לחלופין דו"ח ריג'יסטרים ועל הספק יהא לבצע על חשבונו ובאחריותו את כל הדרוש על מנת לתקן את כל הליקויים ו/או הכשלים בתוך התקופה אותה תקצוב החברה.
- 5.4.3. בתום ביצוע כלל הפעולות הדרושות, תבצע החברה בדיקה חוזרת וככל שיימצאו ליקויים נוספים – אלה יועברו לתיקון חוזר על ידי הספק. על הספק יהא להמציא לחברה את תוצאות הבדיקה דו"ח חוזר מפורט בדבר תיקון הליקויים ו/או הכשלים. הבדיקה תיחשב כמושלמת אך ורק לאחר שהחברה אישרה בכתב את השלמתה המוצלחת של כל אחת מבדיקות המסירה.
- 5.4.4. בכפוף לעמידת הספק בכל התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, תמסור החברה לספק אישור קבלה סופי לשירותים הפרטניים (להלן: "**אישור קבלה סופי**").
- 5.4.5. עמידה בהצלחה בבדיקות המסירה לשירותים הפרטניים בהתאם לצורכי החברה ולהזמנת העבודה, לרבות מתן אישור קבלה סופי על ידה לשירותים הפרטניים בהתאם ללוחות הזמנים, יהוו תנאי עיקרי ויסודי להסכמת החברה לקבלת לשירותים הפרטניים לידיה, ולתחילת תקופת האחריות עבורם.

5.5. תיעוד והדרכה לשירותים הפרטניים

- 5.5.1. הספק מתחייב לספק לחברה את כל מסמכי התיעוד לשירותים הפרטניים עד ולא יאוחר ממועד סיום בדיקות הקבלה ותחילת ההדרכה של השירותים הפרטניים.
- 5.5.2. בנוסף, בהתאם ללוח הזמנים הקבוע בהזמנת העבודה, יכין הספק וימסור לחברה תכנית הטמעה ובמידה ונדרשת הדרכה משתמשים לשירותים הפרטניים, בת יום אחד, בהתאם להצעת המחיר שהגיש, אשר תכלול, בין היתר, את הרכיבים הבאים:
 - 5.5.2.1. הדרכה למשתמש לשימוש מלא בשירותים הפרטניים לעובדי החברה ולכל צד שלישי אחר אשר יעשה שימוש בשירותים הפרטניים.
 - 5.5.2.2. הדרכה למנהל השירותים הפרטניים.
- 5.5.3. ההדרכה תבוצע על ידי הספק, ובהתאם לשעות ההדרכה שאושרו לו במסגרת הזמנת העבודה.
- 5.5.4. החברה תהא רשאית להורות לספק לבצע שינויים בתיעוד ו/או בתוכנית ההדרכה, והספק מתחייב לבצעם בתוך המועד שייקבע על ידי החברה ובלבד שהדבר תואם את הזמנת העבודה לשירותים הפרטניים. לאחר שאישרה החברה את התיעוד ואת תכנית ההדרכה בכתב, יראו את הספק כמי שהתחייב לבצע את תכנית ההדרכה עד ולא יאוחר ממועד הדרכת כלל המשתמשים.
- 5.5.5. החברה מתחייבת להעמיד ולוודא זמינות העובדים להדרכות, ובהתאם ללוח זמנים שיתואם מראש עם החברה, ולשינויים שיסוכמו בין הצדדים עד 24 שעות לפני מועד ההדרכה.
- 5.5.6. מובהר כי תנאי לקבלת השירותים הפרטניים על ידי החברה הנו מסירת מסמכי התיעוד האמורים.
- 5.5.7. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות, לרבות בתקופת התחזוקה, לתקן ולעדכן את כל מסמכי התיעוד לפי הצורך, על חשבונו, וזאת במקרה בו בוצע עדכון ו/או שינוי במערכת על ידי הספק.

- 6.1. תקופת ההתקשרות עם הספק תהא לתקופה של 24 חודשים מהמועד שיינקב בהודעת הזכייה. לחברה שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך תקופה זו ב-2 תקופות נוספות בנות שנה, או חלק ממנה, עד לתקופת התקשרות מקסימאלית בת 4 שנים. על אף האמור לחברה שמורה הזכות לסיים את ההתקשרות עם הספק מכל סיבה שהיא בהתראה מראש ובכתב בת 30 ימים.
- 6.2. לוחות הזמנים לביצוע השירותים הפרטניים יהיו בהתאם לקבוע בהזמנת העבודה.
- 6.3. החל הספק בביצוע שירותים פרטניים מכוח הזמנת עבודה – ונסתיימה תקופת ההתקשרות – ימשיך הספק בביצוע השירותים הפרטניים עד לסיומם וקבלתם על ידי החברה.
- 6.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי ידוע לו שזמני הביצוע ומועדי אספקת השירותים הינם מעיקרי ההסכם, וכי יפעל ככל הנדרש על מנת לעמוד במועדים שנקבעו למתן ולהשלמת השירותים, וזאת לרבות באמצעות העמדת כוח אדם ו/או ציוד ו/או אמצעים נוספים ככל הנדרש, וללא כל תמורה נוספת.
- 6.5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי האמור בס"ק 6.1 יחול במלואו גם בקשר עם לוחות הזמנים הנדרשים בקשר עם טיפול בתקלות, בהתאם להוראות ה-SLA.
- 6.6. החברה תשתף פעולה עם הספק ותפעל להעמדת מלוא המידע והנתונים הנדרשים לו לצורך ביצוע התחייבויותיו.

7. כוח אדם

- 7.1. כחלק בלתי נפרד מביצוע השירותים הפרטניים, יספק הספק על אחריותו הבלעדית ועל חשבונו את כל בעלי התפקידים הנדרשים לשם מתן השירותים ויודא כי מדובר בכוח אדם מקצועי, מיומן, אחראי, בעל ניסיון, מיומנות מקצועית, כישורים וכן בעל כל הרישיונות, ההיתרים, ההרשאות, ההסמכות והאישורים הנדרשים על פי כל הדין ו/או הסכם ו/או כל רשות מוסמכת לביצוע השירותים, במסגרת לוח הזמנים של הזמנת העבודה ולשביעות רצון החברה.
- 7.2. למען הספר ספק מובהר כי כלל עובדי הספק שיעניקו את השירותים לחברה יידרשו להיות בעלי תעודות הסמכה מטעם יצרן המערכת.
- 7.3. הספק מתחייב לשלם לעובדיו את כל התנאים הסוציאליים הנובעים ו/או הקשורים להעסקתם, וכן למלא אחר חוק הוראות הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשכ"ט-1968.
- 7.4. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי הספק משמש כספק עצמאי ובלתי תלוי, וכי אין בין החברה לבין ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, יחסי עובד מעביד. על אף האמור לעיל, אם בניגוד לכוונתם המפורשת של הצדדים, יקבע כי שררו יחסי עובד ומעביד בין החברה לבין הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, אזי מתחייב הספק לשפות את החברה בגין כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לו בשל כך.
- 7.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף קטן 1 לעיל, ימנה הספק מטעמו ללא תמורה נוספת, גורם ממונה אשר יהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו בכל הקשור להסכם ובין היתר, ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, יפקח על ביצוע השירותים הפרטניים ויהיה המתאם הבלעדי בין הצדדים ו/או מי מטעמם בכל הקשור לביצוע השירותים הפרטניים (להלן: "נציג הספק"). הספק יישא באחריות לכך שבכל עת במהלך כל תקופת ההתקשרות, יהיו נציג הספק ו/או מי מעוזריו זמינים בטלפון, וזאת לצורך מתן מענה מכל מין וסוג שהוא לכל דרישה ו/או פניה של החברה בקשר עם השירותים.
- 7.6. ישיבת עדכון - הצדדים יקיימו ישיבת בקרה ועדכון שוטפים, בתדירות כפי שתיקבע על ידי החברה (אם בכלל), במסגרתם ישתתפו נציג החברה ונציג הספק ו/או מי מעוזריו וכן כל מי מטעמו של הספק אשר נוכחותו תתבקש על ידי החברה (להלן: "ישיבת עדכון"). במסגרת ישיבת העדכון ינהל הספק וימסור לחברה תיעוד ודיווח שוטף אודות ביצוע השירותים הפרטניים על היבטיו השונים, לרבות סוגיות בעיתיות, הספקים, עמידה בלוחות זמנים וכן כל דיווח אחר אותו תדרוש החברה.

- 8.1. אין הספק רשאי להסב לאחר את החוזה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, אלא בהסכמת המזמין מראש בכתב.
- 8.2. אין הספק רשאי למסור את ביצועה של העבודה כולה או מקצתה, אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב. הודיע הספק לחברה בכתב על רצונו למסור את ביצועו של חלק כלשהוא מהעבודה לספק משנה, שיצוין בהודעה, תודיע החברה לספק בכתב תוך זמן סביר על הסכמתה או התנגדותה לכך.
- 8.3. נתנה החברה את הסכמתה במפורש בהתאם לאמור לעיל בסעיף זה, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי החוזה, והספק ישא באחריות מלאה לכל מעשה או אי-מעשה של כל מבצעי העבודה, באי כוחם ועובדיהם.

התמורה

9.

- 9.1. בתמורה לביצוע שירותים פרטניים הספק ובכפוף לקיום יתר התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, והזמנת העבודה, תשלם החברה לספק, כנגד חשבונית מס כדין, את התמורה שתהא מכפלת שעות העבודה שאושרו על ידי החברה בהזמנת העבודה ובוצעו בפועל על ידי עובדי הספק במכפלת המחירים השעתיים שהציע הספק בהצעתו למכרז בחלוקה לפי סוגי בעלי התפקידים.
- 9.2. אבני הדרך לתשלום התמורה בגין השירותים הפרטניים תהא בהתאם להוראות נספח ב'.
- 9.3. הספק ימציא לחברה חשבונית מס כדין עבור התמורה המגיעה לו בגין ביצוע השירותים הפרטניים. לחשבונית המס יצרף הספק את פירוט שעות העבודה של עובדיו אשר בגיןן יחשב הספק את התמורה המגיעה לו. מבלי לגרוע מיתר הוראות סעיף זה, מובהר בזאת כי המצאת חשבונית המס ופירוט עבודות הספק כאמור הינה תנאי מוקדם לביצוע התשלום הרלבנטי.
- 9.4. כל חשבונית שתוגש על-ידי הספק תיבדק על-ידי החברה אשר תהיה רשאית לאשרה בשלמותה או בחלקה או שלא לאשרה בשלמותה או בחלקה, הכול כפי שתימצא לנכון בהתאם לנסיבות העניין.
- 9.5. לכל תשלום יתווסף מע"מ כדין.
- 9.6. הספק יעביר לחברה אישור ניהול ספרים ואישור על פטור מניכוי מס במקור, תקפים וערוכים על פי דין. במידה שהאישורים הללו לא יועברו לחברה כאמור לעיל ו/או במידה ויועבר אישור על פטור חלקי מניכוי, תנכה החברה את המס בהתאם להוראות כל דין מכל תשלום אותו עליה לשלם לספק.
- 9.7. מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף מעבר למפורט בהסכם זה, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב בין הספק לבין החברה. מוסכם ומוצהר בזה כי התמורה שעליה הסכימו החברה והספק בהסכם זה, היא תמורה סופית וכוללת והיא נקבעה בהתחשב בעובדה שהספק הינו ספק עצמאי ומתוך כוונה כי על החברה לא תחולנה כל הוצאות נוספות בגין ו/או כתוצאה מהסכם זה לרבות ביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 9.8. הספק מצהיר ומאשר כי התמורה ותנאי התשלום, כמפורט בהסכם זה על נספחיו, מניחים את דעתו ומהווים תמורה הוגנת בגין מילוי כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה, וכי לא תשמע ממנו כל דרישה או תביעה כספית או אחרת עקב אי ידיעה של תנאי מתנאי ההסכם או של אי ידיעת או הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע עבודות הספק ו/או כל דין, וגם לא תשמע ממנו כל טענה כי אי ידיעה של תנאי מתנאי ההסכם או אי ידיעת או הכרת תנאי או נסיבה או כל דין כלשהם הקשורים בביצוע עבודות הספק מהווה צידוק לאי מילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה, או לאיחור במילויה.

אחריות

10.

- 10.1. הספק יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לחברה ו/או ללקוח ו/או לצד ג', כתוצאה מביצוע לקוי ו/או רשלני של עבודות הספק על ידי הספק ו/או מי מטעמו ו/או כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה ו/או נספחיו.

10.2. הספק יהיה אחראי לכל איחור ו/או עיכוב ו/או שיהיו בביצוע השירותים ו/או חלק מהם, למעט אם הוא נובע מפעולה ו/או מחדל של החברה ו/או הלקוח. מבלי לגרוע מן האמור, הספק מתחייב להודיע לחברה על כל עיכוב ו/או איחור ו/או שיהיו צפוי מיד כשנודע לו, את הסיבה, וכן להציע דרכים ו/או פתרונות חלופיים לביצוע השירותים ו/או חלק מהם במועד המוקדם ביותר האפשרי.

10.3. הספק יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא שייגרם למי מעובדיו ו/או הפועלים בשמו ו/או מטעמו אשר ייפגעו במהלך ביצוע עבודות הספק או כתוצאה מביצוען.

10.4. הספק מתחייב לשפות ולפצות את החברה בגין כל נזק שבאחריותו כאמור בסעיף זה לעיל או בגין כל נזק באחריותו על פי דין, בתוך 7 ימים ממועד דרישתה של החברה, ובלבד שהחברה תודיע לספק על כל טענה ו/או דרישה ו/תביעה שתהא כנגד הספק ותאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונו.

10.5. הספק מתחייב לשפות את החברה ולשלם לה, בתוך שבעה ימים מיום דרישתה הראשונה לכך בכל עת, תשלום או הוצאה שייגרמו לחברה (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורך דין), הקשורים בדרישה ו/או תביעה, לרבות תביעת צד שלישי, שתוגש ו/או תינקט על ידי גורם כלשהו, לרבות הספק ו/או נותני השירותים ו/או אחר מטעמו ו/או על ידי רשויות מס הכנסה ו/או המוסד לביטוח לאומי או כל רשות מוסמכת אחרת, נגד החברה ו/או אחר מטעמה, בכל עניין הקשור למתן השירותים, לרבות בקשר לשאלת קיומם של יחסי עובד ומעביד בין הספק ו/או נותני השירותים ו/או אחר מטעמו לבין החברה ו/או בקשר עם כל חיוב, מס, קנס, תשלום חובה ו/או אחריות הנובעים מיחסים כאמור, מכל מקור שהוא.

10.6. הספק פוטר בזאת במפורש את החברה והבאים מטעמה מכל אחריות לנזק העלול להיגרם לרכוש ולציוד כלשהו של הספק ו/או הבאים מטעמו, למעט מקרה של גרימת נזק בזדון.

11. ביטוח

11.1. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי כל דין ו/או על פי חוזה זה, מתחייב הספק לערוך ולקיים למשך כל תקופת חוזה זה, על חשבונו, את הביטוחים ויתר ההוראות המפורטים בנספח ה' לחוזה זה (אשר יקראו להלן "ביטוחי הספק") אצל חברת בטוח מורשית כדין לפעול בישראל.

12. החברה - ספק עצמאי

12.1. הספק משמש כספק עצמאי לצורך אספקת השירותים, ולא ייווצרו, בשום מקרה, בין הספק לבין החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה יחסי עובד ומעביד.

12.2. מובהר במפורש, כי הספק הינו האחראי הבלעדי לכל חבות חוקית החלה על מעביד כלפי עובדו, ובכלל זה לתשלום שכרם של עובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות כל הניכויים, ההוצאות וההפרשות הנלוות, וכן לתשלום פיצויי פיטורין, דמי הבראה, תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי וכיו"ב, הכל לפי כל דין במלואם ובמועדם.

12.3. הספק מתחייב לפצות ולשפות את החברה על כל סכום שהחברה תחויב לשלמו לרבות החזר הוצאותיה - כולל שכר טרחת עורכי הדין, כתוצאה מכל תביעה שעילתה קשורה ליחסי עובד - מעביד בין הספק ו/או מי מעובדיו לבין החברה בתקופת הסכם זה.

13. ערבויות

הספק יפקיד, על חשבונו, בידי החברה ערבויות כמפורט להלן:

13.1. ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית של בנק ישראלי מוכר בגובה 20,000 ₪ וזאת בתנאים ובנוסח המצורף כנספח ד' להסכם זה (להלן: "ערבות הביצוע"). ערבות הביצוע תופקד בידי החברה בתוך 3 ימים מיום החתימה על הסכם זה.

13.2. ערבות הביצוע תהיה בתוקף ל-26 חודשים. מובהר בזאת כי החברה שומרת על זכותה לדרוש מהספק לעדכן סכום הערבות ו/או להגיש ערבות משלימה, כך שבידי החברה תהא ערבות כוללת בגובה סכום השווה ל-10% מהתמורה ששולמה לספק על ידי החברה, במהלך השנה החולפת.

13.3. בתום תקופת ההתקשרות או ההתקשרות המוארכת, לפי העניין, ובלבד שלא עומדות כנגד הספק תלונות ו/או דרישות ו/או תביעות הנובעות מאי מילוי התחייבויותיו של הספק תושב לידי ערבות הביצוע.

13.4. החברה תהיה רשאית לממש את ערבות הביצוע במקרה של הפרת ההסכם על ידי הספק, ולאחר שנתנה התראה של 7 ימים לספק לתיקון ההפרה וזאת מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה על פי ההסכם או הדין ולרבות לצרכי:

13.4.1. גביית פיצוי מוסכם על פי הסכם זה.

13.4.2. גביית פיצוי עקב נזק שבהתאם להוראות ההסכם והדין על הספק לפצותה בגינו.

13.4.3. להשבת תמורה ששולמה על ידה במקרה של ביטול ההסכם עקב הפרתו ע"י הספק.

13.5. חילטה החברה את סכום הערבות, כולו או חלקו, יהא הספק חייב לחדש את הערבות הרלוונטית או להשלים כל סכום שהיה חלק מהערבות לגבי החילוט האמור וזאת בתוך 14 ימים מהיום בו קיבל את הודעת החברה על חילוט הערבות. סעיף זה לא יחול במקרה של חילוט ההסכם אגב ביטולו ע"י החברה. החברה תשיב לספק באופן מיידי כל סכום אשר חולט ביתר.

13.6. לא ביצע הספק השלמה של הערבות כאמור, תהא רשאית החברה, מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, להפחית מתשלום כלשהו המגיע לספק את גובה הערבות שחולטה.

13.7. מובהר כי חידוש ערבות כלשהי, שינוייה או הארכתה, ייעשה על ידי הספק ועל חשבונו.

14. סודיות, אי תחרות ואי בלעדיות

14.1. כל צד מתחייב בזאת לשמור בסודיות כל מידע של הצד האחר, לא לגלותו או להעבירו לכל צד שלישי ולא לעשות בו שימוש כלשהו (למעט לצרכי ההתקשרות לפי הסכם זה), והכל - במישרין או בעקיפין, בעצמו ו/או באמצעות עובדיו ו/או אחרים מטעמו ו/או הקשורים בו, וללא כל הגבלה בזמן.

14.2. "מידע" לענין סעיף זה - לרבות מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי אחר, נתונים, שמות, כתובות, מסמכים, מחקרים, בדיקות, תרשימים, דו"חות, מאזנים, מסמכי ניהול חשבונות, שיטות עבודה, רשימות לקוחות, רשימת ספקים, פרטים ונתונים בנוגע לכמויות ו/או איכויות ו/או מחירים ו/או תמחירים של מוצרי ייצור, חומרי גלם ו/או חומרים ומוצרים אחרים שבשימושם של החברה ו/או כל תאגיד קשור ו/או איזה מלקוחותיה של החברה, ו/או של מוצרים אחרים הקשורים לעסקיהם של החברה ו/או כל תאגיד קשור, וכל אינפורמציה אחרת, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל דרך אחרת, בקשר עם החברה ו/או כל תאגיד קשור ו/או איזה מלקוחותיה של החברה ו/או בקשר עם מידע המשמש את החברה ו/או כל תאגיד קשור ו/או המצוי בבעלות החברה ו/או כל תאגיד קשור.

14.3. כל אחד מהצדדים מתחייב לא למסור ו/או להעביר בכל צורה שהיא, לגורם כלשהו את המידע או חלק ממנו, אלא אם קיבל אישור מהצד האחר לעשות כן, מראש ובכתב. מובהר בזאת, כי אין האמור לעיל חל על העברת המידע או כל חלק ממנו למי מטעם הספק אשר יעסוק בביצוע השירותים, לרבות העובדים מטעמו, ובלבד שהמידע דרוש להם לשם ביצוע עבודות הספק וכן, בכפוף לכך שהעובדים ייטלו על עצמם, מראש ובכתב, לפני שיתחילו לעסוק בביצוע השירותים ולפני שיועבר אליהם המידע.

14.4. התחייבויותיהם של הצדדים המפורטות בסעיף זה תחולנה גם לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא.

14.5. הספק ינקוט במרב המאמצים וישתמש בכל האמצעים העומדים לרשותו כדי להבטיח שהמידע, או כל חלק ממנו, לא יגיעו לידיעתו של צד שלישי כלשהו.

14.6. הספק יודיע לחברה מיד אודות כל חשש לגילוי של מידע ו/או דרישה לגלותו. במידה שיינקטו נגד הספק הליכים אשר על פי דין יאלצו אותו לחשוף את המידע, הוא מתחייב, בכפוף להוראות הדין,

להודיע על כך לחברה באופן מיידי על מנת לאפשר לחברה לנקוט בכל האמצעים כדי להגן על סודיות המידע, ובכל מקרה לא יחשוף או יגלה אלא את החלק הנדרש במפורש מכוח הדין.

14.7. הספק מצהיר כי ידוע לו שהוא עשוי להיחשף למידע אשר על פי דין ו/או על פי הכללים הנוהגים אצל החברה הוא מחויב לשמור על סודיותו המלאה, וכי אם תופר החובה האמורה יהיה חשוף לתביעות במישור האזרחי ו/או הפלילי.

14.8. הספק ימסור לחברה, מיד עם דרישתה הראשונה, את כל המידע שהצטבר אצלו בקשר לחברה ו/או ללקוח ו/או לכל תאגיד הקשור לחברה, יהא מקורו אשר יהא, לרבות, אך לא רק, כל מסמך, רשומה, דיסקט, העתק, צילום, פלט או מידע הנמצאים על גבי מדיה מגנטית, ולא ישאיר בידי שום מידע כאמור.

14.9. הספק מכיר ומסכים בזאת כי לא הוענקה לו בלעדיות ביחס לביצוע העבודות, וכי החברה תהא זכאית ורשאית להעסיק נותני שירות נוספים. כמו כן, ייתכן כי הספק יידרש לשתף פעולה עם קבלנים ו/או נותני שירותים אחרים אשר יועסקו על ידי החברה, והוא מתחייב לעשות כן בצורה יעילה ולשביעות רצון החברה.

15. זכויות יוצרים

15.1. מוסכם כי כל תוצרי עבודות הספק, בין אם בתהליך או שהושלמו, ובכלל זה דו"חות, המלצות, מדריכי שימוש, ממצאים, הערכות, מודלים, כלים, תרשימי זרימה, סקרים, מידע, נתונים וחומר כתוב אשר פותחו או שזכויות היוצרים בהם נרכשו על ידי הספק עבור ובקשר לשירותים אשר מסופקים למזמין על פי חוזה זה, יהיו רכוש של החברה. לפיכך, הספק ועובדיו מנועים מלהעביר את האמור לעיל לצד שלישי ומנועים מלהשתמש באמור לעיל במסגרת עבודה מקצועית אחרת המתבצעת על ידם ללא הסכמת החברה מראש ובכתב.

15.2. עוד מובהר כי החברה תהא רשאית להשתמש ברכוש האמור בס"ק 1 לעיל, בכל עת לכל מטרה שתמצא לנכון, ללא כל תשלום נוסף מעבר לתמורה המשולמת עפ"י הסכם זה, וזאת גם במקרה והחברה תפסיק את עבודתו של הזוכה במכרז. למציע ו/או למי מטעמו לא תעמוד כל זכות בחומרים אלו, לרבות זכות מוסרית ו/או כל זכות אחרת.

15.3. הספק מצהיר כי לא הפר או יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו במהלך ביצוע חיוביו על פי חוזה זה.

16. בעלות ברכיבי המערכת והפיתוחים

16.1. למען הסר ספק מובהר כי כל מרכיבי המערכת שיכללו במסגרת הסכם זה יהיו כאלה שהספק רשאי להעניק לגביהם לחברה זכות שימוש ולקיים אחר כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.

16.2. מוצרי הספק ו/או התוצרים שיסופקו במסגרת הסכם זה, יסופקו עם קוד המקור, כל עוד רשאי הספק למסור את קוד המקור.

16.3. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי תוצרי השירותים המפותחים עבור החברה, לרבות קוד המקור, מסמכי התייעוד, וכל זכויות היוצרים בהם, זכויות הפטנט וכל זכות קניינית ו/או זכות אחרת, יהיו בבעלותה של החברה והתמורה בגין הקניית הזכויות כאמור נכללות בתמורה הכוללת שתשולם לספק לפי הסכם זה, ללא כל תוספת ו/או הגבלה שהיא.

16.4. בכל מקרה בו תבקש החברה לרכוש רישוי תוכנה באמצעות הפק, יעביר הספק לחברה חוזי רישיונות תקפים וללא הגבלת זמן או הגבלה כלשהי, ככל שהדבר נתון לשליטתו, מטעם בעל הזכויות על שמה של החברה, אשר ישולבו בתוצרי השירותים.

16.5. העברה של הבעלות לחברה כאמור לעיל תהווה תנאי לתשלום התמורה בגין השירותים הפרטניים.

17. פיקוח ותיאום

17.1. כל צד ימנה נציג מורשה מטעמו.

17.2. הנציגים יקיימו פגישות ותיאומים ככל הנדרש לצורך מתן השירותים באופן מיטבי ויעיל.

- 17.3. הספק יגיש לחברה דו"חות ודיווחים ככל שיידרש בהתאם לפורמט שיידרש על ידי החברה. למען הסר ספק כי קבלת הדו"חות על ידי החברה אינו מהווה הסכמה לתוכנם.
- 17.4. אין בקיום הישיבות או בקבלת הדו"חות או בביקוח של נציג החברה כדי לגרוע מאחריות הספק על פי הוראות הסכם זה על נספחיו.

18. הפרות וסעדים

- 18.1. הפר הספק איזו מהוראות הסכם זה, תהיה החברה זכאית לכל התרופות והסעדים הקבועים בהסכם זה ו/או בכל דין, אלא אם כן נקבע במפורש אחרת בהסכם זה.
- 18.2. החברה תהיה זכאית לסיים הסכם זה, על-ידי מתן הודעה מוקדמת ובכתב לספק, בקרות אחד האירועים הבאים (או יותר) ובהתאם למועדים המפורטים להלן:
- 18.2.1. במקרה שהספק הפר הוראה מהוראות הסכם זה, והפרה זו לא תוקנה בתוך 15 ימים ממועד קבלת בקשה בכתב מהחברה לתקן את ההפרה.
- 18.2.2. במקרה שהספק הפר הפרה יסודית את הוראות הסכם זה ולא תיקן את ההפרה היסודית בתוך 7 ימים ממועד קבלת בקשה בכתב מהחברה לתקן את ההפרה.
- 18.2.3. הוגשה בקשה לפירוק זמני ו/או קבוע של הספק ו/או לכינוס נכסי הספק או חלק מהם ו/או למינוי מפרק זמני או קבוע לספק ו/או למינוי כונס נכסים זמני ו/או קבוע לספק ו/או למינוי מנהל מיוחד.
- 18.2.4. הוטל צו עיקול כנגד מרבית נכסי הספק ו/או נפתחו הליכי הוצאה לפועל ביחס למרבית נכסיו ואלו לא הוסרו בתוך 30 ימים ממועד הטלתם או פתיחתם, לפי העניין.
- 18.3. מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה של סיום ההסכם או פקיעתו מכל סיבה שהיא, יעמדו בתוקף וימשיכו לחול בין הצדדים כל ההוראות של ההסכם אשר מעצם טיבן ולשם הגשמת מטרתן, אמורות להמשיך לחול גם לאחר סיום ההסכם כאמור.
- 18.4. "הפרה יסודית" לצורך הסכם זה משמעה הפרת סעיפים 4, 6, 10, 11, 14-16 להסכם זה וכל הפרה של ההסכם אשר על פי היקפה, אופייה ו/או נסיבותיה ניתן לראותה כהפרה יסודית.

19. קיזוז

החברה רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לספק על פי החוזה, כל חוב, בין שקצוב ובין שאינו קצוב, המגיע לו מהספק על פי החוזה ו/או על פי כל דין. מובהר בזאת, כי הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של החברה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.

20. סמכות השיפוט

- 20.1. מוסכם על הצדדים כי על הסכם זה יחול הדין הישראלי, וכי לבתי המשפט בבאר שבע בלבד, תהיה סמכות השיפוט הייחודית לדון בכל תביעה ו/או מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר לחוזה זה.
- 20.2. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל מחלוקת ו/או תביעה שתועבר לבית המשפט המוסמך לא תהווה עילה לשינוי ו/או לעיכוב ביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה.

21. שימוש או אי שימוש בזכויות

- 21.1. הימנעות החברה מלעשות שימוש בזכות כלשהי המוקנית לו על פי החוזה במקרה מסוים או בכלל - אין בה ולא תתפרש בשום אופן כוויתור על אותה הזכות באותו מקרה או בכלל.
- 21.2. הסכמה מצד החברה לסטייה בתנאי החוזה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקרה אחר.

21.3. כל ויתור או ארכה לתנאי החוזה או להוראות שניתנו על פיו ע"י החברה או מטעמו, לא יפגעו בזכויות החברה, ולא ישמשו כצידוק או הגנה בקשר עם הפרה או אי קיום מצד הספק של התחייבויותיו על פי החוזה.

22. שינוי החוזה

אין לשנות איזו מהוראות חוזה זה, אלא במסמך בכתב ובחתימת שני הצדדים.

23. הודעות

כל הודעה שתשלח על פי הסכם זה בדואר רשום לפי כתובות הצדדים המופיעות בכתורת להסכם זה, תחשב שהגיעה לתעודתה תוך 72 שעות ממועד משלוחה.

24. אישור החוזה

חוזה זה טעון את אישור החברה, וכן כל אישור אחר הדרוש על פי דין.

ולראייה באו הצדדים על החתום

הספק

החברה

הצעת מחיר

נספח ב' – תמורה ואבני דרך לתשלום

- א. התשלומים יתבצעו רק כנגד המצאת קבלה וחשבונית מס. לחשבונית המס יצרף הספק את פירוט שעות העבודה של עובדי הספק שבוצעו בהתאם להזמנת העבודה שנמסרה לספק, ואשר בגינן יחשב הספק את התמורה המגיעה לו.
- ב. מבלי לגרוע מיתר ההוראות, מובהר בזאת כי המצאת חשבונית המס ופירוט עבודות הספק כאמור הינה תנאי מוקדם לביצוע התשלום הרלבנטי.
- ג. לכל תשלום יתווסף מע"מ כדין. מהחשבון ינוכה מס במקור בהתאם להוראות החוק ולאישור שיומציא על ידי הקבלן.
- ד. חשבוניות יוגשו עבור כל חודש בגין היום הראשון בחודש ועד ליום האחרון באותו החודש. החשבוניות יוגשו לא יאוחר מה- 5 לחודש העוקב כאשר חשבון שיוגש לאחר ה-5 לחודש ייחשב כאילו הוגש בחודש העוקב. כל פיגור בהגשת החשבון, יגרום לעיכוב בביצוע התשלום.
- ה. בגין חשבון לא מאושר יעוכב תשלום התמורה ללא חבות שהיא עד לבירורו הסופי ואישורו על ידי החברה.
- ו. חשבוניות ישולמו שוטף + 45 יום ממועד קבלתם אצל החברה.
- ז. התשלומים יכול ויבוצעו בהעברה בנקאית ישירה לחשבון הבנק של הקבלן או באמצעות המחאה שתימסר לקבלן הכל לפי החלטת החברה מעת לעת.
- ח. מובהר בזאת כי במסגרת החשבוניות המוגשים על ידי הספק, יהא הספק רשאי להגיש דרישה לתשלום בגין עבודות שהסתיימו במלואן או לחלופין עבודות שטרם אושרו סופית. במקרה בו תוגש דרישה בגין עבודה שטרם אושרה כאמור, יהא הספק זכאי לתמורה בגובה של 75% מסכום הפיתוח הכולל בלבד, בכפוף לאישור נציג החברה שהפיתוח נמסר לחברה וטרם תוקף, ויתרת התשלום תשולם לספק בכפוף לאישורה הסופי של העבודה הנדרשת.

נספח ג' – שירותי תחזוקה , SLA ופיצויים מוסכמים

1. מענה אנושי בשפה העברית בימים א'-ה' בין השעות 09:00-16:00. מענה אנושי יהיה באמצעות גורמים טכניים המסוגלים לתת שירות למערכת ולא באמצעות מוקד הודעות.

2. רמת תחזוקה

2.1 תקלות במערכת תסווגנה על ידי מנהל המערכת מטעם המזמינה ל-2 סוגים :

2.1.1 תקלה משביתה – תקלה משביתה – תקלת בתוכנת ה-Qlik בה אף משתמש לא מסוגל לבצע פעולות במערכת ולאחר שנקבע בידי המזמין כי זו אינה תקלת חומרה\System.

2.1.2 תקלה אחרת – כל תקלה בתוכנת ה-Qlik שלא סווגה כ"תקלה משביתה" (סעיף 2.1.1) ולאחר שנקבע בידי המזמין כי זו אינה תקלת חומרה\System.

2.2 בכל מקרה של תקלה (במערכת כולה או באחד המודולים/הרכיבים) יספק הספק מענה על פי הכללים הבאים :

2.2.1 טיפול בתקלה משביתה – תיקון התקלה יחל תוך 4 שעות מקבלת הקריאה. החל מתחילת הטיפול, יבצע הספק טיפול שוטף ורציף בתקלה, עד לתיקונה המלא. תיקון התקלה יסתיים בתוך 5 ימי עבודה לכל היותר, במקרים חריגים בהם הטיפול מועבר ליצרן התוכנה ולאחר קבלת אישור על כך בכתב מהספק, יינתן אישור (בכתב) להארכת מועד התיקון בידי הלקוח וע"פ שיקול דעתו.

2.2.2 טיפול בתקלה אחרת – תחילת טיפול לאחר פתיחת בקשת שירות תהיה לכל המאוחר תוך 3 ימי עסקים. החל מתחילת הטיפול, יבצע הספק טיפול שוטף ורציף בתקלה, עד לתיקונה המלא. תיקון התקלה יסתיים בתוך 10 ימי עסקים לכל היותר. במקרים חריגים בהם הטיפול מועבר ליצרן התוכנה ולאחר קבלת אישור על כך בכתב מהספק, יינתן אישור (בכתב) להארכת מועד התיקון בידי הלקוח וע"פ שיקול דעתו.

2.3 הבהרה – תמיכה מחוץ לשעות העבודה הסטנדרטיות.

2.3.1 המזמינה מצפים לתמיכה בתקלות משביתה באופן רציף ושוטף, בכל יום ובכל שעה במהלך השנה, באמצעות תורן ככל שידרש.

2.3.2 לגבי תקלה אחרת הציפייה לשירות ותמיכה הינה במסגרת שעות העבודה הרגילות / מוגדרות .

2.4 ככל שיידרשו פיתוחים – החברה תפנה לספק תוך פירוט הפיתוחים והוא יידרש לבצעם בתוך הזמן שיוסכם בין הצדדים ואשר לא יעלה על 30 ימים. מובהר כי במקרה של פיתוחים מורכבים יהיה רשאי הספק לבקש הארכה של תקופת הפיתוח ובקשתו תיבחן על ידי החברה. זמן פיתוח יוגבל לעד 30 ימים.

2.5 ככל שיידרשו אפיונים- אלו יטופלו תוך 14 ימים קלאנדריים.

2.6 שירותי התחזוקה יכללו בין היתר את השירותים הבאים בכל עת :

2.6.1 קבלת דיווח על תקלה.

2.6.2 איתור מקור התקלה שאירעה ואיפיונה.

2.6.3 תיקון התקלה.

2.6.4 סיוע טלפוני בפתרון תקלות.

2.6.5 תמיכה וייעוץ מרחוק (REMOTE SUPPORT SERVICES).

2.6.6 אספקת מהדורות וגרסאות חדשות ו/או עדכונים למערכת.

2.6.7 תקופת האחראיות התחזוקה הראשונית תהא 5 שנים ולאחריה תקופות התחזוקה הנוספות תהיינה ל-5 שנים נוספות, כולן או חלקן, לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

- 2.6.8. כלל שירותי האחריות והתחזוקה ינוהלו במערכת רישום ממוכנת הכוללת את כל פרטי אירוע תחזוקה.
- 2.6.9. אחת לשישה (6) חודשים מיום תחילת תקופת האחריות והתחזוקה ועד תום תקופת ההתקשרות, ולא יאוחר מהשבוע הקלנדרי הראשון בכל חציון יגיש הספק לאישור המזמינה תכנית עבודה ולוח זמנים מפורטים לתחזוקה (מונעת ומחזורית). באם אין שינויים, ישלח הספק מייל המציין שאין גרסה ו/או תחזוקה הנדרשת ע"י יצרן המערכת.
- 2.6.10. אי עמידה ב-SLA ו/או אי ביצוע תחזוקה מונעת/מחזורית ו/או מתקנת במועדה ו/או בכלל תחשב כאי עמידה של הספק במחויבויותיו.
- 2.6.11. הספק מתחייב לשימור ידע לאנשיו המבצעים את התחזוקה והשירותים המקצועיים עבור המזמינה, כולל ביצוע הדרכות, עדכונים וכיוצב'.
- 2.6.12. שירותי התחזוקה יכללו את כל הנדרש להבטחת זמינות תפעולית, פונקציונאלית וביצועים של המערכת כהגדרתה במסגרת תיק תפעול למנהל מערכת :
- 2.6.13. תחזוקה מונעת (PM) Preventive Maintenance שוטפת לכל מרכיב במערכת כולל עמידה בכל דרישות הזמינות.
- 2.6.14. תחזוקה ואחזקת שבר (RM) Remedial Maintenance לכל מרכיב במערכת במקרה של תקלה לכל מרכיב במערכת.
- 2.6.15. אחזקה מתוכננת (SM) Scheduled Maintenance על בסיס תקופתי מראש עם תאריכי יעד לכל מרכיב במערכת.
- 2.7. מבלי לגרוע מאחריות וממחויבויותיו של הספק לאחריות ותחזוקה, הספק יעמיד לרשות המזמינה עפ"י דרישה את כל התייעוד, ההדרכה, ההטמעה שיאפשרו תפעול המערכת ותחזוקתה ע"י המזמינה או הפועלים מטעמה באופן עצמאי ובלתי תלוי בספק.
- 2.8. בתקופת האחריות, הספק יתקן כל פריט ומרכיב פגום במרכיבי המערכת אשר סופקה כולל הרחבות מערכת כהגדרתן בהסכם.
- 2.9. שדרוגים מתחייבים ו/או שדרוג גרסאות תוכנה יישומית ותיקוני כל אחד ממרכיבי המערכת וכן עדכוני רישוי ו/או שינוי שם בעל הרישיון, יבוצעו במהלך כל תקופת התחזוקה באחריות הספק ללא תוספת עלות למזמינה. אחריות לסביבת תקשוב תקשורת חומרה מערכת הפעלה, תפעולה והרחבתה בהתאם לצרכים המשתנים הינם באחריות המזמינה.

3. פיצויים מוסכמים

- 3.1. המזמינה תהא רשאית לנכות מן התמורה המגיעה לספק ו/או לחלטה מן הערבות שהופקדה בידה את סכומי הפיצויים המוסכמים שלהלן, כאשר מובהר כי הפיצויים יוטלו על הספק אך ורק בשל מקרים או אירועים אשר נגרמו בשל מעשה או מחדל שלו או של מי מטעמו ולא יחולו במקרים שבהם לספק אין כל שליטה עליהם – הכל לפי שיקול דעת החברה :

תיאור מילולי של ההפרה	יחידת הפרה	גובה הפיצוי המוסכם לכל אירוע בשקלים חדשים (לפני מע"מ)
אי עמידה בזמני התגובה לטיפול בתקלה <u>משביתה</u> בתקופת האחריות ו/או התחזוקה	לכל מקרה ולכל תקלה בנפרד	100 ₪ לכל איחור של שעה עד 5 שעות ראשונות ו-200 ₪ לכל שעת איחור נוספת מעבר ל-5 השעות הראשונות למעט איחורים בזמני תגובה אשר תואמו ואושרו ע"י המזמינה

400 ש"ל לכל יום איחור	החל מהמקרה השלישי בכל חודש, ולכל תקלה בנפרד	אי עמידה בזמני התגובה לטיפול בתקלה <u>שאינה משביתה</u> בתקופת האחריות ו/או התחזוקה
-----------------------	---	--

תביעה
רשמי

נספח ד' - נוסח ערבות ביצוע

לכבוד

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

רחוב יצחק שדה 40

תל-אביב, 67212

הנדון : ערבות בנקאית מס'

לבקשת _____ (להלן: "המציע") אנו מתחייבים בזאת כלפיכם בקשר עם חוזה של מכרז _____ שירותי פיתוח, שדרוג ותחזוקה של מערכת בינה עסקית (BI) עבור החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ ולהבטחת ביצוע כל התחייבויות המציע, לרבות בתקופת האחריות, לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך של _____ שקלים חדשים וזאת בתוך 3 ימי עסקים מיום קבלת דרישתכם, וזאת בלא כל תנאי שהוא, ומבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, ומבלי שנהיה רשאים לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למציע בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם או בכלל.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, ובלבד שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד יום _____ ועד בכלל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

חתימות

שם הבנק

סניף

נספח ה' - ביטוח

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה :

"המבוטח" -

"מבקש האישור" -

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ ח.פ. 520036450 מרחוב יצחק שדה 40, תל אביב ו/או חברת אם ו/או חברות בנות ו/או קשורות ו/או בעלי המניות.

"השירותים" -

שירותי פיתוח, שדרוג ותחזוקה של מערכת בינה עסקית (BI) עבור החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

4. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך תקופה נוספת של 7 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים, את הביטוחים המפורטים בסעיף 11 להלן (להלן: "**ביטוחי המבוטח**").

5. ללא כל דרישה מצד מבקש האישור, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור 7 ימים לפני מועד תחילת השירותים/ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים, אישור קיום ביטוח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון-2019-1-6 (להלן: "**אישור ביטוחי המבוטח**").

לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי המבוטח, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את אישור ביטוחי המבוטח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, או למשך תקופה נוספת כמפורט בסעיף 4 לעיל.

בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.

מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות נספח ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויות המבוטח על פי הסכם זה גם אם ימנע מהמבוטח מתן השירותים בשל אי הצגת אישור על עריכת ביטוחי המבוטח כמפורט לעיל. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר למבוטח להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.

מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתיות בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ"ב לנספח ביטוח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ"ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור.

6. על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי המבוטח. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגיש למבטחים.

7. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי המבוטח לבין האמור בנספח ביטוח זה, על המבוטח לגרום לשינוי ביטוחי המבוטח על מנת להתאימם להוראות נספח ביטוח זה.

8. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בנספח ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוח שהוצא על ידי המבוטח.

ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, רשאי המבוטח לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבון המבוטח. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שייערך על-ידי המבוטח, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבוטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שייערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

9. המבוטח פוטר, בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח, את מבקש האישור ואת הבאים מטעם מבקש האישור, מאחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שיובא על-ידי המבוטח ו/או על-ידי מי מטעם ו/או עבור המבוטח למקום ביצוע השירותים ו/או לסביבתם ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים, במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור (ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות משאיות, כלי רכב, נגררים וכלי שינוע כלשהם), וכן מאחריות לאבדן או נזק אשר המבוטח זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוחי הרכוש והאבדן התוצאתי שערך או יערוך המבוטח (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות) אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

10. בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, על המבוטח לכלול בהסכמי ההתקשרות עמם הוראות ביטוח "גב אל גב" לדרישות הביטוח על פי נספח זה ו/או לכלול את קבלני המשנה בביטוחי המבוטח בהתאמה כאמור.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעות המבוטח ובין אם בוצעו באמצעות קבלני משנה מטעם המבוטח, והמבוטח ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את מבקש האישור בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי המבוטח ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם המבוטח ובין אם לאו.

מוסכם בזאת כי היה ותועלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד הקבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, באחריות המבוטח לשפות את מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור בכל תשלום ו/או הוצאה שיישאו בהם, לרבות ההוצאות המשפטיות.

11. ביטוחי המבוטח:

11.1. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

המבוטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל פגיעה ו/או נזק העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף כלשהו בקשר עם השירותים.

הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף. למען הסר ספק, מבקש האישור, עובדי מבקש האישור ורכוש מבקש האישור ייחשבו במפורש לצד שלישי.

הביטוח לא יכלול סייג בדבר חבות בגין נזק גוף עקב השימוש בכלי רכב שלא קיימת חובה לבטחה על-פי דין. כמו כן, הביטוח יכלול כיסוי עודף החל מעבר לגבול האחריות התקני של ביטוח רכב מנועי - צד שלישי (רכוש) עד לסך 1,000,000 ₪.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

גבול אחריות: 4,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

11.2. ביטוח אחריות מעבידים

המבטח את חבות המבוטח על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ס - 1980, בשל פגיעה גופנית ו/או מחלה העלולה להיגרם למי מעובדי המבוטח תוך כדי ו/או עקב השירותים.

הביטוח לא יכלול מגבלה בדבר עבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה ומנוחה וכן בדבר העסקת נוער.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור היה ויקבע לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה כלשהי כי מבקש האישור נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי המבוטח.

גבול אחריות: 20,000,000 ₪ לתובע, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

11.3. ביטוח אחריות מקצועית

המבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין טעות עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד המבוטח ו/או מי מהפועלים מטעם המבוטח.

הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, אך לא תביעת מבקש האישור כנגד המבוטח.

הביטוח לא יכלול כל הגבלה בדבר אי יושר או מעילה באמון מצד עובדי המבוטח, אבדן מסמכים, הוצאת דיבה ו/או לשון הרע, השמצה וחרیגה מסמכות ונזק כספי או פיננסי.

הביטוח יכלול הרחבת סייבר לנזקי צד ג' המכסה נזק פיננסי טהור כתוצאה מאירועי סייבר שגרם לדליפת מידע של צדדים שלישיים, פגיעות אישיות בצדדים שלישיים (השמצה, הוצאת דיבה, פגיעה במוניטין, הפרת זכויות יוצרים) והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'.

הביטוח יכלול תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מנספח זה, ובמידה והביטוח או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של המבוטח.

גבול אחריות: 2,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

12. ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם:

12.1. הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מבקש האישור.

12.2. שינוי לרעה או ביטול של מי מביטוחי המבוטח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה של המבטח למבקש האישור בדבר השינוי לרעה או הביטול.

12.3. הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי המבוטח ו/או מי מטעם המבוטח לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.

12.4. היקף הכיסוי (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחת מתנאי ביט מהדורה 2013. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבוטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

12.5. המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, אולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

12.6. על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.

13. הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית.

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה*	מעמד מבקש האישור*
שם: החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ ו/או חברת אם ו/או חברות בנות ו/או שלובות ו/או בעלי המניות ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם ת.ז.פ. : 520036450 מען: יצחק שדה 40, תל אביב	שם: _____ (יש להשלים) (יש להשלים) ת.ז.פ. : _____ מען: _____ (יש להשלים)	☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר: _____	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____

כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	ת. תחילה	ת. סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					מטבע	סכום
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח						
צד ג'		ביט 2013			₪	4,000,000
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'						
אחריות צולבת (302) הרחב שיפוי (304) קבלנים וקבלני משנה (307) ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר (308) ¹ ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309)						

¹ גורם אחר- חברת אם ו/או חברות בנות ו/או שלובות ו/או בעלי המניות ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם

כיסויים							
כיסוי לתביעות המל"ל (315) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - גורם אחר (320) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור (321) מבקש האישור מוגדר כצד ג' (322) ראשוניות (328) רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' (329)							
הרחב שיפוי (304) ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר (308) ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309) מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח (319) ראשוניות (328)	ש"ח	20,000,000			ביט 2013		אחריות מעבידים
אבדן מסמכים (301) אחריות צולבת (302) דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע (303) הרחב שיפוי (304) ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר (308) ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - גורם אחר (320) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור (321)	ש"ח	2,000,000		ת. רטרן : _____			אחריות מקצועית

כיסויים							
מרמה ואי יושר עובדים (325)							
פגיעה בפרטיות (326)							
עיכוב/שיחוי עקב מקרה ביטוח (327)							
ראשוניות (328)							
תקופת גילוי - 12 חודשים (332)							
							אחר : סייבר

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *

ביטול/שינוי הפוליסה *
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח :

* באישור ביטוח כללי ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.

נספח ו' – התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים

לכבוד

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים

הואיל: והתחייבתי כלפי החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן – "החברה") לביצוע השירותים כמפורט במכרז מס' _____ (להלן – "העבודה");

והואיל: והוסבר לי כי במהלך מתן השירותים, או בקשר אליהם, אקבל לחזקתי, או יובא לידיעתי, מידע המתייחס לכל ענין מקצועי, עסקי או אחר, מכל סוג שהוא, של החברה ושל כל הקשורים עמה, בעבר, בהווה, או בעתיד וכן כל חומר אשר הוכן עבור או על ידי, או הוגש לחברה בקשר עם, פעולות החברה או עם העבודה (להלן – "מידע סודי");

והואיל: והוסבר לי, כי גילוי המידע הסודי בכל צורה שהיא, לכל אדם או גוף, עלול לגרום נזקים כבדים לחברה ו/או לצדדים שלישיים:

אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. הנני מתחייב לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע הסודי וכל הקשור או הנובע ממנו, לא לפרסמו ולא לגלותו בדרך כלשהי לשום אדם או גוף והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
 2. הנני מתחייב לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת, לא לפרסם, לא לגלות ולא להביא לידיעת אדם או גוף כלשהם בדרך כלשהי, כל פרט הקשור לעבודה, במישרין או בעקיפין (להלן – "פירוט העבודה"), והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
 3. האמור בסעיפים 1 ו-2 לא יחול על מידע הידוע לכלל הציבור, מידע שגילויי מחוייב על פי דין (במגבלות חיוב הגילוי כאמור) או מידע שניתנה הסכמת החברה לגילוי, מראש ובכתב, ובמידה שניתנה.
 4. אני מתחייב לא לעשות שימוש במידע הסודי או בפרטי העבודה, אלא לטובת החברה ולצורך העבודה.
 5. הנני מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים לאבטחת המידע הסודי ופרטי העבודה ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, נוהלית או אחרת, כדי לקיים את התחייבותי על פי כתב זה. כן הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים, על מנת לשמור בסודיות גמורה כל מסמך הקשור, או הנוגע לעבודה.
 6. הנני מתחייב להחזיר לידיכם ולחזקתכם כל חומר כתוב או אחר, וכל חפץ או דבר, שקיבלתי מכם, או השייך לכם, ושהגיע לחזקתי, או לידי, עקב, בקשר עם, או בזמן מתן השירותים, בין מכם ובין מצדדים שלישיים, וכל חומר שהכנתי עבורכם או עבורי. הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של כל חומר כאמור, או של מידע סודי. למעט כל דו"ח או חומר אשר שימש כבסיס לדו"חות שהכנתי עבורכם והדו"חות הנ"ל עצמם.
 7. ידוע לי כי הפרת ההתחייבויות לסודיות מהווה עבירה לפי סעיפים 118-119 לחוק העונשין תשל"ז-1977.
 8. הנני מאשר כי למיטב ידיעתי ובדיקתי, לאחר חקירה ובדיקה שערכתי, אין מצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים לבין כל ענין אחר שיש לי ולקרובי ו/או למנהלי ו/או לעובדי ו/או לגופים קשורים בי, ענין אישי בו.
 9. אני אהיה אחראי כלפיכם בנזיקין ועל פי כל דין, לכל נזק, הפסד או הוצאה, מכל סוג, אשר יגרמו לכם, או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת התחייבויות על פי כתב זה.
 10. הנני מתחייב להחתים כל עובד ו/או מועסק ו/או מבצע שירות על ידי בקשר למתן השירותים, על התחייבות כלפיכם הזהה להתחייבותי זו, להעביר עותק מההתחייבות החתומה לחברה וכן הנני ערב לכל הפרה של התחייבות כאמור.
 11. בכל מקרה בו תופר התחייבות כלשהי על פי כתב זה, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרה זו, לרבות הזכות לקבלת סעדים זמניים כגון צווי מניעה לצורך הקטנת נזיקים.
- אין באמור במכתב זה כדי לגרוע מכל חבות אחרת או נוספת לנאמנות, שמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים המוטלת עלי על פי כל דין.

ולראיה באתי על החתום: