

Environmental Services Company Ltd.



החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ

הליך מיון מוקדם במסגרת מכרז מס'

24-2020

**הזמנה להציע הצעות למתן
שירותי תחזוקה ופיתוח למערכת
ה- ERP של החברה לשירותי
איכות הסביבה בע"מ**

אוקטובר 2020

תוכן עניינים

מסמך א' - הזמנה להציע הצעות

- מסמך א(1) – פרטי המציע ופירוט ניסיונו הקודם
- מסמך א(2) – אישור זכויות חתימה
- מסמך א(3) – נוסח קיום תנאים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים
- מסמך א(4) – תצהיר בדבר קיום דיני עבודה
- מסמך א(5) – נוסח תצהיר בדבר העדר הרשעה פלילית
- מסמך א(6) – הצהרת המציע
- מסמך א(7) – הצהרה על אי תיאום מכרז
- מסמך א(8) – התחייבות בדבר מניעת שוחד
- מסמך א(9) – אישור רו"ח לעניין מחזור הכנסות של המציע
- מסמך א(10) – אישור על קיום ביטוחים למציע שיזכה להיכלל ברשימת המציעים למכרז

מסמך ב' – מפרט השירותים

מסמך ג' - ההסכם

הליך מיון מוקדם
במסגרת מכרז
מס'
24-2020
מסמך א'

הזמנה להציע הצעות

כללי .1

- 1.1. ההליך המפורט במסמך זה ובנספחיו (להלן: "**מסמכי המיון המוקדם**") הנו שלב של מיון מוקדם במסגרת מכרז אשר ייערך ע"י החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "**החברה**") למתן שירותי תחזוקה ופיתוח למערכת ה-ERP של החברה (להלן "**המכרז**" ו"**השירותים**").
- 1.2. הזכות להשתתף במכרז תוגבל למציעים אשר יעמדו בתנאיו של שלב המיון המוקדם ויזכו להיכלל ב"**רשימת המציעים למכרז**". להסרת כל ספק מובהר בזאת כי אין בעריכת הליך המיון המוקדם כדי לחייב את החברה לערוך את המכרז ו/או כדי להגביל אותה בדרך עריכת המכרז בצורה או אופן כלשהם, והחברה תהא רשאית להפסיק את הליך המיון המוקדם ו/או את הליך המכרז בכל עת שהיא, לרבות לאחר השלמת כל אחד מאלו. זאת ועוד, במסגרת המכרז אם יפורסם תהא החברה רשאית לשנות כל הוראה שבהליך המיון המוקדם ו/או לכלול בו אמות מידה נוספות.
- 1.3. כל אדם או גוף המעוניין להיכלל ברשימת המציעים למכרז חייב לפעול עפ"י תנאי הליך המיון המוקדם, ולהגיש מועמדות ומסמכים בהתאם לקבוע במסמכי המיון המוקדם, בין היתר לשם בחינת עמידתו בתנאי סף וסף איכות מינימאלי, כמפורט במסמכי הליך המיון המוקדם.
- 1.4. סיום ההליך המיון המוקדם והמעבר להליך המכרז :
 - 1.4.1. לאחר סיום שלב המיון המוקדם תזמן החברה את כל המציעים שיכללו ברשימת המציעים למכרז, ואשר **יחתמו על מסמך לשמירת סודיות** בנוסח שיסופק להם על ידי החברה, וכן **יציגו אישור על קיום ביטוחים בנוסח המצורף כנספח א(10) לתנאי הליך המיון המוקדם חתום על ידי המבטח מטעמם** - לפגישה במשרדה במהלכה יימסר להם מידע מפורט אודות המערכת הקיימת בחברה.
 - 1.4.2. לאחר שהחברה תקיים מפגש עם כל המציעים שיזכו להיכלל ברשימת המציעים למכרז, יועבר אליהם טופס הצעת המחיר.
 - 1.4.3. בתוך המועד שיינקב על ידי החברה יידרשו המציעים להגיש את הצעת המחיר מטעמם על גבי טופס הצעת המחיר שיועבר לידיהם.
 - 1.4.4. הצעת המחיר של המציע תכלול, בין היתר, מתן הצעת מחיר לרכיבים הבאים : תחזוקת רישיונות לכל הרישיונות הקיימים על פי הפירוט המופיע בסעיף 2.2 להלן על כל תתי סעיפיו, שרות DBA לתחזוקה וטיפול שותף בבסיס הנתונים כולל שדרוג גרסה, רישוי ותמיכה מערכת סריקה סמדר X Send2ERP רישיונות, רישוי ותמיכה במערכת WMS ורכיבים שעתיים נוספים.
 - 1.4.5. מבין ההצעות של המציעים שיזכו להיכלל ברשימת המציעים למכרז תיבחר הצעתו של המציע אשר יקבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר כאשר לרכיב האיכות שייקבע במסגרת הליך מיון מוקדם זה יינתן משקל של 45% מן הציון המשוקלל, ולהצעת המחיר יינתן משקל של 55 % (כאשר הניקוד הגבוה ביותר יינתן למציע שיגיש את הצעת המחיר הנמוכה ביותר למתן השירותים).
 - 1.4.6. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של החברה לבטל את הליך המיון המוקדם ו/או המכרז בכל עת.
- 1.5. במקרה של סתירה בין מסמכי הליך המיון המוקדם, לבין מסמכי המכרז שיימסרו למציעים לאחר סיום הליך המיון המוקדם, תגבר ההוראה המאוחרת שבמסמכי המכרז, ובכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו

משמעות אחרים, תגבר ההוראה המטיבה עם החברה, לפי פרשנותה ועל פי שיקול דעתה של החברה. הכלל הפרשני לפיו יפורש מסמך כנגד מנסחו, וכן סעיף 25(ב1) לחוק החוזים חלק כללי, בדבר העדפת פירוש כנגד הצד שהייתה לו עדיפות בעיצוב תנאי החוזה, לא יחולו על פירוש מסמכי הליך המיון המוקדם ועל מסמכי המכרז ועל ההסכם לביצוע השירותים, והמשתתף בהליכים אלו נותן הסכמתו לכך בעצם השתתפותו.

1.6. להלן טבלת ריכוז מועדים רלוונטיים בהליך זה :

<u>מועד</u>	<u>פעילות</u>
1/10/20	מועד פרסום ההליך
15/10/20	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם המציעים
21/10/20	מועד משוער לפרסום השאלות והתשובות
29/10/20	המועד האחרון להגשת הצעות

במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף ההליך, קובעים התאריכים בטבלה זו.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות כל אחד מן המועדים המנויים לעיל בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט של החברה (<http://enviro-services.co.il>), ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך.

2. עיקרי ההתקשרות

2.1. החברה מעוניינת להתקשר עם גוף אחד אשר יספק לה שירותי תחזוקה שוטפים למערכת ה-ERP הקיימת בחברה, וכן שירותי פיתוח ייעודיים אשר יידרשו על ידי החברה, מעת לעת, ובהתאם להזמנות עבודה פרטניות שיועברו לביצועו.

2.2. בחברה קיימת כיום מערכת ERP מתוצרת פריוריטי סופטוור בע"מ (בעבר אשבל טכנולוגיות) שהוקמה על ידי חברת אידאה ייעוץ ניהולי יישומי בע"מ, והיא כוללת את המודולים הבאים :

2.2.1. מודול תשלומים לספקים

2.2.2. מודול BI – בינה עסקית

2.2.3. מודול בקרת איכות MRB ואנליזה

2.2.4. מודול יצוא

2.2.5. מודול ממשקים אלקט' עבור שרת אחד

2.2.6. מודול משאבי אנוש

2.2.7. רישוי משתמשים (X30 , X50 , X45)

2.2.8. מודול SMS

2.2.9. מודול API פרימיום בפריוריטי

2.2.10. מודול רכוש קבוע

2.2.11. מערכת פריוריטי מסחרית

2.2.12. מודול אחזקה מונעת

2.2.13. מודול שרות ואחזקה

2.2.14. רישיון מחסנאי במודל WMS X 20

2.2.15. מודול WMS

2.2.16. מודול ניהול פרויקטים

- 2.2.17. מודול לוג שינויים
- 2.2.18. מודל פיתוח - מעבדה
- 2.2.19. מודול פיתוח – שקילה
- 2.2.20. מודולים מערכת – דוחות מנהלים ומנהל המערכת.
- 2.3. בתוך המערכת מופעלות מערכות עזר/מערכות משנה ובהן :
- 2.3.1. מערכת WMS מתוצרת חברת סופט סולושנס בע"מ
- 2.3.2. מערכת סמדר מתוצרת חברת פתרונות הדפסה חכמים בע"מ
- 2.4. המערכת הקיימת מתממשקת עם מערכות המחשוב הבאות אשר קיימות בחברה :
- 2.4.1. מערכת Cimplicity - תוכנת בקרה (scada) מתוצרת חברת GE-General Electric .
- 2.4.2. מערכת QLIK VIEW BI מתוצרת חברת QLIK SENSE
- 2.5. הזוכה יידרש להעניק את השירותים והחידושים בסעיפים 2.2-2.3 ולפעול בשיתוף פעולה לפי הנחיית החברה עם גורמי התחזוקה של המערכות בסעיף 2.4
- 2.6. המציע הזוכה יקבל לידיו אחריות מלאה על המערכת הקיימת במצב AS-IS, ויהא אחראי לתקינותה ולתחזוקתה החל מן המועד שייקבע בהודעת הזכייה, לרבות כל ממשק, פיתוח או מודול אשר פותחו על ידי מקים המערכת בעבר.
- 2.7. הפיתוחים שיידרשו על ידי המציע הזוכה יהיו בתיאום מלא עם נציגי החברה המוסמכים. מובהר כי כל קוד המקור והזכויות בכל הפיתוחים אשר יבוצע עבור החברה יועברו לידיה, ויהיו חלק בלתי נפרד מן התמורה למציע הזוכה.
- 2.8. החברה מבקשת להביא לידיעת המציעים כי עיקר פעילות תתבצע באתר החברה במפעל בפארק האקו-תעשייתי נאות חובב.
- 2.9. תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהא לתקופה של 5 שנים מהמועד שיינקב בהודעת הזכייה. לחברה שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך תקופה זו בחמש תקופות נוספות בנות שנה, או חלק ממנה, עד לתקופת התקשרות מקסימאלית בת שש שנים. על אף האמור לחברה שמורה הזכות לסיים את ההתקשרות עם המציע הזוכה בהתאם להוראות ההסכם.
- 2.10. מובהר כי המידע המוצג לעיל הינו תיאור כללי בלבד, וכי תיאור מפורט של תנאי ההתקשרות שמכוחו, מצוי ביתר מסמכי ההליך, לרבות במפרט השירותים המצורף כמסמך ב', ובהסכם המצורף כמסמך ג'.
- 2.11. במהלך תקופת מתן השירותים יידרש המציע הזוכה ו/או מי מטעמו לפעול בהתאם להוראות הבטיחות של החברה, וכל הוראה אחרת אשר תחול לגבי מבקרי/משתמשי המפעל.
3. **תנאי סף להכללת מציע ברשימת המציעים במכרז**
- רשאי להשתתף בהליך זה רק מציע העומד בעצמו בכל תנאי הסף הבאים :
- יובהר למען הסר כל ספק, כי לא תותר הגשת הצעה משותפת/מיזם (JV) ועל כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו במצטבר ולא ניתן יהיה להסתמך על התקיימותו של תנאי סף בגורם אחר, לרבות בכל אורגן או עובד או מועסק או בעלים של המציע או אדם או תאגיד הקשור עם המציע אלא אם כן פורש אחרת או נכתב במפורש אחרת במסמכי ההליך.**
- 3.1. המציע הינו משווק מורשה של חברת פריריטי סופטוור בע"מ במועד הגשת הצעה.
- 3.2. במהלך חמש השנים האחרונות העניק המציע שירותי תחזוקה ופיתוח לתוכנת הפריריטי מגירסאות 15 ומעלה , וזאת עבור שני גופים לפחות אשר עונים על הדרישות הבאות במצטבר :
- 3.2.1. בכל גוף היו מעל 70 משתמשים.

3.2.2. מערכת ה-ERP בכל גוף כללה חמישה (5) מודולים לפחות שתוחזקו על ידי המציע.

3.2.3. שירותי התחזוקה והפיתוח ניתנו לתקופה רצופה של 36 חודשים לפחות.

3.3. המציע מעסיק, ביחס עובד מעביד, לפחות חמישה (5) מתכנתים וחמישה (5) מטמיעים אשר כולם בעלי תעודת הסמכה מטעם פריוריטי סופטוור בע"מ או לחילופין עשרה (10) מתכנתים בעלי תעודת הסמכה מטעם פריוריטי סופטוור בע"מ.

3.4. מחזור ההכנסות של המציע, בכל אחת מן השנים 2018 ו-2019 עמד על 1,000,000 ₪ (לפני מע"מ) בנפרד לכל שנה.

3.5. המציע הנו בעל כל האישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

4. מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הבאים :

4.1. תיאור כללי, פרטיו של המציע וכן פירוט ניסיון קודם לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף – על פי הטופס המצורף כנספח א(1) למסמכי ההליך.

4.2. העתק מאומת ע"י עו"ד כ"נאמן למקור" של תעודת עוסק מורשה, ובמקרה שהמציע הינו תאגיד, העתק תעודת התאגדות של המציע מאומת ע"י עו"ד כ"נאמן למקור".

4.3. אישור המעיד על היותו של המציע משווק מורשה של חברת פריוריטי סופטוור בע"מ.

4.4. העתק מתעודות ההסמכה של העובדים העומדים בתנאי סף 3.3 לעיל מאת פריוריטי סופטוור בע"מ או כל גוף אחר שהוסמך על ידי פריוריטי סופטוור בע"מ להעניק הסמכה.

4.5. אישור זכויות חתימה במציע בנוסח מסמך א(2).

4.6. תצהיר בדבר קיום תנאים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע ומאושר כדן, בנוסח מסמך א(3), וכן אישור מפקיד שומה, מרו"ח או מיועץ מס לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, המעיד כי המציע מנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ז 1976, או שהוא פטור מלנהלם, וכי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהם מס לפי חוק מע"מ.

4.7. תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים בנוסח מסמך א(4) לפיו המציע מקיים את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה המפורטים שם.

4.8. תצהיר, בנוסח מסמך א(5), חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע, לפיו המציע ו/או מי המחזיק בלמעלה מ 25% מן הבעלות בו ו/או ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו לא הורשעו בעבירה פלילית שיש עמה קלון או בעבירה פלילית הכרוכה באלימות או בעבירות מירמה או בעבירות שעניינן הפרת רישיון עסק ו/או פגיעה באיכות הסביבה שבוצעו בשבע (7) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות להליך זה, וכן, כי למיטב ידיעתם של מורשי החתימה, לא מתנהלים נגד מי מבין המנויים לעיל תביעות משפטיות או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק או פשיטת רגל ו/או לכינוס נכסים או חקירה פלילית או הליכים משפטיים בגין עבירה פלילית כאמור, וכי הם לא הורשעו או נקנסו מנהלית בגין עבירות כאמור בשבע (7) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות להליך זה.

מציע שאינו עומד בתנאי זה יפרט בתצהיר את פרטי העבירות וכל נסיבה רלוונטית, וועדת המכרזים תחליט על פי שיקול דעתה הבלעדי אם בנסיבות העניין יש לקבל את הצעתו אם לא, והיא תהא רשאית לזמן אותו לשימוע ו/או לערוך שימוע בכתב ו/או לערוך בירורים שונים בהקשר לכך, והמציע מסכים מראש לעריכת כל בירור כאמור. מציע המבקש לקבל החלטה של ועדת המכרזים בעניין זה רשאי, אך אינו חייב, לפנות לוועדת המכרזים לפחות שבועיים לפני המועד לקבלת הצעות.

4.9. הצהרת המציע בנוסח מסמך א(6) חתומה כנדרש על ידי המציע.

4.10. התחייבות בדבר מניעת שוחד בנוסח מסמך א(7) חתומה על ידי המציע.

4.11. הצהרה על אי תיאום מכרז בנוסח מסמך א(8) חתומה על ידי המציע.

- 4.12. אישור רואה חשבון לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי סף 3.4 בנוסח מסמך א(9).
- 4.13. כל מסמכי ההליך, וכן העתק מכל הודעות והבהרות שהועלו לאתר האינטרנט של החברה ו/או שנשלחו למשתתפים בכתב, ככל שנשלחו, כשהם חתומים בחותמת החברה וחתימת מורשה החתימה, בתחתית כל עמוד.

מובהר כי ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים בהליך, יהיו על שם המציע בהליך בלבד.

5. קבלת מסמכי ההליך המיון המוקדם

- 5.1. את חוברת ההליך המוקדם להגשה ניתן לקבל, כנגד מסירת פרטי המציע, באמצעות שליחת בקשה לכתובת דוא"ל michrazim@escil.co.il בהודעת הבקשה יש לכלול:

5.1.1. שם המציע;

5.1.2. ח.פ.ע.מ;

5.1.3. שמו של איש הקשר מטעם המציע;

5.1.4. כתובת דוא"ל איש קשר;

5.1.5. מספר טלפון ליצירת קשר;

5.1.6. מספר פקס.

- 5.2. מובהר כי חוברת ההליך לעיון תועלה לאתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.enviro-services.co.il. המציעים יהיו רשאים לעיין במסמכי ההליך באתר האינטרנט אולם ההצעה תוגש אך ורק על גבי מסמכים שיקבלו בדוא"ל או עותק מודפס ממשרדי החברה בת"א ו/או במפעל החברה.

- 5.3. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה להליך ובהשתתפות בהליך, תחולנה על המציע. בשום מקרה לא יהיה זכאי המציע לשיפוי או החזר בגין הוצאותיו לשם השתתפותו בהליך.

- 5.4. מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לכל הוצאה שהוציא מציע או לנזק שייגרם למציע במידה והחברה תחליט על ביטולו של ההליך ו/או המכרז מכל סיבה שהיא, וזאת הן בשלב הגשת ההצעות והן לאחר מכן, ולרבות במקרה של קבלת הצעות אשר מרעות עם החברה ו/או במקרה של שינוי בצרכי החברה או במצבה הכלכלי.

6. הבהרות ושינויים

- 6.1. על המציע לבדוק את מסמכי ההליך השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי ההליך השונים או הוראות שונות מהוראותיהם, או כל אי התאמה אחרת, עליו לפנות לחברה ולפרט בכתב, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 6.3 להלן. מציע שלא יפנה לקבלת הבהרות כאמור ובמועד הנקוב לעיל, יהיה מנוע ומושתק מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר אי בהירויות, סתירות או אי התאמות כאמור.

- 6.2. עם הגשת הצעתו מצהיר המציע כי הוא ראה ובדק את כל מסמכי ההליך וכל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג שהוא, והגיש הצעתו על בסיסם. מציע שהגיש הצעה בהליך, יהיה מנוע מלטעון כנגד הוראות ההליך או המכרז או כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור להליך או לתנאיו. לא תתייחסה החברה לפניה ו/או השגה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההצעות יראו בכך דחיית פניית המציע.

- 6.3. שאלות הבהרה תוגשנה למר דניאל הוכמן בדוא"ל michrazim@escil.co.il בפורמט וורד, עד ליום 15.10.20 לא יאוחר מהשעה 10:00. יש לוודא את קבלת הדוא"ל בהודעה חוזרת. שאלות הבהרה יתקבלו רק בצורה זו, ושאלות טלפונית ו/או שאלות שיוגשו בכל צורה אחרת, לא ייענו.

- 6.4. תשובות ו/או הבהרות ו/או כל שינוי או תיקון בתנאי ההליך, ככל שיוחלט עליהם, בין אם במענה לפניות המציעים, ובין אם ביוזמת החברה, יפורסמו באתר האינטרנט של החברה ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך. באחריות המציעים להתעדכן באתר האינטרנט באופן שוטף עד למועד הגשת ההצעות, והמציעים יהיו מנועים מהעלאת כל טענה לגבי אי ידיעה אודות כל עדכון ו/או הבהרה ו/או תשובה שיפורסמו באתר האינטרנט כאמור.

6.5. להסרת ספק, במצב בו תימצא סתירה או אי בהירות בין מסמכי ההליך השונים ו/או בין הוראות שונות שבהם, תקבע החברה את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה הנובעת מאי בהירות ו/או סתירה במסמכי ההליך ו/או כל אי התאמה ו/או בגין הפירוש ו/או הנוסח שבחברה אלא אם כן פנה בטרם מועד הגשת ההצעות ובמועד שנקבע לשאלות הבהרה והתריע על סתירה או אי בהירות כאמור.

6.6. החברה תהא רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות להליך, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי ההליך, בכל אופן שהוא, ביוזמתה או במענה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי ההליך והם יובאו לידיעתם של מקבלי מסמכי ההליך באמצעות אתר האינטרנט. היה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, שינוי או תיקון כאמור מחייבים מתן זמן היערכות נוסף למציעים, יידחה המועד להגשת ההצעות בהתאם לקביעת החברה.

6.7. החברה רשאית, להאריך את כל או חלק מהמועדים הקבועים בהליך זה. הודעה כאמור תובא, בכתב, לידיעתם של כל המציעים שנרשמו וכן תועלה לאתר האינטרנט של החברה.

7. אופן הגשת ההצעה:

7.1. הצעת המציע תוגש במעטפה חלקה ללא סימני זיהוי על גביה ייכתב: "הליך מיון מוקדם במסגרת מכרז מספר 2020-24" בהתאם למפורט להלן. במעטפה זו יגיש המציע, את כל מסמכי ההליך כשהם חתומים.

7.2. המציע יחתום בראשי תיבות, ובמקרה של תאגיד – בחותמת, וזאת באמצעות מורשי החתימה מטעמו, על כל עמוד ועמוד ועל כל מסמך הכלול במסמכי ההליך, לרבות על מסמכי הבהרות ו/או על המענה לשאלות שיועלה לאתרי האינטרנט של החברה בשולי כל דף.

7.3. הצעת המציע, לרבות כל מסמכי ההליך וכל יתר המסמכים הנדרשים מאת המציע, תופקדנה במסירה בתיבת המכרזים הממוקמת משרדי החברה ביצחק שדה 40 ת"א, ושם בלבד, בתאריך 29.10.20 החל מהשעה 9:00 ולא יאוחר מהשעה 14:00 (להלן: "מועד הגשת ההצעות"). הצעות שיוגשו לאחר מועד זה תיפסלנה. מציע שיגיש את הצעתו לפני המועד האמור יוזמן לקחתה חזרה.

7.4. משלוח ההצעה בדואר או הגשתה בכל דרך אחרת שאינה שלשול המעטפה בתיבת המכרזים, אינם עונים על דרישות ההליך. הצעות שיוגשו טרם המועד האמור יושבו לבעליהן. הצעה שלא תמצא, מכל סיבה שהיא, בתיבת המכרזים עד המועד האחרון להגשת ההצעות כאמור לעיל, לא תמנה בין ההצעות המשתתפות בהליך.

7.5. בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו לכל תנאי ההליך ולכל האמור במסמכי ההליך, ובכלל זאת לכל תנאי הסכם ההתקשרות.

7.6. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה חסרה ו/או בלתי סבירה ו/או תכסיסנית.

7.7. ההצעה תוגש בעותק מקורי של מסמכי ההזמנה (אשר נשלח למציע בהודעת דוא"ל לאחר העברת פרטיו), לאחר שהושלמו בו כל הנתונים הנדרשים להשלמה וללא כל הסתייגות או תיקון שהוא. במקרה של אי צירוף מסמך או השמטה, או שינוי או תוספת או הסתייגות מנוסח תנאי ההליך, או סטיה אחרת מתנאי או מסמכי ההליך תהא החברה רשאית לפסול את ההצעה או לקבלה, עם או בלי הפגם האמור, או לאפשר תיקון כל פגם או חסר כאמור, והכל לפי שיקול דעתה המוחלט.

8. תוקף ההצעה

8.1. הצעת המציע תעמוד בתוקפה עד ליום 29.1.21. החברה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 6 חודשים נוספים.

9. אמות מידה להכללת מציע בקבוצת המציעים הסופית

9.1. החברה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה, שלא לכלול ברשימת המציעים מציע אשר בבחינת אמות המידה יקבל ציון איכות הנופל מ 70%, ומבלי לגרוע מן האמור היא תהא רשאית לשקול בקשר לכך, בין היתר, את גובה הציון, ואת מספר המציעים שקיבלו ציון של 70% ומעלה, ואת היחס בין הציונים השונים של המציעים, יתרונות מיוחדים ויוצאי דופן של ההצעה. מובהר כי אין מדובר על רשימה סגורה.

9.2. ואלו אמות המידה לקביעת ציוני האיכות :

מס"ד	אמת מידה	ניקוד מקסימלי	מנגנון הניקוד
1	מספר <u>הגופים</u> להם מספק המציע עבודות תחזוקה למערכת פריוריטי <u>מעבר לתנאי הסף בסעיף 3.2</u>	10	עבור כל גוף נוסף מעבר לתנאי הסף – 2 נק' ועד לסך של 10 נק' מקסימום
2	מספר המתכנתים/מטמיעים שמועסקים על ידי המציע מעבר לתנאי הסף שבסעיף 3.3	10	במידה והמציע הציג 5 מתכנתים ו-5 מטמיעים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף – אזי כל תוכניתן נוסף בעל הסמכה כנדרש יזכה ב-2 נקודות, וכל מטמיע נוסף יזכה ב-1 נקודות. במידה והמציע הציג 10 מתכנתים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף – אזי כל תוכניתן נוסף בעל הסמכה יזכה ב-5 נקודות נוספות
3	המלצות וממליצים לרבות ניסיון עם החברה	10	הניקוד יינתן על פי התרשמות הועדה ו/או מי 10 מטעמה מההמלצות ו/או משיחות עם ממליצים אשר פרטיהם יימסרו על ידי המציע ו/או שיהיו בידיעת החברה והכל בהתאם לקריטריונים הבאים: טיב הלקוחות, התאמה לחברה ומידת שביעות הרצון מהמציע.
4	ראיון אישי	70	התרשמות מראיון אישי עם המציע, התרשמות מפעילויות דומות/תואמות לצרכי החברה, מורכבות הפיתוחים שהטמיעו ומודולים שיצרו עבור לקוחות : א. התרשמות מניסיון קודם לרבות ניסיון רלוונטי לשירותים מושא המכרז – 20 נקודות ב. מורכבות הפרויקטים שלוו על ידי המציע – 20 נקודות ג. מתן שירותים ללקוחות בעלי צרכים דומים לחברה – 15 נקודות

ד. התרשמות כללית – 15 נקודות		
100 נק'	100	סה"כ

9.3. יובהר כי המידע הנדרש לשם קביעת ניקוד האיכות יומצא ע"י המציע בין היתר באמצעות מילוי מסמך א(1) כאשר המציע רשאי לציין כל מידע נוסף לפי שיקול דעתו.

9.4. ועדת המכרזים ו/או החברה יהיו רשאים לערוך בירורים ולקבל המלצות ו/או התייחסויות הן ביחס לממליצים ו/או גופים אליהם הפנה המציע, והן ביחס לכל אדם או גוף אחר, ולא תהא מוטלת עליהם כל חובה, בכל שלב שהוא, לגלות את תוכן הבירורים או התייחסויות או ההמלצות, ו/או את זהות מוסרי המידע, למציע הרלוונטי, או לכל מציע אחר, וזאת, בין היתר, לאור הצורך לשמור על אמינות המידע המתקבל, ושמירת זכויות מוסרי המידע, והמציע מקבל על עצמו תנאים אלו.

9.5. קביעת הניקוד לפי אמות המידה לעיל, לרבות הערכת טיב ההמלצות הרלוונטיות ואיכות הניסיון תהא לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה והיא תהא רשאית להתחשב בחוות דעת של ממליצים.

9.6. מבלי לפגוע באמור, ומבלי להטיל עליה את החובה לעשות כן, החברה רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל מציע – לאחר הגשת הצעה – כל הוכחה שתראה לנכון, בדבר ניסיונו, מומחיותו, מיומנותו, כישוריו והאמצעים העומדים לרשותו לבצע שירותים מהסוג ובהיקף של השירותים נשוא ההליך, וכן תהא רשאית לדרוש ראיות בדבר הרמה המקצועית של המציע, והמציע יהיה חייב לספק לחברה את מלוא המידע להנחת דעתה.

9.7. החברה רשאית להתחשב בניסיון קודם עם המציע ו/או עם גורמים אחרים ככל שידוע לחברה על ניסיון זה, לטוב ולרע. ככל שלחברה ניסיון קודם עם המציע, חוות הדעת של החברה תקבל משקל מכריע בעת מתן הניקוד ביחס ליתר ההמלצות.

10. הודעה על הכללה ברשימת המציעים למכרז:

10.1. הודעת ההיכללות ברשימת המציעים למכרז תהיה בכתב, חתומה בידי המוסמך לכך מטעם החברה.

10.2. עד המועד שייקבע בהודעה זו יידרש המציע להמציא לחברה טופס התחייבות לשמירה על סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים בנוסח שיצורף להודעה.

10.3. המציעים שיזכו להיכלל ברשימת המציעים למכרז, וימציאו לחברה את הטופס האמור, יוזמנו לפגישה במשרדי החברה לקבלת מידע אודות המערכת, ולאחריה יקבלו לידיהם את מסמכי המכרז לצורך הגשת הצעת המחיר מטעמם למכרז.

10.4. החליטה החברה על הכללת המציע ברשימת המציעים למכרז, ולאחר מכן התברר לחברה כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד או מטעה, רשאית החברה לשלול את הכללתו ברשימה מעיקרה, מבלי שהמציע יהיה זכאי לקבל כל פיצוי או החזר הוצאות, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לחברה ו/או לחברה, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי ההליך זה או לפי כל דין.

10.5. הזוכה מנוע מלטעון טענות בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ למסמכי ההליך, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני ההליך – לרבות במסגרת ההליך – זה – ובין לאחריו.

11. שמירת זכויות

11.1. כל הזכויות במסמכי ההליך שמורות לחברה, והמשתתפים בהליך לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי ההליך אלא לצורך הכנת והגשת הצעה בהליך זה.

12. תנאים כלליים

12.1. על המציע להביא בחשבון, על פי הערכתו, את האמצעים שיידרשו ואת התנאים הבלתי צפויים העלולים לעלות בהקשר של קבלת אישורים אשר יידרשו אם וככל שיידרשו. לשם כך ירכז המציע על אחריותו הבלעדית את כל המידע העשוי להיות לו למועיל או חיוני או שיוכל להשפיע בצורה כלשהי על הכנת הצעתו.

- 12.2. כל ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות בהגשת ההצעה להליך, יחולו על המציע ולא יוחזרו לו בשום מקרה.
- 12.3. החברה (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש מהמשתתפים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא בכל שלב משלבי ההליך על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליה כאמור, לרבות להביא לעיונה מאזנים, דו"חות מע"מ ודו"חות ניכויים אשר יומצאו על ידי המציע לחברה על פי דרישתה.
- 12.4. נוסף על האמור, לוועדת המכרזים שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע להוכיח את עמידתו בתנאי הסף באמצעות נתונים ו/או פרויקטים אשר לא הוצגו על ידו בהצעה ו/או הוצגו לצורך אחר ו/או שהינם בידיעת החברה, ובלבד שאלו אכן בוצעו על ידו עובר להגשת ההצעה, ובמקרה זה תהא רשאית הוועדה לפנות אל המציע בבקשה לקבלת מידע נוסף ו/או מסמכים נוספים.
- 12.5. החברה רשאית שלא לקבל הצעה של מציע אשר לפי שיקול דעתה ההרשעות ו/או ההליכים המתנהלים לגביו או לגבי מי מחזיק בלמעלה מ-25% מן הבעלות בו ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו המפורטים במסמך א(7) או נסיבותיהן מצדיקות זאת.
- 12.6. החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לקבל הצעה של מציע שהיה לה ניסיון שלילי עימו או עם גורם הקשור עימו, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, וכן הצעתו של מציע אשר יתקבלו לגביו חוות דעת ו/או המלצות שליליות במיוחד.

13. עקרון ה"עפרון הכחול"

- 13.1. הובא ענין הנוגע ו/או קשור ו/או נובע מהליך זה בפני ערכאה שיפוטית ופסקה אותה ערכאה כי הוראה או הוראות מהוראות מסמכי ההליך אינן עומדות בדרישות כל דין ולפיכך פסולות ו/או פסולה הוראה מהוראות ההליך, לא יפגע הביטול או הצמצום האמור ביתר הוראות ההליך שיוותרו בתוקף ויפורשו באופן הרחב ביותר האפשרי העולה בקנה אחד עם ההוראה הפסולה, ויוסיפו לחול בין הצדדים תנאי ההסכם נשוא הליך זה, אלא אם תבחר החברה (והיא בלבד) – לפי שיקול דעתה הבלעדי – לבטל את ההליך או את ההסכם בעקבות ביטול או צמצום כאמור.

14. אחריות

- 14.1. החברה אינה נושאת בכל אחריות להוצאות או נזקים שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר להליך זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 14.2. מובהר במפורש, כי בכל מקרה לא יהיה המציע זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו בהליך זה, לרבות במקרה של ביטול ההליך על ידי החברה.

15. סודיות

- 15.1. בקבלת מסמכי ההליך המציע מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי החברה בקשר או לצורך מתן השירותים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או המחויב בגילוי לפי חוק.
- 15.2. כל מסמכי ההליך הינם רכוש החברה והמסמכים מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

16. הודעות ונציגות

- 16.1. כל מציע ימסור פרטי אישור קשר להתקשרות בעת קבלת מסמכי ההליך להגשה, עם הנציג שיצוין כאמור ינוהלו המגעים של החברה בקשר להליך זה והוא יהיה מוסמך לייצג את המציע ולהתחייב בשמו. על נציג זה להיות תושב ישראל, וכתובתו בישראל.
- 16.2. הודעות למציעים יכול שתשלחנה בדואר, בדואר אלקטרוני או בפקסימיליה לפי הכתובות ומספרי הפקסימיליה שסיפקו המציעים. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 72 שעות ממועד המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 24 שעות ממועד המשלוח ובלבד שהתקבל אישור אלקטרוני על שליחת הפקסימיליה או לא התקבלה הודעה אלקטרונית כי הדואר האלקטרוני לא נשלח. לא תתקבל כל טענה בנוגע לאי-קבלת הודעה אשר נשלחה על ידי החברה לכתובת

ו/או למספר הפקס ו/או לתיבת הדואר האלקטרוני של מי מהמציעים אם זו נשלחה בהתאם לפרטים שסופקו על ידו.

17. סמכות שיפוט ייחודית

17.1. הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל תובענה ו/או עתירה ו/או תביעה הנוגעים להליך זה תהא של בתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב.

בכבוד רב,

בועז הירש

יו"ר ועדת מכרזים

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

24-2020

מסמך א(1)

פרטי מציע ופירוט ניסיונו
הקודם

**פרטי המציע ופירוט ניסיונו הקודם לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף ולטובת מתן ניקוד
האיכות**

1. פרטים על המציע

- 1.1. שם המציע: _____
- 1.2. מס' הזיהוי: _____
- 1.3. מען המציע (כולל מיקוד): _____
- 1.4. שם איש הקשר אצל המציע: _____
- 1.5. תפקיד איש הקשר: _____
- 1.6. טלפון קווי: _____
- 1.7. טלפון נייד: _____
- 1.8. פקסימיליה: _____
- 1.9. דואר אלקטרוני: _____

2. עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.1

הריני להצהיר כי הנני משווק מורשה של חברת פריוריטי סופטוור בע"מ החל משנת _____ והנני מצרף להצעתי זו אסמכתא המעידה על האמור.
**** יש לצרף העתק של האסמכתא.**

3. עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.2

- במהלך חמש השנים האחרונות העניק המציע שירותי תחזוקה ופיתוח לתוכנת הפריוריטי מגירסאות 15 ומעלה ,
וזאת עבור שני גופים לפחות אשר עונים על הדרישות הבאות במצטבר :
- בכל גוף היו מעל 70 משתמשים.
 - מערכת ה-ERP בכל גוף כללה חמישה (5) מודולים לפחות שתוחזקו על ידי המציע.
 - שירותי התחזוקה והפיתוח ניתנו לתקופה רצופה של 36 חודשים לפחות.

מס"ד	פרטי הלקוח	מספר המשתמשים	מספר המודולים של מערכת ה-ERP שתוחזקו על ידי המציע	מועד מתן השירותים – מועד תחילה ומועד סיום	שם איש הקשר ומספר טלפון
1					
2					
3					
4					
5					
6					

					7
					8

* אסמכתאות, מכתבי המלצה והבהרות נוספות או כל מידע נוסף ניתן לצרף בנפרד.

* החברה תעשה שימוש בפירוט זה גם לטובת ניקוד האיכות.

4. עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.3

המציע מעסיק, ביחס עובד מעביד, לפחות חמישה (5) מתכנתים וחמישה (5) מטמיעים אשר כולם בעלי תעודת הסמכה מטעם פריוריטי סופטוור בע"מ או לחילופין עשרה (10) מתכנתים בעלי תעודת הסמכה מטעם פריוריטי סופטוור בע"מ.

מס"ד	שם פרטי ומשפחה	מועד תחילת העסקה אצל המציע	תוכניתן אם כן יש לסמן X	מטמיע אם כן יש לסמן X	האם הנו בעל תעודת הסמכה מטעם פריוריטי סופטוור בע"מ
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					

					15
					16
					17
					18
					19
					20

* יש לצרף העתק מתעודת ההסמכה.

* החברה תעשה שימוש בפירוט זה גם לטובת ניקוד האיכות.

הריני מצהיר כי כל הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים. הריני מתחייב להודיע לחברה באופן מדי על כל שינוי באחר או יותר מהפרטים שמסרתי. על החתום:

שם המציע: _____ חתימת וחותמת המציע: _____

תאריך: _____

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

**הליך מיון מוקדם
במסגרת מכרז מס'**

לכבוד

24-2020

מסמך א(2)

אישור רישום תאגיד
וזכויות חתימה

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

רחוב יצחק שדה 40

תל-אביב, 67212

א.נ.,

הנדון: אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ (להלן: "המציע") מאשר בזה כי המציע התאגד
כדין כ: חברה בע"מ / שותפות רשומה בישראל / כל תאגיד אחר כגון עמותה או אגודה שיתופית וכי הינו תאגיד פעיל וקיים;
כי המציע הצהיר בפניי כי אינו נמצא בהליכי פירוק, פשרה או הסדר וכי לא הוגשה בקשת פירוק כנגדו; כי נתקבלו אצל
המציע כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ועל פי כל דין לחתימת המציע על מסמכי
ההליך ולהגשת הצעתו להליך; וכי ביום _____ חתם/ו בפניי על הצהרה זו ועל כל יתר מסמכי ההליך וההצעה ה"ה
_____ בעל/י ת.ז. שמספרה _____ שהינו/ם
מורשה/י חתימה של המציע אשר הוסמך/ו כדין לחתום בשם המציע על כל המסמכים כאמור וכן על כל מסמך נוסף או אחר
שיידרש לצורכי הליך זה והוצאתו אל הפועל באופן שחתימתו מחייבת את המציע בהצעתו לפי כל דין.

עו"ד, _____

24-2020

מסמך א(3)

תצהיר בדבר קיום התנאים
לפי חוק עסקאות עם גופים
ציבוריים

תצהיר בדבר קיום התנאים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני נותן תצהיר זה בהתאם לדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 (להלן – "החוק").

3. הנני מצהיר בזאת כי עד למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרתו בחוק) לא הורשע ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה - עבירה עפ"י חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991, או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987), או לחלופין, המציע ו/או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות (כהגדרתן לעיל), אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. _____ שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המועמד, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עו"ד

תאריך

24-2020

מסמך א(4)

תצהיר שמירת
זכויות עובדים

תצהיר בדבר קיום דיני עבודה

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. המציע מקיים את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המועמד כמעסיק לצורך ביצוע העבודות ובין היתר:
פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה); 1945 פקודת הבטיחות בעבודה, 1946; חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951; חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951; חוק החניכות, תשי"ג-1953; חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953; חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954; חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954; חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958; חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959; חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967; חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987; חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988; חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991; חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996; פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998; סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001; סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000; חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002; חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006; סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997;
3. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.
4. הנני מצהיר כי לא הורשעתי ב-3 שנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בהפרת דיני העבודה.
5. הנני מצהיר כי לא נקנסתי על ידי מפקח עבודה בשנה (1) שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.

תאריך

שם המצהיר + חתימה

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____ שכתובתו _____, המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המועמד, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

תאריך

חותמת + חתימת עו"ד

**הליך מיון מוקדם
במסגרת מכרז מס'**

24-2020

מסמך א(5)

תצהיר העדר הרשעה
פלילית

תצהיר בדבר היעדר הרשעה פלילית

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן – "החברה"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הנני מצהיר בזאת כי המציע ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו לא הורשעו בעבירה על פי חוק החמרים המסוכנים, תשנ"ג-1993 או חוק שירותי הובלה, תשנ"ז-1997, או בעבירה פלילית שיש עמה קלון, או בעבירה פלילית הכרוכה באלימות או בעבירת מרמה, שבוצעה בעשר (10) השנים שקדמו להכנתו של תצהירי זה, וכן, למיטב ידיעתי, לא מתנהלים נגד מי מבין המנויים לעיל חקירה פלילית או הליכים משפטיים בגין עבירה פלילית כאמור. הכל למעט ההרשעות בעניינים כמפורט להלן:

ככל שיש הרשעות כאמור יש לפרט כל הרשעה ואת כלל נסיבותיה באופן המירבי תוך התייחסות למועד ביצוע העבירה, מועד פסק הדין, תוך צירוף פסק הדין וגזר הדין, והעתק כתב האישום.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____, המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המועמד, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עו"ד

תאריך

מכרז מס'

24-2020

מסמך א(6)

הצהרת המשתתף

לכבוד

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

הצהרת משתתף

אני הח"מ _____ ח.פ.ע.מ. _____, לאחר שקראתי בעיון ובחנתי בחינה זהירה את מסמכי ההליך, ולרבות את מפרט השירותים ואת הסכם ההתקשרות, ועיינתי במסמכים האחרים אשר צורפו להליך, מגיש את הצעתי כמפורט להלן וזאת מבלי לגרוע מאיזו מהתחייבויותי כמפורט בשאר מסמכי ההליך:

1. הריני מאשר (לעניין תאגיד, באמצעות מורשי חתימה מטעמי) כי הבנתי את כל האמור במסמכי ההליך וכן בדקתי את כל הגורמים הקשורים בביצוע השירותים ו/או העלולים להשפיע עליהם, והנני מצהיר כי אני בעלי הידע, המומחיות והניסיון הדרושים למתן השירותים נשוא מכרז זה.
2. הנני מצהיר כי בידי כל ההיתרים, האישורים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע כל התחייבויותי על פי הסכם ההתקשרות, והריני מכיר את כל הדינים המתייחסים למתן השירותים ומתחייב לפעול על פיהם.
3. הנני מצהיר כי אני עומד בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים בהליך וכי הצעתי זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי ההליך.
4. ידוע לי כי מדובר על הליך מיון מוקדם במסגרת מכרז שייערך מאוחר יותר ובו ישתתפו רק מציעים אשר יזכו להיכלל ברשימת המציעים למכרז על פי הוראות הליך זה.
5. בהגשת הצעתי זו, הנני מתחייב כי היה ותתקשרו עמי בהסכם לאחר שאוכרז כזוכה במכרז העתידי, אנהג על פי ההסכם שצורף למסמכי ההליך ולמפרט השירותים שצורף להליך, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על פי כל האמור בנספחים להסכם המהווים חלק בלתי נפרד הימנו, ואני מקבל על עצמי את מלוא תנאיו, וכן כל חובה אחרת הנובעת ממנו.
6. בחתימתי על מסמכי ההליך, אני מצהיר כי כל העובדות והמצגים שנתתי לחברה במהלך ההליך הינם נכונים ומדויקים, וכך יישארו במהלך תקופת ההסכם.
7. אני מצהיר כי ידוע לי שההצהרה האמורה בסעיף 6 לעיל הינה ביסוד הסכמת החברה להשתתפותי ו/או להכללתי ברשימת המציעים למכרז, וכי החברה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את כל המצגים האמורים (לרבות לאחר שלב ההודעה על ההכללה ברשימת המציעים למכרז). ידוע לי כי במקרה של אי התאמה מכל מין וסוג, תהא החברה זכאית לפסול את הצעתי ו/או לבטל את ההסכם שיחתם עמי, אם אזכה במכרז העתידי, ולא תהא לי כל טענה בקשר לעניין זה.
8. הנני מצהיר כי הצעתי זו מוגשת בתום לב, ללא הסכם, תיאום או קשר עם אנשים או גופים אחרים המגישים הצעות בהליך, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתי על הצעה זו.
9. אני מוותר על הצורך במשלוח התראה בכתב או כל הודעה אחרת על ידי החברה בקשר עם אי מילוי או הפרת הוראה כלשהי הכלולה בהצעה זו ועצם חלוף הזמן או אי מילוי או הפרה של הוראה כלשהי מההוראות הנ"ל תשמש במקום התראה כנ"ל.

שם המציע: _____ מס' הזיהוי: _____

כתובת רשומה: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

תאריך: _____

הצהרת מורשי חתימה (ימולא במידה והמציע הינו תאגיד)

הרינו מצהירים כי הצעה זו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, וכי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו.

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____ מס' זיהוי: _____

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____ מס' זיהוי: _____

שם איש קשר מטעם המציע: _____ טל' נייד: _____

מייל: _____ פקס': _____

רשות המבחן

**הליך מיון מוקדם
במסגרת מכרז מס'**

24-2020

מסמך א(7)

תצהיר על אי תיאום

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס' ת"ז _____ אשר רשאי להצהיר ולהתחייב מטעם _____ (שם המציע) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהלי.
2. אני האחראי בחברה להצעה המוגשת מטעם החברה במכרז זה.
3. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
8. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך _____ שם החברה _____ חותמת החברה _____

שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____ והנושא רישיון מספר _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע/ה/ לפני מר/גב' _____, שזיהה/תה/ו עצמו/ה/ם לפי תעודת זהות מס' _____ /המוכר/ת/ים לי אישית, וחתם/מה/ו על תצהיר זה לאחר שהבינו את משמעותה המשפטית של חתימתם.

חתימה

מס' רישיון

שם עורך הדין

**הליך מיון מוקדם
במסגרת מכרז מס'**

24-2020

מסמך א(8)

התחייבות בדבר מניעת שוחד

התחייבות בדבר מניעת שוחד

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מתחייב/ת בזה כדלקמן:

1. הנני נותן התחייבות זאת בשם _____ ח.פ. _____ (להלן – "המציע") הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן – "החברה"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת להתחייב בשם המציע.
2. הנני מתחייב/ת בזאת כי המציע ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא יהיה מעורב בהצעה, הבטחה, מתן, קבלה או שידול לקבלת טובת הנאה בעלת ערך כספי או לאו, בין במישרין ובין בעקיפין, כתמריץ או תגמול לעובד ציבור הפועל בין במעשה ובין שבמחדל בעד או נגד פעולה הקשורה בתפקידו.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת להצהיר ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

**הליך מיון מוקדם
במסגרת מכרז מס'**

24-2020

מסמך א(9)

יודפס על נייר הלוגו של פירמת רואי החשבון

אישור רו"ח על מחזור כספי

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2018 ו-31.12.2019 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

- הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2018 ו-31.12.2019 בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.
- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנו לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2018 ו-31.12.2019 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד¹

לחילופין:

- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2018 ו-31.12.2019 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2018 ו-31.12.2019 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.
- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום 31.12.2018 ו-31.12.2019 המחזור הכספי של חברתכם בכל אחת מן השנים 2018 ו-2019 הינו גבוה מ / שווה ל 1,000,000 ש"ח (מיליון שקלים חדשים).

בכבוד רב,

חתימת רואי החשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

¹ לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

הליך מיון מוקדם במסגרת

מכרז מס'

24-2020

מסמך א(10)

אישור על קיום ביטוחים למציע שייכלל
ברשימת המציעים למכרז

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.		
מבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה*
שם: החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ ו/או חברת אם ו/או חברות בנות ו/או שלובות ו/או בעלי המניות ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם	שם: _____ (להשלים)	☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים
ת.ז./ח.פ.: 520036450	ת.ז./ח.פ.: _____ (יש להשלים)	☐ אחר: _____
מען: יצחק שדה 40, תל אביב	מען: _____ (יש להשלים)	☐ אחר: _____
		מעמד מבקש האישור* ☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____

כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	ת. תחילה	ת. סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					מטבע	סכום
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח						
צד ג'		ביט 2013			₪	4,000,000
אחריות צולבת (302) הרחב שיפוי (304) קבלנים וקבלני משנה (307) ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר (308) ² ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309) כיסוי לתביעות המל"ל (315) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - גורם אחר (320) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור (321) מבקש האישור מוגדר כצד ג' (322) ראשוניות (328)						

² גורם אחר- חברת אם ו/או חברות בנות ו/או שלובות ו/או בעלי המניות ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם

[illegible]

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *

ביטול/שינוי הפוליסה *
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

* **באישור ביטוח כללי** ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.

הליך מיון מוקדם במסגרת מכרז מס'

24-2020

מסמך ב

מפרט השירותים

מסמך ב' - מפרט השירותים

1. לוחות הזמנים הנדרשים לשירות - SLA

- 1.1. מענה אנושי בשפה העברית בימים א'-ה' בין השעות 09:00-17:00 לפחות. מענה אנושי יהיה באמצעות גורמים טכניים המסוגלים לתת שירות למערכת ולא באמצעות מוקד הודעות.
- 1.2. ככל שתהיה תקלה משביתה במערכת התחייבות לתחילת טיפול תוך 4 שעות (גם מעבר לשעות הפעילות של המוקד). לעניין זה תקלה משביתה היא תקלה קריטית/חמורה – והטיפול יהיה ברצף עד לסיום הטיפול בתקלה
- 1.3. תחילת טיפול בתקלה רגילה עד ליום העסקים העוקב – פתיחתה תתבצע בשעות הפעילות של המוקד.
- 1.4. ניהול רישום תקלות:
 - 1.4.1. התקלות ינוהל במערכת ייעודית לניהול ומעקב תקלות בין אם נפתחו טלפונית או אינטרנטית.
 - 1.4.2. פתח התקלה יוכל לראות במערכת מרחוק את סטטוס התקלה.
 - 1.4.3. הספק ידווח על התקדמות סטטוס הטיפול בתקלה.
 - 1.4.4. בתוך פרטי התקלה יהיה ניתן לראות את אומדן זמן סיום התקלה, תיעוד שיחות/מסמכים הקשורים לתקלה וגורם מטפל.
- 1.5. הגדרות סוגי תקלות:
 - 1.5.1. קריטית- השבתה או יכולת תפעול סבירה שלא מאפשרת פעילות עסקית חיונית.
 - 1.5.2. חמורה- השבתת או תקלה מודול או חלק מודול משמעותי.
 - 1.5.3. רגילה – השבתת או תקלה בתחנת עבודה או פונקציה אחרת.
 - 1.5.4. החלטה על סוג התקלה היא זכות של החברה – ייתכן מעבר בין סיווג אחד לאחר לפי שיקול דעתה הבלעדית של החברה.
- 1.6. מענה/פתרונות אפשריים לתקלה ונגזרותיהן:
 - 1.6.1. פתרון מלא – תיקון התקלה
 - 1.6.2. פתרון חלקי/זמני- במקרה של תקלה הדורשת זמן רב בפתרונה, לפי דרישת החברה ובתיאום הספק יבצע פיתרון זמני בזמן קצר על מנת לאפשר עבודה שוטפת. פיתרון זה זמני בלבד ובאחריות הספק להמשיך ברצף בתיקון עד לפיתרון מלא.
- 1.7. ככל שיידרשו פיתוחים – זמן פיתוח יוגבל לעד 30 ימים, אלא אם נקבע בשיתוף מול נציג החברה כי דרישות הפיתוח מורכבות וזמן הפיתוח ייארך מעבר ל30 ימים – בכפוף לאישור נציג החברה.
- 1.8. ככל שיידרשו אפיונים/הטמעה אלו יטופלו תוך 14 ימים.

2. שיטת העבודה פיתוחים חדשים:

2.1. פניה לקבלת הצעה/אפיון:

2.1.1. החברה תפנה למנהל הפרויקט מטעם ספק בבקשה לפיתוחים/הטמעות/תוספות. הפניה יכולה להיעשות גם במסגרת יום עבודה מרוכז או שעות עבודה במשרדי החברה (בנאות חובב או תל-אביב).

2.1.2. במסגרת הפניה יעביר מנהל הפרויקט הצעת כמות שעות פיתוח מוערכות.

2.1.3. נציג החברה יאשר/ידחה את ביצוע העבודות הנדרשות במסגרת הפניה.

2.2. יום/שעות עבודה מרוכזות:

2.2.1. החברה תהא רשאית להזמין בעלי תפקידים למתן שירותים במסגרת התעריפים שנקבעו בהצעת הספק.

2.2.2. בעת ביצוע העבודות במשרדי החברה/משרדי הספק פעולות שיבצע נציג הספק יהיו כלולות בעלות השעתית במסגרת השעות שנקבעו מראש.

2.2.3. חיוב עבור שעות עבודה ייעשה בתום כל חודש עבור שעות העבודה שניתנו בפועל על ידי הספק.

2.3. ביצוע הפיתוחים:

2.3.1. ככל וידרשו פגישות עם בעלי תפקידים נוספים בחברה הם יבוצעו במסגרת מכסת השעות לביצוע הפיתוח. למען הסר ספק החברה תשלם גם עבור פגישות לטובת אפיונים אשר לא יצאו לפועל אלא אם נעשו במסגרת העבודה המרוכזת סעיף 2.1.1.

2.3.2. הפיתוחים ייעשו על מערכת הטסט.

2.3.3. עבור כל שורת קוד/פונקציה/שאלית/פרוצדורה/משתנים במערכת המתכנת יוסיף הערה המסבירה את מהות הפעולה המבוצעת בשורת הקוד.

2.3.4. לאחר סיום הפיתוח תתבצע בדיקה ראשונית לפיתוח, ככל שהפיתוח ימצא כמתאים ותקין הוא יועבר לסביבת האמת.

2.3.5. העברת הפיתוח לסביבת האמת תבוצע במסגרת תמחור הפיתוח ללא תוספת עלות. העברה תהיה בשעות שאין פעילות במערכת/פעילות מועטה כמפורט בסעיף 7.3 או בתיאום מועד לשעות הערב עם נציג החברה

2.3.6. רק לאחר העברת הפיתוח לסביבת האמת יפיק הספק חשבונית.

2.4. אחריות עבור פיתוחים:

2.4.1. ככל שיימצא כי פיתוח אינו עומד בדרישות האפיון ו/או קיימת סתירה בנתונים/חישובים יידרש המתכנת לבצע את התיקון ללא תמורה – בכל תקופת ההתקשרות.

2.5. שירות תחזוקה:

2.5.1. במהלך כל תקופת ההתקשרות יעניק הספק שירותי תחזוקה לפיתוחים הקיימים במערכת בעת מסירתה ולפיתוחים שהקים במערכת במסגרת שעות פעילות שיאושרו מראש על ידי המזמין לפי התעריפים בטופס המחירים.

2.6. ספר פיתוחים דיגטלי:

2.6.1. הספק יידרש לתעד את כל הפיתוחים שיבצע במסמך אחד המאוחסן במקום (דיגיטלי) שיוסכם על ידי החברה ובשרתי החברה.

2.6.2. ספר הפיתוחים יכיל רישום אודות כל פיתוח, תיאור הפיתוח/האפיון, שורות קוד התכנות. והערות ביצוע לכל פעולה בקוד.

3. בטיחות :

- 3.1. עבודה בחצר החברה לשירותי איכות הסביבה מצריכה קיום הדרכת בטיחות (תקופתית).
- 3.2. חל איסור להסתובב רגלית בשטח המפעל או להיכנס לשטחים תפעוליים ללא ליווי.

4. המודולים הנדרשים בחידוש רישוי (עלול להשתנות מעת לעת):

- 4.1. מודול תשלומים לספקים
- 4.2. מודול BI – בינה עסקית
- 4.3. מודול בקרת איכות MRB ואנליזה
- 4.4. מודול יצוא
- 4.5. מודול ממשקים אלקט' עבור שרת אחד
- 4.6. מודול משאבי אנוש
- 4.7. רישוי משתמשים (45X , 50 X, 30X)
- 4.8. מודול SMS
- 4.9. מודול API פרימיום בפריוריטי
- 4.10. מודול רכוש קבוע
- 4.11. מערכת פריוריטי מסחרית
- 4.12. מודול אחזקה מונעת
- 4.13. מודול שרות ואחזקה
- 4.14. רישיון מחסנאי במודל 20 X WMS
- 4.15. מודול WMS
- 4.16. מודול ניהול פרויקטים
- 4.17. מודול לוג שינויים

5. שירותי תחזוקת DBA :

5.1. כללי:

- 5.1.1. הספק יספק לחברה שרותי DBA עבור סביבת ה SQL Server.
- 5.1.2. ביטול ההזמנה למתן שרותי DBA לא יפגע במתן שרותי התחזוקה למערכת המוזמנת כאמור לעיל, אך יסיר את האחריות הכוללת של הספק בהקשר של ביצועי המערכת.

5.2. תכולת השרות:

- 5.2.1. בדיקה יזומה תקופתית או בקרה תקופתית (לפחות חודשית) תבוצע בתקשורת מרחוק :

- 5.2.1.1. בדיקות ותיקון שגיאות של בסיס הנתונים
- 5.2.1.2. בדיקת נפח ותפקוד הטבלאות
- 5.2.1.3. בדיקת ביצועים של בסיס הנתונים
- 5.2.1.4. הקמת ותחזוקת גיובים של גיבוי ותחזוקת בסיסי הנתונים
- 5.2.1.5. בדיקת תקינות כל הגיובים המוגדרים בשרתי ה- SQL
- 5.2.1.6. בדיקת נפח ותפקוד הטבלאות וקבצי ה- transaction log וטיפול בהתאם לצורך.
- 5.2.1.7. בדיקת ה- SQL Server Log File
- 5.2.1.8. בדיקת מצב הדיסקים/ מיפויים.
- 5.2.1.9. בדיקת נהלי גיבויים - לרבות ביצוע שחזור תקופתי לבדיקת מצב האמת, במידת האפשר הדבר יתבצע על ידי ביצוע שחזור תקופתי (אחת לרבעון) של שרת האמת לתוך שרת הבדיקות, לבדיקת תקינות הגיבוי.

- 5.2.2. שרות טלפוני ובתקשורת לתיקון תקלות ולמענה לשאלות – במקרה של בעיה תפתח קריאת שרות בהתאם לאמנות השרות לתוכנה. במקרה של תקלה משביתה – מחויבות טיפול בבעיה באופן רציף. לשם הצלחת הטיפול, החברה יעמיד כל סיוע שבאפשרותו וכן אנשי מקצוע בתחום חומרה ותקשורת. הטיפול בתקלות יתבצע על פי הסיווג ורמת השירות המוגדרת באמנות התוכנה ועמדות המכירה

5.2.3. התקנת עדכונים לגרסה הנוכחית של שרת הנתונים MS SQL - הספק ישלח לחברה הודעה על קיומם של העדכונים הנ"ל ויתאם עמו מועד התקנתם. ההתקנות יבוצעו ע"י הספק.

5.2.4. המלצות :

5.2.4.1. המלצה על התקנת גרסאות חדשות ו/או עדכונים למערכת ההפעלה ו/או כל רכיב תוכנה אחר המותקן על שרתי המערכת, למעט אנטי-וירוס ותוכנת ניהול המערך הוירטואלי.

5.2.4.2. המלצה על התקנת גרסאות חדשות של בסיסי הנתונים.

5.2.4.3. המלצה על שדרוגים לחומרה.

5.3. השרות אינו כולל (פעולות אלו יתומחרו וישולמו בנפרד על פי הצעות מחיר נפרדות):

5.3.1. התקנת גרסאות חדשות של בסיס הנתונים כפוף להכנת תשתיות מתאימות על ידי החברה.

5.3.2. לווית בהתקנה ו/או עדכון מערכת ההפעלה.

5.3.3. בניית התראות מתוך מערכת ה-SQL עבור פעולות חריגות/ תקלות/ כישלון גיבויים.

5.3.4. ניהול משתמשים :

5.3.4.1. הוספה/הורדה של משתמשים

5.3.4.2. ניהול מכסות למשתמשים

5.3.4.3. הגדרת פרופילים

5.3.5. ניהול אבטחה

5.3.5.1. שינוי סיסמאות תקופתיים

5.3.5.2. הגדרת הרשאות למשתמשים

5.4. דגשים

5.4.1. החברה אחראית לביצוע גיבויים של הנתונים בהתאם לסטנדרטים ומסמכי דרישות לגיבוי שיפורסמו על ידי הספק וימסרו בכתב לחברה.

5.4.2. החברה אחראית לבצע בדיקת תקינות הגיבוי ויכולת השחזור ממנו על פי ההנחיות המפורסמות על ידי יצרן התוכנה / הספק כפי שימסרו בכתב לחברה.

5.4.3. החברה לא תבצע עדכוני חומרה או התקנות/שדרוגי תוכנה בשרת SQL SERVER אלא אם הוסכם אחרת עם הספק בכתב.

5.4.4. טיפול בתקלות הנובעות מאי עמידת החברה בסעיפים 4.1 ו 4.2 יחויבו על פי תעריף שעות עבודה בתשלום החל מהשעה הראשונה.

5.4.5. החברה יעמיד שרת נוסף שישמש לביצוע בדיקות קבלה להתאמות תוכנה או לביצוע שחזור גיבוי במידת הצורך.

5.4.6. שעות רגילות למתן שירות – בימים א' עד ה' משעה 09:00 עד שעה 18:00.

5.4.7. עבודות בשעות חריגות תתומחרנה בנפרד.

5.5. עלויות העבודה

5.5.1. תפעול ותחזוקה חודשית – על פי נספח התמורה בהסכם העיקרי. בעבור כל שעת עבודה לכל נושא שאינו כלול בשרות החודשי השוטף – על פי נספח התמורה בהסכם העיקרי.

6. תוכנות צד ג':

- 6.1. הספק יפעל מול ספקי תוכנות צד ג', המשלימות פונקציות חיוניות לחברה לפי התעריפים שנקבעו במסגרת מסמך ג'.
- 6.2. עלה צורך חדש הקשור בהפעלת תוכנת צד ג' תהא רשאית החברה להתקשר עם הספק להוספתה והפעלתה. הספק יהא רשאי להפעיל את צד ג' כקבלן משנה ולאפשר עבודה ישירה.
- 6.3. במידה ויידרשו שינויים במודולים/ברישוי של תוכנות/מערכות צד ג' – תוכל החברה לרכושן באמצעות הספק במסגרת הסכם זה ויחולו על שינויים/תוספות אלו כלל תנאי ההסכם.

7. אחזקת מהדורות תוכנה:

- 7.1. החברה תהא רשאית לבצע באמצעות הספק התקנת מהדורה חדשה של התוכנה.
- 7.2. התקנת המהדורה תעשה על ידי ובאחריות הספק באתר החברה, לאחר תיאום מול נציג החברה.
- 7.3. התקנת המהדורה תעשה מעבר לשעות העבודה של החברה ו/או בימי שישי וערב חג, אלא אם כן נדרשת התקנה מורכבת וארוכה.
- 7.4. טרם התקנת המהדורה יעביר הספק פרטים טכניים על השינויים במהדורות ביניהם: תוספות פונקציונאליות, שיפורים, אזהרות, דרישות ונושאים נוספים אשר רלוונטיים לידיעת החברה טרם ההחלטה על ביצוע העדכון.
- 7.5. הספק יאפשר התקנת מהדורה חדש בשרת נפרד לבדיקות מקדימות לפני התקנת המהדורה בשרת האמת.
- 7.6. למען הסר ספק, תשלום בגין עדכון מהדורה יהא אחוד פאושלי – והוא יכלול עדכון מהדורה גם אם זו אינה עוקבת למהדורה הקיימת בשרתי החברה.

8. אחזקה שנתית:

- 8.1. במסגרת האחזקה השנתית יבצע הספק את התחזוקה הנדרשת לכל הפיתוחים במערכת, אלו שהיו קיימים במערכת ביום מסירתה ואלו שפיתח הספק במסגרת מתן השירותים של מכרז זה על מנת שאלו ימשיכו בפעולתם התקינה בכל תקופת השימוש במערכת.
- 8.2. הספק יטפל בתקלות במערכת לפי SLA כמפורט לעיל – ללא תוספת תמורה.
- 8.3. הספק יבחן את הפיתוחים הקיימים מעת לעת מול עדכוני המערכת ויוודא את פעילותם התקינה.
- 8.4. הספק ידעכן את שורות הקוד/שיטת הכתיבה/שיטת המספור/שיטת התיעוד או כל פעולה הנדרשת בהתאם לעדכוני יצרן המערכת על מנת שיתאפשר עדכון מהדורות ללא שגיאות.

9. פניות פרטניות:

- 9.1. החברה תהא רשאית לפנות לספק בפניות פרטניות בנוגע למודולים/שירותים חדשים אשר לא נכללו במסגרת הפעילות והמכרז עד למועד פרסומו ולבצע מולו התקשרות לרכישת מודולים/שירותים אלו.
- 9.2. במקרים כאמור בסעיף 7.1 יתקף הספק את המענה לפניה הפרטנית תוך צירוף עלויות/מחירונית/הסבר בדבר המענה להצעה הפרטנית וכיצד חושב המחיר.

10. שעות תכנות/הטמעה:

- 10.1. החברה תהא רשאית להפעיל בחצרה לפי עלויות מסמך ג' – מטמיע/מתכנת לפי שעות פעילות במסגרתן יבוצעו פעולות הנכללות במסגרת הסכם זה.
- 10.2. החברה תהא רשאית לדרוש החלפתו של איש מקצוע לפי שיקול דעתה הבלעדי. הספק מתחייב במקרה זה להחליפו באחר.

**הליך מיון מוקדם
במסגרת מכרז מס'**

24-2020

מסמך ג

הסכם התקשרות

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ב- _____ ביום _____ לחודש _____ בשנת 2020

בין: החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

(להלן - "המזמין" או "החברה")

מצד אחד

לבין: _____

(להלן - "הספק")

מצד שני

- הואיל:** והחברה מעוניינת בקבלת שירותי תחזוקה ופיתוח למערכת ה-ERP מתוצרת פריוריטי סופטוור בע"מ הקיימת בחברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "השירותים");
- והואיל:** ובהתאם פרסמה החברה הליך מיון מוקדם וכן מכרז לקבלת הצעות לביצוע השירותים;
- והואיל:** והספק הצהיר בפני החברה כי הנו בעל כל הכישורים, הניסיון, הידע, כוח האדם והרישיונות הנדרשים לצורך ביצוע השירותים;
- והואיל:** וועדת המכרזים של החברה החליטה על בחירה בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז לאחר שעמד בכל תנאי הליך המיון המוקדם וקיבל את ניקוד האיכות הדרוש;
- והואיל:** וברצון הצדדים להעלות על הכתב את ההסכמות, ההתחייבויות והזכויות אשר יחולו עליהם, הכל בהתאם להוראות הסכם זה;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים וכותרות

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא תשמשנה לצורכי פרשנות ההסכם.

2. הגדרות

בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים להלן הפירוש או המשמעות המפורטים לצדם, אלא אם הקשר הדברים מחייב משמעות אחרת:

- 2.1. **החברה :** החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ
- 2.2. **הספק :** המציע שזכה במכרז, לרבות נציגיו של הספק, עובדיו, יועצים ומתכננים מקצועיים, ולרבות כל ספק משנה הפועל בשמו או בשבילו לאחר שקיבל אישור מפורש בכתב מאת החברה ו/או מי מטעמה.
- 2.3. **מסמכי החוזה :** כל מסמכי המכרז, על כל נספחיהם, בין שצורפו ובין שלא צורפו, לרבות מסמכי הליך המיון המוקדם והצעת הספק להליך זה, וכן מסמכי הבהרות להליך ולמכרז, וכן הצעת הספק, על כל נספחיה, וכן כל מסמך מכל מין ו/או סוג שהוא שיצורף לחוזה בעתיד.
- 2.4. **השירותים :** שירותי פיתוח ותחזוקה של מערכת ERP מתוצרת פריוריטי סופטוור בע"מ הקיימת בחברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ, וכן ביצוע כל העבודות, הפעולות, ההתחייבויות והמחויבויות שעל הספק לבצע על פי האמור במסמכי המכרז/חוזה זה, על נספחיהם, בין אם הם מפורשים ובין אם לאו.
- 2.5. **המפקח:** אדם או חברה שמונה ע"י החברה לפקח על השירותים לצורך הוצאה לפועל של החוזה. שם המפקח מטעם החברה יועבר לידיעת הספק.
- 2.6. **חוק הפרשנות,** התשמ"א-1981, יחול על החוזה, כאשר לצורך פרשנות רואים את החוזה כחיקוק כמשמעותו בחוק הנ"ל.
- 2.7. לצורך פרשנות חוזה זה, לא יובא בחשבון הכלל של "פרשנות כנגד המנסח", ולפיכך אין לראות בעובדה כי מסמכי המכרז/חוזה הוכנו על ידי החברה ככלי עזר כלשהו בפרשנותם. כמו כן, כותרות הסעיפים ו/או סעיפי המשנה בחוזה זה נועדו אך ורק לנוחיות בלבד ואין להן נפקות כלשהי בפרשנות החוזה.

3. **סתירות במסמכים, הוראות מילואים וסדרי עדיפויות בין המסמכים**

- 3.1. בכל מקרה של סתירה בין הוראה מהוראות תנאים אלה לבין הוראה במסמך אחר מהמסמכים המהווים את החוזה או המכרז שמכוחו נחתם הסכם זה, תגבר ההוראה הבאה להוסיף על זכויות החברה, לפי שיקול דעת החברה.
- 3.2. גילה הספק סתירה בין הוראה אחת מהוראות החוזה למשנה או שהיה הספק מסופק בפירושו הנכון של מסמך או כל חלק ממנו, או שמסר המפקח הודעה לספק שלדעתו אין הספק מפרש כהלכה את החוזה - יפנה הספק בכתב לנציג החברה המורשה, והוא ייתן הוראות בכתב בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו.
- 3.3. סדר העדיפויות בין מסמכי החוזה/מכרז (לצורך מתן השירותים) הינו כדלקמן:
 - 3.3.1. דרישות הדין.
 - 3.3.2. הוראות החוזה, כולל תנאי הליך המיון המוקדם והמכרז.
 - 3.3.3. הצעת הספק.
- 3.6. בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה זו משמעות בין המסמכים הטכניים לבין עצמם, תכריע החברה לפי שיקול דעתה בשאלת העדיפות והספק ינהג לפי הוראותיו.

4. **הצהרות והתחייבות הספק**

- 4.1. הספק מצהיר ומתחייב כי יספק לחברה את השירותים בהתאם למפורט בהסכם זה על נספחיו, במימונות במסירות ובנאמנות, ברמה מקצועית גבוהה, באיכות גבוהה, והכול באמצעות נותני שירות ו/או עובדים איכותיים, מיומנים, מנוסים ובעלי הכשרה מתאימה, ולפי הנחיות והוראות החברה כפי שיינתנו לו מעת לעת.
- 4.2. מצויים ברשותו ויהיו ברשותו במהלך כל תקופת ההתקשרות, כל ההיתרים הנחוצים, ככל שנחוצים, לצורך ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה לרבות עמידת הפיתוחים בדרישות המפרט הטכני,

לרבות כל הרישיונות הנדרשים לכל רכיבי הפיתוחים כפי שיידרשו על ידי החברה מעת לעת, כשהם בתוקף והכל באחריותו הבלעדית ועל חשבונו בלבד.

4.3. אין כל מניעה ו/או איסור ו/או הגבלה, לרבות מכוח דין, הסכם או מסמכי ייסודו להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו, וכי הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין בחתימתו על פי הסכם ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ופסק דין.

4.4. כי אם תיווצר בכל עת במשך תקופת תוקפו של הסכם זה מניעה למתן השירותים על-ידו, יודיע על כך מיידית לחברה, אשר תהיה רשאית להביא הסכם זה לסיום בהודעה מיידית, מבלי שתהא לספק כל זכות ו/או תביעה ו/או טענה בקשר לכך.

4.5. הוא יבצע את השירותים באמצעות עובדים מומחים מטעמו והכל בהתאם להוראות כל דין, ובהתאם לכל התקנים, הסטנדרטים המחייבים, לרבות החקיקה, התקנה, הנהלים והתקנים הנקובים במפרט הטכני, וזאת מבלי לגרוע משאר הוראות ההסכם.

4.6. ניתנה לו האפשרות לבדוק בדיקה מדוקדקת של דרישות ההסכם, וכי ערך והשלים כבעל מקצוע וכמומחה, בעצמו ובאמצעות בעלי מקצוע מומחים מטעמו, לשביעות רצונו המלאה, בדיקה מלאה, מקיפה ויסודית (והאחריות לבדיקה זו מוטלת עליו בלבד), של כל חומר, פרט, עניין ו/או נתון פיסית, משפטי, ביצועי ותפעולי או עסקי בכל הקשור להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו. כי הוא דרש וקיבל כל פרט ומידע הדרוש לו לצורך ביצוע מלוא התחייבויותיו, ולצורך מתן השירותים במועדם ובאופן בו המערכת תעמוד בכל דרישות המפרט הטכני.

4.7. ידוע לו כי הפיקוח שיופעל על ידי החברה ו/או מי מטעמה אינו אלא אמצעי ביקורת, ואין בו כדי לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו למילוי כל תנאי ההסכם על נספחיו. מובהר כי החברה תהא רשאית לפקח אך לא חייבת, ובכל מקרה העדר פיקוח לא יטיל אחריות כלשהי על החברה ולא יגרע בשום מקרה מאחריותו של הספק.

4.8. מוכרים ומובנים לו הממשקים הנדרשים למערכות החברה ע"פ המפרט הטכני.

4.9. הספק מצהיר כי בדק את המערכת הקיימת בחברה בדיקת מומחה וכי ניתנה לו האפשרות לבחון אותה והוא קיבל לידי ולידיעתו את כל הפרטים הדרושים לו לצורך ביצוע השירותים, והוא מתחייב לקבל לידי אחריות מלאה על המערכת הקיימת במצבה AS-IS, ויהא אחראי לתקינותה ולתחזוקתה החל מן המועד בו יחל במתן השירותים, לרבות כל ממשק, פיתוח או מודול אשר פותחו על ידי מקים המערכת בעבר.

4.10. הספק מתחייב כי כל קוד המקור והזכויות בכל הפיתוחים אשר יבוצע עבור החברה יועברו לידיה, ויהיו חלק בלתי נפרד מן התמורה שתשולם לו. החברה תהא רשאית לנהוג בקוד המקור של הפיתוחים מנהג בעלים לכל דבר ועניין.

4.11. הספק מתחייב כי במהלך ביצוע השירותים הוא יעשה שימוש במרכיבים ברי החלפה שאינם ייחודיים.

4.12. ככל שהדבר ניתן הספק לא יבצע כל פעולה שהיא העלולה להוות הפרעה ו/או הגבלה ו/או מפגע ו/או מטרד שיש בו על מנת לגרום לנזק או אי נוחות ו/או הגבלה כלשהי לפעילות של מפעל החברה.

4.13. בביצוע הפרויקט אין ולא יהיה משום הפרה של זכות יוצרים ו/או זכות אחרת או סותרת ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי של צד שלישי כלשהו, בארץ ו/או בחו"ל, וכל רישיונות בתוכנות צד ג' שיסופקו לחברה יאפשרו לו לממש את מלוא הזכויות הניתנות לו לפי הסכמי רישיון היצרן.

5. השירותים

5.1. מהות השירותים

5.1.1. מהות השירותים נשוא הסכם זה הינה מתן שירותי תחזוקה ופיתוח של המערכת ה-ERP

מתוצרת פריוריטי סופטוור בע"מ הקיימת בחברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן:

"השירותים").

5.1.2. ידוע לספק כי עיקר הפעילות הנדרשת מטעם הספק תהיה באתר המפעל של החברה בפארק האקו-תעשייתי נאות חובב.

5.1.3. שירותי התחזוקה יינתנו באופן שוטף ויכללו את כל השירותים המפורטים להלן וכן במפרט הטכני :

5.1.3.1. תחזוקת הרישיונות הקיימים, וכל רישיון שיתווסף על ידי החברה.

5.1.3.2. תחזוקת המודולים הקיימים, וכן על מודול שיפותח במסגרת הסכם זה על ידי הספק.

5.1.3.3. מתן שירותי DBA לתחזוקה וטיפול שוטף בבסיס הנתונים.

5.1.3.4. שדרוג גרסאות והתקנתם.

5.1.3.5. מתן רישוי ותמיכה למערכת סמדר.

מובהר כי הפירוט לעיל הנו כללי וכי הפירוט המדויק הנו כמפורט במפרט השירותים.

5.1.4. לגבי הפיתוחים - החברה תעביר מעת לעת לידי הספק בקשה לביצוע פיתוחים למערכת ה-ERP. הספק ישיב לבקשה ויציע לוח זמנים לביצועה כולל הצעת מספר שעות העבודה שיידרשו על ידו לביצועם בחלוקה לסוגי בעלי התפקידים הדרושים.

5.1.5. אישרה החברה את הצעת הספק – תוציא החברה לספק הזמנת עבודה חתומה הכוללת פירוט של הפעולות הנדרשות לביצוע, לוח זמנים לביצועם, היקפי פעילות מאושרים (שעות עבודה) כולל תקרה מקסימאלית של התמורה בגינם, וכל פרט נדרש אחר (להלן: "הזמנת העבודה" ו"השירותים הפרטניים" בהתאמה).

5.2. האפיון המפורט לשירותים הפרטניים

5.2.1. מיד לאחר קבלת הזמנת עבודה חתומה יחל הספק בהכנת "אפיון מפורט" לשירותים הפרטניים אשר יענה באופן מלא לדרישות הזמנת העבודה, הסכם זה, לדרישות המפרט הטכני ולדרישות החברה בכלל, אלא אם ביקשה החברה אחרת בכתב. הספק יערוך את האפיון המפורט על מנת לתאר באופן מלא את כל דרישות החברה על פי הוראות הזמנת העבודה, הוראות הסכם זה והוראות המפרט הטכני.

5.2.2. האפיון המפורט יכלול, בין היתר, תיאור של הממשקים, מסכים, תהליכים, הרשאות, שדות, תהליכי אישור מדרגי אישורים, פורמט של דו"חות, תיאור מפורט של הקישור למערכת הפריוריטי.

5.2.3. הספק מתחייב להגיש לחברה במועד שנקבע מסמך אפיון לשירותים הפרטניים מפורט שלם, וממצה, העונה לכל צרכי החברה על פי הזמנת העבודה, הסכם זה ועל פי הוראות המפרט הטכני.

5.2.4. החברה תאשר את מסמך האפיון המפורט או תעביר לספק את הערותיה למסמך בתוך 10 ימי עסקים מקבלתו. העבירה החברה הערות, יפעל הספק לתיקון בתוך 10 ימי עסקים ויעבירן לאישור נוסף של החברה ל- 5 ימי עסקים. החברה תחזור על הליך זה עד לקבלת אישור לאפיון המפורט לשירותים הפרטניים.

5.2.5. הספק יישא באחריות הבלעדית לכל טעות, השמטה, אי התאמה, אי בהירות ו/או לכל פגם מכל מין וסוג שהוא, ככל שיימצא באפיון המפורט לשירותים הפרטניים המאושר על מנת להתאימם לדרישות המערכת המפורטות בהזמנת העבודה ובהסכם.

5.2.6. למען הסר ספק מובהר כי תוצרי האפיון המפורט לשירותים הפרטניים ניתנים עם זכויות שימוש ללא הגבלה לחברה והיא רשאית לעשות במסמך האפיון המפורט שימוש לצרכיה ככל שתחפוץ ללא הגבלה, אולם לא לצרכי מסחר ותוך שמירה על סודיות הקניין הרוחני של הספק.

5.3. הקמת השדרוגים והפיתוחים של השירותים הפרטניים

- 5.3.1. החברה תספק לספק את כל ציוד החומרה הדרוש לשירותים הפרטניים.
- 5.3.2. החברה תבצע, בסיוע הספק, מבחני הקבלה לבחינת ביצועי השירותים הפרטניים בכל שלב בדיקה בנפרד, ובאינטגרציה בין כל רכיבי המערכת.
- 5.3.3. פיתוחים או שינויים קטנים הנדרשים מעת לעת יכול שיבוצעו במסגרת פעילות שעות עבודה מול הספק ובתנאי שיפעלו השלמות הבדיקות תוך כדי הביצוע.

5.4. בדיקת הפיתוחים והשדרוגים של השירותים הפרטניים וביצוע בדיקות מסירה

- 5.4.1. בדיקות מסירה לשירותים הפרטניים יבוצעו על ידי החברה.
- 5.4.2. בתום ביצוע כל בדיקות המסירה לשירותים הפרטניים, תעביר החברה לספק אישור קבלה או לחלופין דו"ח ריג'קטים ועל הספק יהא לבצע על חשבונו ובאחריותו את כל הדרוש על מנת לתקן את כל הליקויים ו/או הכשלים בתוך התקופה אותה תקצוב החברה.
- 5.4.3. בתום ביצוע כלל הפעולות הדרושות, תבצע החברה בדיקה חוזרת וככל שיימצאו ליקויים נוספים – אלה יועברו לתיקון חוזר על ידי הספק. על הספק יהא להמציא לחברה את תוצאות הבדיקה דו"ח חוזר מפורט בדבר תיקון הליקויים ו/או הכשלים. הבדיקה תיחשב כמושלמת אך ורק לאחר שהחברה אישרה בכתב את השלמתה המוצלחת של כל אחת מבדיקות המסירה.
- 5.4.4. בכפוף לעמידת הספק בכל התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, תמסור החברה לספק אישור קבלה סופי לשירותים הפרטניים (להלן: "**אישור קבלה סופי**").
- 5.4.5. עמידה בהצלחה בבדיקות המסירה לשירותים הפרטניים בהתאם לצורכי החברה ולהזמנת העבודה, לרבות מתן אישור קבלה סופי על ידה לשירותים הפרטניים בהתאם ללוחות הזמנים, יהוו תנאי עיקרי ויסודי להסכמת החברה לקבלת לשירותים הפרטניים לידיה, ולתחילת תקופת האחריות עבורם.

5.5. תיעוד והדרכה לשירותים הפרטניים

- 5.5.1. הספק מתחייב לספק לחברה את כל מסמכי התיעוד לשירותים הפרטניים עד ולא יאוחר ממועד סיום בדיקות הקבלה ותחילת ההדרכה של השירותים הפרטניים.
- 5.5.2. בנוסף, בהתאם ללוח הזמנים הקבוע בהזמנת העבודה, יכין הספק וימסור לחברה תכנית הטמעה, ככל ותידרש, והדרכה משתמשים לשירותים הפרטניים, בת יום אחד, בהתאם להצעת המחיר שהגיש, אשר תכלול, בין היתר, את הרכיבים הבאים:
 - 5.5.2.1. הדרכה למשתמש לשימוש מלא בשירותים הפרטניים לעובדי החברה ולכל צד שלישי אחר אשר יעשה שימוש בשירותים הפרטניים.
 - 5.5.2.2. הדרכה למנהל השירותים הפרטניים.
- 5.5.3. ההדרכה תבוצע על ידי הספק, ובהתאם לשעות ההדרכה שאושרו לו במסגרת הזמנת העבודה.
- 5.5.4. החברה תהא רשאית להורות לספק לבצע שינויים בתיעוד ו/או בתוכנית ההדרכה, והספק מתחייב לבצעם בתוך המועד שייקבע על ידי החברה ובלבד שהדבר תואם את הזמנת העבודה.

לשירותים הפרטניים. לאחר שאישרה החברה את התיעוד ואת תכנית ההדרכה בכתב, יראו את הספק כמי שהתחייב לבצע את תכנית ההדרכה עד ולא יאוחר ממועד הדרכת כלל המשתמשים.

5.5.5. החברה מתחייבת להעמיד ולוודא זמינות העובדים להדרכות, ובהתאם ללוח זמנים שיתואם מראש עם החברה, ולשינויים שיסוכמו בין הצדדים עד 24 שעות לפני מועד ההדרכה.

5.5.6. מובהר כי תנאי לקבלת השירותים הפרטניים על ידי החברה הנו מסירת מסמכי התיעוד האמורים.

5.5.7. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות, לרבות בתקופת התחזוקה, לתקן ולעדכן את כל מסמכי התיעוד לפי הצורך, על חשבונו, וזאת במקרה בו בוצע עדכון ו/או שינוי במערכת על ידי הספק.

6. פיקוח ותיאום

6.1. כל צד ימנה נציג מורשה מטעמו.

6.2. הנציגים יקיימו פגישות ותיאומים ככל הנדרש לצורך מתן השירותים באופן מיטבי ויעיל.

6.3. הספק יגיש לחברה דו"חות ודיווחים ככל שיידרש בהתאם לפורמט שיידרש על ידי החברה. למען הסר ספק כי קבלת הדו"חות על ידי החברה אינו מהווה הסכמה לתוכנם.

6.4. אין בקיום הישיבות או בקבלת הדו"חות או בפיקוח של נציג החברה כדי לגרוע מאחריות הספק על פי הוראות הסכם זה על נספחיו.

7. שינויים ועדכונים

7.1. הספק יהא אחראי לאספקת שינויים ועדכונים לפיתוחים שיבוצעו על ידו, ככל ויידרש, לצורך התאמתם למהדורות ולעדכונים השוטפים של המערכת ללא עלות נוספת. שיקול הדעת באם להתקין את המהדורות והעדכונים הנו של החברה בלבד, ובמידה ויוחלט להתקין יחולו עליהן הוראות הסכם זה.

7.2. שינויים עקב דרישות הדין – בכל הנוגע לפיתוחים ולשירותים הפרטניים יהא הספק אחראי לעמידת הפיתוחים בדרישות הדין כפי שיהיו מעת לעת, והוא יבצע כל שינוי הנדרש לשם כך ללא תמורה.

8. תקופת ההתקשרות לרבות תקופת האחריות (לשירותי הפיתוח והתחזוקה) וכן לוחות זמנים לשירותים הפרטניים

8.1. תקופת ההתקשרות עם הספק תהא לתקופה של 12 חודשים מהמועד שיינקב בהודעת הזכייה. לחברה שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך תקופה זו ב-5 תקופות נוספות בנות שנה, או חלק ממנה, עד לתקופת התקשרות מקסימאלית בת 6 שנים. על אף האמור לחברה שמורה הזכות לסיים את ההתקשרות עם הספק מכל סיבה שהיא בהתראה מראש ובכתב בת 30 ימים.

8.2. לוחות הזמנים לביצוע השירותים הפרטניים יהיו בהתאם לקבוע בהזמנת העבודה.

8.3. החל הספק בביצוע שירותים פרטניים מכוח הזמנת עבודה – ונסתיימה תקופת ההתקשרות – ימשיך הספק בביצוע השירותים הפרטניים עד לסיומם וקבלתם על ידי החברה.

8.4. על אף האמור בסעיף 8.1 לעיל מובהר כי החל מתום הטמעת השירותים הפרטניים ועלייתם המוצלחת לאוויר, תחל תקופת אחריות ותחזוקה בת חמש (5) שנים במהלכה יספק הספק שירותי תחזוקה של השירותים הפרטניים, שינויים ותוספות על פי דרישה מראש מאת החברה, תמיכה טכנית, תחזוקת רישוי לרבות עדכון גרסאות וכיוצ"ב. בעניין עלות היקף התחזוקה, פיתוחים אלו יכללו ללא תוספת כאמור במסגרת סעיף 8.1 במפרט השירותים.

- 8.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות להאריך תקופה זו בתקופה נוספת בת חמש (5) שנים, כולה או חלק ממנה, שנה אחת או חלק ממנה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהודעה מראש ובכתב שתועבר למציע הזוכה 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 8.6. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי ידוע לו שזמני הביצוע ומועדי אספקת השירותים הינם מעיקרי ההסכם, וכי יפעל ככל הנדרש על מנת לעמוד במועדים שנקבעו למתן ולהשלמת השירותים, וזאת לרבות באמצעות העמדת כוח אדם ו/או ציוד ו/או אמצעים נוספים ככל הנדרש, וללא כל תמורה נוספת.
- 8.7. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי האמור בס"ק 8.1 יחול במלואו גם בקשר עם לוחות הזמנים הנדרשים בקשר עם טיפול בתקלות, בהתאם להוראות ה-SLA.
- 8.8. החברה תשתף פעולה עם הספק ותפעל להעמדת מלוא המידע והנתונים הנדרשים לו לצורך ביצוע התחייבויותיו.
- 8.9. תקופת האחריות לשירותים הפרטניים תהא תחל ממועד אישור קבלה סופי ועד לתום חמש (5) שנים ממועד זה (להלן: "**תקופת האחריות**"). מובהר כי בתקופה זו לא יהא הספק זכאי לקבלת כל תשלום ו/או תמורה בגין תקלות במערכת, למעט בהתאם להוראות כתב הכמויות שבנספח התמורה.
- 8.10. הספק יעניק לחברה, ללא כל תוספת לתמורה, ובכפוף למילוי התחייבויות החברה, אחריות מלאה לכך שתוצרי השירותים הפרטניים, על כל חלקיהם ורכיביהם יפעלו בתאימות מלאה לאפיון, לתכנון, ליישום המאושרים. הספק מתחייב לתקן על חשבונו, את תוצרי השירותים הפרטניים, לרבות כל תקלה ברכיב כלשהו שיתגלה בתקופת האחריות על מנת להבטיח כי שתוצרי השירותים הפרטניים וכן המערכת בכללותה עומדים בדרישות הסכם זה.
- 8.11. למען הסר ספק מובהר כי הספק אינו רשאי לסיים את הסכם התחזוקה (או לא לחדש אותו לבקשת החברה מעת לעת). הספק מצהיר כי ידוע לו כי מעת לעת, יתעורר הצורך במתן שירותי התחזוקה באופן פיסי על ידי נוכחות של נציגים מומחים מטעמו וכי הוא ערוך לכך, ומתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים על מנת לספק את השירותים באופן המיטבי.
- 8.12. הספק מתחייב, כי במקרה שבו הוא לא יוכל לספק מענה טכני ו/או לפתור תקלות שייווצרו במערכת, הוא יסתייע בתמיכה הטכנית מטעם היצרן העומדת לרשותו וזאת בתיאום עם החברה ועל חשבונו. לא הצליח הספק לספק מענה טכני ו/או לפתור תקלות שייווצרו במערכת באמצעות סיוע טלפוני של היצרן – יסתייע הספק בכל יועץ ו/או מומחה לצורך פתרון התקלות על חשבונו. לא עלה בידי הספק לפתור את התקלה – תהא רשאית החברה להתקשר עם צד שלישי אחר והספק יישא על חשבונו בעלויות קבלת השירותים מאת הצד השלישי בתוספת תקורה בגובה 10% מן הסכום האמור.

9. כוח אדם

- 9.1. כחלק בלתי נפרד מביצוע השירותים הפרטניים, יספק הספק על אחריותו הבלעדית ועל חשבונו את כל בעלי התפקידים הנדרשים לשם מתן השירותים ויוודא כי מדובר בכוח אדם מקצועי, מיומן, אחראי, בעל ניסיון, מיומנות מקצועית, כישורים וכן בעל כל הרישיונות, ההיתרים, ההרשאות, ההסמכות והאישורים הנדרשים על פי כל הדין ו/או הסכם ו/או כל רשות מוסמכת לביצוע השירותים, במסגרת לוח הזמנים של הזמנת העבודה ולשביעות רצון החברה.
- 9.2. הספק מתחייב לשלם לעובדיו את כל התנאים הסוציאליים הנובעים ו/או הקשורים להעסקתם, וכן למלא אחר חוק הוראות הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשכ"ט-1968.
- 9.3. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי הספק משמש כספק עצמאי ובלתי תלוי, וכי אין בין החברה לבין ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, יחסי עובד מעביד. על אף האמור לעיל, אם בניגוד לכוונתם המפורשת של הצדדים, יקבע כי שררו יחסי עובד ומעביד בין החברה לבין הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, אזי מתחייב הספק לשפות את החברה בגין כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לו בשל כך.

9.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף קטן 1 לעיל, ימנה הספק מטעמו ללא תמורה נוספת, גורם ממונה אשר יהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו בכל הקשור להסכם ובין היתר, ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, יפקח על ביצוע השירותים הפרטניים ויהיה המתאם הבלעדי בין הצדדים ו/או מי מטעמם בכל הקשור לביצוע השירותים הפרטניים (להלן: "נציג הספק"). הספק יישא באחריות לכך שבכל עת במהלך כל תקופת ההתקשרות, יהיו נציג הספק ו/או מי מעוזריו זמינים בטלפון, וזאת לצורך מתן מענה מכל מין וסוג שהוא לכל דרישה ו/או פניה של החברה בקשר עם השירותים.

9.5. ישיבת עדכון - הצדדים יקיימו ישיבת בקרה ועדכון שוטפים, בתדירות כפי שתיקבע על ידי החברה (אם בכלל), במסגרתם ישתתפו נציג החברה ונציג הספק ו/או מי מעוזריו וכן כל מי מטעמו של הספק אשר נוכחותו תתבקש על ידי החברה (להלן: "ישיבת עדכון"). במסגרת ישיבת העדכון ינהל הספק וימסור לחברה תיעוד ודיווח שוטף אודות ביצוע השירותים הפרטניים על היבטיו השונים, לרבות סוגיות בעיתיות, הספקים, עמידה בלוחות זמנים וכן כל דיווח אחר אותו תדרוש החברה.

10. איסור הסבת החוזה

10.1. אין הספק רשאי להסב לאחר את החוזה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, אלא בהסכמת המזמין מראש בכתב.

10.2. אין הספק רשאי למסור את ביצועה של העבודה כולה או מקצתה, אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב. הודיע הספק לחברה בכתב על רצונו למסור את ביצועו של חלק כלשהוא מהעבודה לספק משנה, שיצוין בהודעה, תודיע החברה לספק בכתב תוך זמן סביר על הסכמתה או התנגדותה לכך.

10.3. נתנה החברה את הסכמתה במפורש בהתאם לאמור לעיל בסעיף זה, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי החוזה, והספק ישא באחריות מלאה לכל מעשה או אי-מעשה של כל מבצעי העבודה, באי כוחם ועובדיהם.

11. התמורה

11.1. בתמורה לביצוע השירותים לרבות הפרטניים הספק ובכפוף לקיום יתר התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, והזמנות העבודה, תשלם החברה לספק, כנגד חשבונית מס כדין, את התמורה שתהא בהתאם להצעת המחיר שהגיש הספק למכרז בגין שירותי התחזוקה השוטפים, וכן תמורה בגין הזמנות עבודה פרטניות שתהא סכום המכפלה של שעות העבודה שאושרו על ידי החברה בהזמנת העבודה ובוצעו בפועל על ידי עובדי הספק במחירים השעתיים שהציע הספק בהצעתו למכרז, ובחלוקה לפי סוגי בעלי התפקידים.

11.2. אבני הדרך לתשלום התמורה בגין השירותים הפרטניים תהא בהתאם להוראות נספח ב'.

11.3. הספק ימציא לחברה חשבונית מס כדין עבור התמורה המגיעה לו בגין ביצוע שירותי התחזוקה והשירותים הפרטניים. לחשבונית המס יצרף הספק את פירוט השירותים שניתנו ואת שעות העבודה של עובדיו אשר בגינם יחשב הספק את התמורה המגיעה לו. מבלי לגרוע מיתר הוראות סעיף זה, מובהר בזאת כי המצאת חשבונית המס ופירוט עבודות הספק כאמור הינה תנאי מוקדם לביצוע התשלום הרלבנטי.

11.4. כל חשבונית שתוגש על-ידי הספק תיבדק על-ידי החברה אשר תהיה רשאית לאשרה בשלמותה או בחלקה או שלא לאשרה בשלמותה או בחלקה, הכול כפי שתימצא לנכון בהתאם לנסיבות העניין.

11.5. לכל תשלום יתווסף מע"מ כדין.

11.6. הספק יעביר לחברה אישור ניהול ספרים ואישור על פטור מניכוי מס במקור, תקפים וערוכים על פי דין. במידה שהאישורים הללו לא יועברו לחברה כאמור לעיל ו/או במידה ויועבר אישור על פטור חלקי מניכוי, תנכה החברה את המס בהתאם להוראות כל דין מכל תשלום אותו עליה לשלם לספק.

11.7. מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף מעבר למפורט בהסכם זה, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב בין הספק לבין החברה. מוסכם ומוצהר בזה כי התמורה שעליה הסכימו החברה והספק בהסכם זה, היא תמורה סופית וכוללת והיא נקבעה בהתחשב בעובדה שהספק הינו ספק

עצמאי ומתוך כוונה כי על החברה לא תחולנה כל הוצאות נוספות בגין ו/או כתוצאה מהסכם זה לרבות ביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

11.8. הספק מצהיר ומאשר כי התמורה ותנאי התשלום, כמפורט בהסכם זה על נספחים, מניחים את דעתו ומהווים תמורה הוגנת בגין מילוי כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה, וכי לא תשמע ממנו כל דרישה או תביעה כספית או אחרת עקב אי ידיעה של תנאי מתנאי ההסכם או של אי ידיעה או הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע עבודות הספק ו/או כל דין, וגם לא תשמע ממנו כל טענה כי אי ידיעה של תנאי מתנאי ההסכם או אי ידיעה או הכרת תנאי או נסיבה או כל דין כלשהם הקשורים בביצוע עבודות הספק מהווה צידוק לאי מילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה, או לאיחור במילוייה.

12. אחריות

12.1. הספק יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לחברה ו/או ללקוח ו/או לצד ג', כתוצאה מביצוע לקוי ו/או רשלני של עבודות הספק על ידי הספק ו/או מי מטעמו ו/או כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה ו/או נספחיו.

12.2. הספק יהיה אחראי לכל איחור ו/או עיכוב ו/או שיהוי בביצוע השירותים ו/או חלק מהם, למעט אם הוא נובע מפעולה ו/או מחדל של החברה. מבלי לגרוע מן האמור, הספק מתחייב להודיע לחברה על כל עיכוב ו/או איחור ו/או שיהוי צפוי מיד כשנודע לו, את הסיבה, וכן להציע דרכים ו/או פתרונות חלופיים לביצוע השירותים ו/או חלק מהם במועד המוקדם ביותר האפשרי.

12.3. הספק יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא שייגרם למי מעובדיו ו/או הפועלים בשמו ו/או מטעמו אשר ייפגעו במהלך ביצוע עבודות הספק או כתוצאה מביצוען.

12.4. הספק מתחייב לשפות ולפצות את החברה בגין כל נזק שבאחריותו כאמור בסעיף זה לעיל או בגין כל נזק באחריותו על פי דין, בתוך 7 ימים ממועד דרישתה של החברה, ובלבד שהחברה תודיע לספק על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שתהא כנגד הספק ותאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונו.

12.5. הספק מתחייב לשפות את החברה ולשלם לה, בתוך שבעה ימים מיום דרישתה הראשונה לכך בכל עת, תשלום או הוצאה שייגרמו לחברה (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורך דין), הקשורים בדרישה ו/או תביעה, לרבות תביעת צד שלישי, שתוגש ו/או תינקט על ידי גורם כלשהו, לרבות הספק ו/או נותני השירותים ו/או אחר מטעמו ו/או על ידי רשויות מס הכנסה ו/או המוסד לביטוח לאומי או כל רשות מוסמכת אחרת, נגד החברה ו/או אחר מטעמה, בכל עניין הקשור למתן השירותים, לרבות בקשר לשאלת קיומם של יחסי עובד ומעביד בין הספק ו/או נותני השירותים ו/או אחר מטעמו לבין החברה ו/או בקשר עם כל חיוב, מס, קנס, תשלום חובה ו/או אחריות הנובעים מיחסים כאמור, מכל מקור שהוא.

12.6. הספק פוטר בזאת במפורש את החברה והבאים מטעמה מכל אחריות לנזק העלול להיגרם לרכוש ולציוד כלשהו של הספק ו/או הבאים מטעמו, למעט מקרה של גרימת נזק בזדון.

13. ביטוח

13.1. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי כל דין ו/או על פי חוזה זה, מתחייב הספק לערוך ולקיים למשך כל תקופת חוזה זה, על חשבונו, את הביטוחים ויתר ההוראות המפורטים בנספח הביטוח המצורף לחוזה זה ומסומן כנספח ה' ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

14. החברה - ספק עצמאי

14.1. הספק משמש כספק עצמאי לצורך אספקת השירותים, ולא ייווצרו, בשום מקרה, בין הספק לבין החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה יחסי עובד ומעביד.

14.2. מובהר במפורש, כי הספק הינו האחראי הבלעדי לכל חבות חוקית החלה על מעביד כלפי עובדו, ובכלל זה לתשלום שכרם של עובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות כל הניכויים, ההוצאות וההפרשות

הנלוות, וכן לתשלום פיצויי פיטורין, דמי הבראה, תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי וכיו"ב, הכל לפי כל דין במלואם ובמועדם.

14.3. הספק מתחייב לפצות ולשפות את החברה על כל סכום שהחברה תחויב לשלמו לרבות החזר הוצאותיה - כולל שכר טרחת עורכי הדין, כתוצאה מכל תביעה שעילתה קשורה ליחסי עובד - מעביד בין הספק ו/או מי מעובדיו לבין החברה בתקופת הסכם זה.

15. ערבויות

הספק יפקיד, על חשבונו, בידי החברה ערבויות כמפורט להלן:

15.1. ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית של בנק ישראלי מוכר בגובה 50,000 ₪ וזאת בתנאים ובנוסח המצורף כנספח ד' להסכם זה (להלן: "**ערבות הביצוע**"). ערבות הביצוע תופקד בידי החברה בתוך 3 ימים מיום החתימה על הסכם זה.

15.2. ערבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת ההתקשרות או לחילופין לתקופה של שנה ותוארך 30 ימים לפני תום תקופתה על ידי הספק.

15.3. חצי שנה מתום תקופת ההתקשרות ו/או הארכותיה, ובלבד שלא עומדות כנגד הספק תלויות ו/או דרישות ו/או תביעות הנובעות מאי מילוי התחייבויותיו בתקופת האחריות תושב לידיו ערבות הביצוע.

15.4. החברה תהיה רשאית לממש את ערבות הביצוע במקרה של הפרת ההסכם על ידי הספק, ולאחר שנתנה התראה של 7 ימים לספק לתיקון ההפרה וזאת מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה על פי ההסכם או הדין ולרבות לצרכי:

15.4.1. גביית פיצוי מוסכם על פי הסכם זה.

15.4.2. גביית פיצוי עקב נזק שבהתאם להוראות ההסכם והדין על הספק לפצותה בגינו.

15.4.3. להשבת תמורה ששולמה על ידה במקרה של ביטול ההסכם עקב הפרתו ע"י הספק.

15.4.4. חילטה החברה את סכום הערבות, כולו או חלקו, יהא הספק חייב לחדש את הערבות הרלוונטית או להשלים כל סכום שהיה חלק מהערבות לגבי החילוט האמור וזאת בתוך 14 ימים מהיום בו קיבל את הודעת החברה על חילוט הערבות. סעיף זה לא יחול במקרה של חילוט ההסכם אגב ביטולו ע"י החברה. החברה תשיב לספק באופן מיידי כל סכום אשר חולט ביתר.

15.5. לא ביצע הספק השלמה של הערבות כאמור, תהא רשאית החברה, מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, להפחית מתשלום כלשהו המגיע לספק את גובה הערבות שחולטה.

15.6. מובהר כי חידוש ערבות כלשהי, שינוייה או הארכתה, ייעשה על ידי הספק ועל חשבונו.

16. סודיות, אי תחרות ואי בלעדיות

16.1. כל צד מתחייב בזאת לשמור בסודיות כל מידע של הצד האחר, לא לגלותו או להעבירו לכל צד שלישי ולא לעשות בו שימוש כלשהו (למעט לצרכי ההתקשרות לפי הסכם זה), והכל - במישרין או בעקיפין, בעצמו ו/או באמצעות עובדיו ו/או אחרים מטעמו ו/או הקשורים בו, וללא כל הגבלה בזמן.

16.2. "מידע" לענין סעיף זה - לרבות מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי אחר, נתונים, שמות, כתובות, מסמכים, מחקרים, בדיקות, תרשימים, דו"חות, מאזנים, מסמכי ניהול חשבונות, שיטות עבודה, רשימות לקוחות, רשימת ספקים, פרטים ונתונים בנוגע לכמויות ו/או איכויות ו/או מחירים ו/או תמחירים של מוצרי ייצור, חומרי גלם ו/או חומרים ומוצרים אחרים שבשימושם של החברה ו/או כל תאגיד קשור ו/או איזה מלקוחותיה של החברה, ו/או של מוצרים אחרים הקשורים לעסקיהם של החברה ו/או כל תאגיד קשור, וכל אינפורמציה אחרת, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל דרך אחרת, בקשר עם החברה ו/או כל תאגיד קשור ו/או איזה מלקוחותיה של החברה ו/או בקשר עם מידע המשמש את החברה ו/או כל תאגיד קשור ו/או המצוי בבעלות החברה ו/או כל תאגיד קשור.

16.3. כל אחד מהצדדים מתחייב לא למסור ו/או להעביר בכל צורה שהיא, לגורם כלשהו את המידע או חלק ממנו, אלא אם קיבל אישור מהצד האחר לעשות כן, מראש ובכתב. מובהר בזאת, כי אין האמור לעיל חל על העברת המידע או כל חלק ממנו למי מטעם הספק אשר יעסוק בביצוע השירותים, לרבות העובדים מטעמו, ובלבד שהמידע דרוש להם לשם ביצוע עבודות הספק וכן, בכפוף לכך שהעובדים ייטלו על עצמם, מראש ובכתב, לפני שיתחילו לעסוק בביצוע השירותים ולפני שיועבר אליהם המידע.

16.4. התחייבויותיהם של הצדדים המפורטות בסעיף זה תחולנה גם לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא.

16.5. הספק ינקוט במרב המאמצים וישתמש בכל האמצעים העומדים לרשותו כדי להבטיח שהמידע, או כל חלק ממנו, לא יגיעו לידיעתו של צד שלישי כלשהו.

16.6. הספק יודיע לחברה מיד אודות כל חשש לגילוי של מידע ו/או דרישה לגלותו. במידה שיינקטו נגד הספק הליכים אשר על פי דין יאלצו אותו לחשוף את המידע, הוא מתחייב, בכפוף להוראות הדין, להודיע על כך לחברה באופן מיידי על מנת לאפשר לחברה לנקוט בכל האמצעים כדי להגן על סודיות המידע, ובכל מקרה לא יחשוף או יגלה אלא את החלק הנדרש במפורש מכוח הדין.

16.7. הספק מצהיר כי ידוע לו שהוא עשוי להיחשף למידע אשר על פי דין ו/או על פי הכללים הנוהגים אצל החברה הוא מחויב לשמור על סודיותו המלאה, וכי אם תופר החובה האמורה יהיה חשוף לתביעות במישור האזרחי ו/או הפלילי.

16.8. הספק ימסור לחברה, מיד עם דרישתה הראשונה, את כל המידע שהצטבר אצלו בקשר לחברה ו/או ללקוח ו/או לכל תאגיד הקשור לחברה, יהא מקורו אשר יהא, לרבות, אך לא רק, כל מסמך, רשומה, דיסקט, העתק, צילום, פלט או מידע הנמצאים על גבי מדיה מגנטית, ולא ישאיר בידי שום מידע כאמור.

16.9. הספק מכיר ומסכים בזאת כי לא הוענקה לו בלעדיות ביחס לביצוע העבודות, וכי החברה תהא זכאית ורשאית להעסיק נותני שירות נוספים. כמו כן, ייתכן כי הספק יידרש לשתף פעולה עם קבלנים ו/או נותני שירותים אחרים אשר יועסקו על ידי החברה, והוא מתחייב לעשות כן בצורה יעילה ולשביעות רצון החברה.

17. זכויות יוצרים

17.1. מוסכם כי כל תוצרי עבודות הספק, בין אם בתהליך או שהושלמו, ובכלל זה דו"חות, המלצות, מדריכי שימוש, ממצאים, הערכות, מודלים, כלים, תרשימי זרימה, סקרים, מידע, נתונים וחומר כתוב אשר פותחו או שזכויות היוצרים בהם נרכשו על ידי הספק עבור ובקשר לשירותים אשר מסופקים למזמין על פי חוזה זה, יהיו רכוש של החברה. לפיכך, הספק ועובדיו מנועים מלהעביר את האמור לעיל לצד שלישי ומנועים מלהשתמש באמור לעיל במסגרת עבודה מקצועית אחרת המתבצעת על ידם ללא הסכמת החברה מראש ובכתב.

17.2. עוד מובהר כי החברה תהא רשאית להשתמש ברכוש האמור בס"ק 1 לעיל, בכל עת לכל מטרה שתמצא לנכון, ללא כל תשלום נוסף מעבר לתמורה המשולמת עפ"י הסכם זה, וזאת גם במקרה והחברה תפסיק את עבודתו של הזוכה במכרז. למציע ו/או למי מטעמו לא תעמוד כל זכות בחומרים אלו, לרבות זכות מוסרית ו/או כל זכות אחרת.

17.3. הספק מצהיר כי לא הפר או יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו במהלך ביצוע חיוביו על פי חוזה זה.

18. בעלות ברכיבי המערכת והפיתוחים

18.1. למען הסר ספק מובהר כי כל מרכיבי המערכת שיכללו במסגרת הסכם זה יהיו כאלה שהספק רשאי להעניק לגביהם לחברה זכות שימוש ולקיים אחר כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.

18.2. מוצרי הספק ו/או התוצרים שיסופקו במסגרת הסכם זה, יסופקו עם קוד המקור, כל עוד רשאי הספק למסור את קוד המקור.

18.3. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי תוצרי השירותים המפותחים עבור החברה, לרבות קוד המקור, מסמכי התייעוד, וכל זכויות היוצרים בהם, זכויות הפטנט וכל זכות קניינית ו/או זכות אחרת, יהיו בבעלותה של החברה והתמורה בגין הקניית הזכויות כאמור נכללות בתמורה הכוללת שתשולם לספק לפי הסכם זה, ללא כל תוספת ו/או הגבלה שהיא.

18.4. בכל מקרה בו תבקש החברה לרכוש רישוי תוכנה באמצעות הספק, יעביר הספק לחברה חוזי רישיונות תקפים וללא הגבלת זמן או הגבלה כלשהי, ככל שהדבר נתון לשליטתו, מטעם בעל הזכויות על שמה של החברה, אשר ישולבו בתוצרי השירותים.

18.5. העברה של הבעלות לחברה כאמור לעיל תהווה תנאי לתשלום התמורה בגין השירותים הפרטניים.

19. הפרות וסעדים

19.1. הפר הספק איזו מהוראות הסכם זה, תהיה החברה זכאית לכל התרופות והסעדים הקבועים בהסכם זה ו/או בכל דין, אלא אם כן נקבע במפורש אחרת בהסכם זה.

19.2. החברה תהיה זכאית לסיים הסכם זה, על-ידי מתן הודעה מוקדמת ובכתב לספק, בקרות אחד האירועים הבאים (או יותר) ובהתאם למועדים המפורטים להלן:

19.2.1. במקרה שהספק הפר הוראה מהוראות הסכם זה, והפרה זו לא תוקנה בתוך 15 ימים ממועד קבלת בקשה בכתב מהחברה לתקן את ההפרה.

19.2.2. במקרה שהספק הפר הפרה יסודית את הוראות הסכם זה ולא תיקן את ההפרה היסודית בתוך 7 ימים ממועד קבלת בקשה בכתב מהחברה לתקן את ההפרה.

19.2.3. הוגשה בקשה לפירוק זמני ו/או קבוע של הספק ו/או לכינוס נכסי הספק או חלק מהם ו/או למינוי מפרק זמני או קבוע לספק ו/או למינוי כונס נכסים זמני ו/או קבוע לספק ו/או למינוי מנהל מיוחד.

19.2.4. הוטל צו עיקול כנגד מרבית נכסי הספק ו/או נפתחו הליכי הוצאה לפועל ביחס למרבית נכסיו ואלו לא הוסרו בתוך 30 ימים ממועד הטלתם או פתיחתם, לפי העניין.

19.3. מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה של סיום ההסכם או פקיעתו מכל סיבה שהיא, יעמדו בתוקף וימשיכו לחול בין הצדדים כל ההוראות של ההסכם אשר מעצם טיבן ולשם הגשמת מטרתן, אמורות להמשיך לחול גם לאחר סיום ההסכם כאמור.

19.4. "הפרה יסודית" לצורך הסכם זה משמעה הפרת סעיפים 4, 6, 10, 11, 15, 16, 17 להסכם זה וכל הפרה של ההסכם אשר על פי היקפה, אופייה ו/או נסיבותיה ניתן לראותה כהפרה יסודית.

20. קיזוז

החברה רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לספק על פי החוזה, כל חוב, בין שקצוב ובין שאינו קצוב, המגיע לו מהספק על פי החוזה ו/או על פי כל דין. מובהר בזאת, כי הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של החברה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.

21. סמכות השיפוט

21.1. מוסכם על הצדדים כי על הסכם זה יחול הדין הישראלי, וכי לבתי המשפט בבאר שבע בלבד, תהיה סמכות השיפוט הייחודית לדון בכל תביעה ו/או מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר לחוזה זה.

21.2. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל מחלוקת ו/או תביעה שתועבר לבית המשפט המוסמך לא תהווה עילה לשינוי ו/או לעיכוב ביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה.

22. שימוש או אי שימוש בזכויות

22.1. הימנעות החברה מלעשות שימוש בזכות כלשהי המוקנית לו על פי החוזה במקרה מסוים או בכלל - אין בה ולא תתפרש בשום אופן כוויתור על אותה הזכות באותו מקרה או בכלל.

22.2. הסכמה מצד החברה לסטייה בתנאי החוזה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקרה אחר.

22.3. כל ויתור או ארכה לתנאי החוזה או להוראות שניתנו על פיו ע"י החברה או מטעמו, לא יפגעו בזכויות החברה, ולא ישמשו כצידוק או הגנה בקשר עם הפרה או אי קיום מצד הספק של התחייבויותיו על פי החוזה.

23. שינוי החוזה

אין לשנות איזו מהוראות חוזה זה, אלא במסמך בכתב ובחתימת שני הצדדים.

24. הודעות

כל הודעה שתשלח על פי הסכם זה בדואר רשום לפי כתובות הצדדים המופיעות בכתורת להסכם זה, תחשב שהגיעה לתעודתה תוך 72 שעות ממועד משלוחה.

25. אישור החוזה

חוזה זה טעון את אישור החברה, וכן כל אישור אחר הדרוש על פי דין.

ולראייה באו הצדדים על החתום

החברה

הספק

נספח א' – מסמכי הצעת הזוכה (בהליך המיון המוקדם ובמכרז) לרבות הצעת המחיר

תדיר
המחיר

נספח ב' – תמורה ואבני דרך לתשלום

- א. התשלומים יתבצעו רק כנגד המצאת קבלה וחשבונית מס. לחשבונית המס יצרף הספק את פירוט שעות העבודה של עובדי הספק שבוצעו בהתאם להזמנת העבודה שנמסרה לספק, ואשר בגינן יחשב הספק את התמורה המגיעה לו.
- ב. מבלי לגרוע מיתר ההוראות, מובהר בזאת כי המצאת חשבונית המס ופירוט עבודות הספק כאמור הינה תנאי מוקדם לביצוע התשלום הרלבנטי.
- ג. לכל תשלום יתווסף מע"מ כדין. מהחשבון ינוכה מס במקור בהתאם להוראות החוק ולאישור שיומציא על ידי הקבלן.
- ד. התמורה בגין כל אחד מסוגי השירותים תשולם בהתאם לתנאי התשלום הבאים :

תנאי תשלום	תיאור השירות
תשלום יבוצע לפי תקופות של 6 חודשים - עם תחילתה של התקופה בתנאי תשלום ש +45	עבור תחזוקת רישיונות – לרבות : 1.1. מודול תשלומים לספקים 1.2. מודול BI – בינה עסקית 1.3. מודול בקרת איכות MRB ואנליזה 1.4. מודול יצוא 1.5. מודול ממשקים אלקט' עבור שרת אחד 1.6. מודול משאבי אנוש 1.7. רישוי משתמשים (X30 , X50 , X45) 1.8. מודול SMS 1.9. מודול API פרימיום בפריוריטי 1.10. מודול רכוש קבוע 1.11. מערכת פריוריטי מסחרית 1.12. מודול אחזקה מונעת 1.13. מודול שרות ואחזקה 1.14. רישיון מחסנאי במודל WMS X 20 1.15. מודול WMS 1.16. מודול ניהול פרויקטים 1.17. מודול לוג שינויים
תשלום יבוצע לפי תקופות של 6 חודשים - עם תחילתה של התקופה בתנאי תשלום ש +45	תחזוקה שוטפת של המודלים הקיימים והפיתוחים קיימים עבורם

שירות DBA לתחזוקה וטיפול שותף בבסיס הנתונים	תשלום יבוצע לפי תקופות של 6 חודשים - עם תחילתה של התקופה בתנאי תשלום ש +45
שדרוג גרסה	תשלום יבוצע ש + 45 לאחר הביצוע
רישוי ותמיכה מערכת סריקה סמדר Send2ERP X רישונות	תשלום יבוצע לפי תקופה של 12 חודשים - עם תחילתה של התקופה בתנאי תשלום ש +45
רישוי ותמיכה במערכת WMS	תשלום יבוצע לפי תקופה של 12 חודשים - עם תחילתה של התקופה בתנאי תשלום ש +45
שעות עבודה מיישם\מנהל פרויקט (תעריף לפעילות בשעות 09:00-18:00)	תשלום יבוצע לפי סך השעות בתום חודש קלאנדרי בתנאי תשלום ש +45. לא כולל שעות במסגרת פיתוח ייעודי
שעות עבודה תוכניתן (בהתאם לדרישה בכתב מאת החברה)	תשלום יבוצע לפי סך השעות בתום חודש קלאנדרי בתנאי תשלום ש +45. לא כולל שעות במסגרת פיתוח ייעודי
פיתוחים חדשים	תשלום יבוצע לאחר מסירת הפיתוח, בדיקתו והעלאתו לשרת האמת לפי מפרט השירותים בתנאי תשלום ש +45. עבור פיתוחים גדולים הנפרסים על פני תקופה ממושכת תהא רשאית החברה לאפשר תשלומי ביניים לפי התקדמות ושעות ובכל מקרה לא יותר מ 75% מסך עלות הפיתוח טרם סיומו.

ה. בגין חשבון לא מאושר יעוכב תשלום התמורה ללא חבות שהיא עד לבירורו הסופי ואישורו על ידי החברה.

ו. חשבוניות ישולמו שוטף + 45 יום ממועד קבלתם אצל החברה.

ז. התשלומים יכול ויבוצעו בהעברה בנקאית ישירה לחשבון הבנק של הקבלן או באמצעות המחאה שתימסר לקבלן הכל לפי החלטת החברה מעת לעת.

נספח ד' - נוסח ערבות ביצוע

לכבוד

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

רחוב יצחק שדה 40

תל-אביב, 67212

הנדון : ערבות בנקאית מס'

לבקשת _____ (להלן: "המציע") אנו מתחייבים בזאת כלפיכם בקשר עם חוזה של מכרז 24/2020 למתן שירותי תחזוקה ופיתוח מערכת ERP עבור החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ ולהבטחת ביצוע כל התחייבויות המציע, לרבות בתקופת האחריות, לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך של 50,000 שקלים חדשים וזאת בתוך 3 ימי עסקים מיום קבלת דרישתכם, וזאת בלא כל תנאי שהוא, ומבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, ומבלי שנהיה רשאים לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למציע בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם או בכלל.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, ובלבד שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד יום _____ ועד בכלל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

חתימות

שם הבנק

סניף

נספח ה' – אישור ביטוחים

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה :

"המבוטח" –

"מבקש האישור" –

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ ח.פ. 520036450 מרחוב יצחק שדה 40, תל אביב ו/או חברת אם ו/או חברות בנות ו/או קשורות ו/או בעלי המניות.

"השירותים" –

שירותי תחזוקה ופיתוח למערכת ה-ERP מתוצרת פריוריטי סופטוור בע"מ עבור החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

1. מבלי לגרוע מאחריות ומתחייבויות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, ולעניין ביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית למשך תקופה נוספת של 7 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים, את הביטוחים המפורטים בסעיף 8 להלן (להלן: "**ביטוחי המבוטח**").

2. ללא כל דרישה מצד מבקש האישור, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור 7 ימים לפני מועד תחילת השירותים/ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים, אישור קיום ביטוח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון-2019-1-6 (להלן: "**אישור ביטוחי המבוטח**").

לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי המבוטח, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את אישור ביטוחי המבוטח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, או למשך תקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.

מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות נספח ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויות המבוטח על פי הסכם זה גם אם ימנע מהמבוטח מתן השירותים בשל אי הצגת אישור על עריכת ביטוחי המבוטח כמפורט לעיל. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר למבוטח להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.

מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתיות בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ"ב לנספח ביטוח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות בנספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ"ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור.

3. על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי המבוטח. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגיש למבטחים.

4. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי המבוטח לבין האמור בנספח ביטוח זה, על המבוטח לגרום לשינוי ביטוחי המבוטח על מנת להתאימם להוראות נספח ביטוח זה.

5. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בנספח ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוח שהוצא על ידי המבוטח.

ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, רשאי המבוטח לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבון המבוטח. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שייערך על-ידי המבוטח, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבוטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שייערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

6. המבוטח פוטר, בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח, את מבקש האישור ואת הבאים מטעם מבקש האישור, מאחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שיובא על-ידי המבוטח ו/או על-ידי מי מטעם ו/או עבור המבוטח למקום ביצוע השירותים ו/או לסביבתם ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים, במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור (ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות משאיות, כלי רכב, נגררים וכלי שינוע כלשהם), וכן מאחריות לאבדן או נזק אשר המבוטח זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוחי הרכוש והאבדן התוצאתי שערך או יערוך המבוטח (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות) אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

7. בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, על המבוטח לכלול בהסכמי ההתקשרות עמם הוראות ביטוח "גב אל גב" לדרישות הביטוח על פי נספח זה ו/או לכלול את קבלני המשנה בביטוחי המבוטח בהתאמה כאמור.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעות המבוטח ובין אם בוצעו באמצעות קבלני משנה מטעם המבוטח, והמבוטח ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את מבקש האישור בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי המבוטח ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם המבוטח ובין אם לאו.

מוסכם בזאת כי היה ותועלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד הקבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, באחריות המבוטח לשפות את מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור בכל תשלום ו/או הוצאה שיישאו בהם, לרבות ההוצאות המשפטיות.

8. ביטוחי המבוטח:

8.1. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

המבוטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל פגיעה ו/או נזק העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף כלשהו בקשר עם השירותים.

הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף. למען הסר ספק, מבקש האישור, עובדי מבקש האישור ורכוש מבקש האישור ייחשבו במפורש לצד שלישי.

הביטוח לא יכלול סייג בדבר חבות בגין נזק גוף עקב השימוש בכלי רכב שלא קיימת חובה לבטחה על-פי דין. כמו כן, הביטוח יכלול כיסוי עודף החל מעבר לגבול האחריות התקני של ביטוח רכב מנועי - צד שלישי (רכוש) עד לסך 1,000,000 ₪.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור עקב מעשה ו/או מחלל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

גבול אחריות: 4,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

8.2. ביטוח אחריות מעבידים

המבוטח את חבות המבוטח על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ס - 1980, בשל פגיעה גופנית ו/או מחלה העלולה להיגרם למי מעובדי המבוטח תוך כדי ו/או עקב השירותים.

הביטוח לא יכלול מגבלה בדבר עבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה ומנוחה וכן בדבר העסקת נוער.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור היה ויקבע לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה כלשהי כי מבקש האישור נושא בחובות מעביד כלשהו כלפי מי מעובדי המבוטח.

גבול אחריות: 20,000,000 ₪ לתובע, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

8.3. ביטוח חבות המוצר

המבוטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שנגרם עקב מוצרים שיוצרו ו/או סופקו ו/או טופלו ו/או הותקנו ו/או שוקו ו/או הותאמו על ידי המבוטח (להלן: "המוצרים").

הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור בכל הקשור במוצרים ו/או פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש עקב השירותים, בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי

נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, אך לא תביעת מבקש האישור כנגד המבוטח.

הביטוח יכלול תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מנספח זה, ובמידה והביטוח או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של המבוטח.

גבול אחריות: 4,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח

8.4. ביטוח אחריות מקצועית

המבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין טעות עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד המבוטח ו/או מי מהפועלים מטעם המבוטח.

הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, אך לא תביעת מבקש האישור כנגד המבוטח.

הביטוח לא יכלול כל הגבלה בדבר אי יושר או מעילה באמון מצד עובדי המבוטח, אבדן מסמכים, הוצאת דיבה ו/או לשון הרע, השמצה וחרגה מסמכות ונזק כספי או פיננסי.

הביטוח יכלול הרחבת סייבר לנזקי צד ג' המכסה נזק פיננסי טהור כתוצאה מאירועי סייבר שגרם לדליפת מידע של צדדים שלישיים, פגיעות אישיות בצדדים שלישיים (השמצה, הוצאת דיבה, פגיעה במוניטין, הפרת זכויות יוצרים) והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'.

הביטוח יכלול תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מנספח זה, ובמידה והביטוח או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של המבוטח.

גבול אחריות: 2,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

9. ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם:

9.1. הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מבקש האישור.

9.2. שינוי לרעה או ביטול של מי מביטוחי המבוטח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה של המבטח למבקש האישור בדבר השינוי לרעה או הביטול.

9.3. הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי המבוטח ו/או מי מטעם המבוטח לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.

9.4. היקף הכיסוי (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחת מתנאי ביט מהדורה 2013. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

9.5. המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, אולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

9.6. על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.

10. הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית.

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים	
(DD/MM/YYYY)			
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה*	מעמד מבקש האישור*
שם: החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ ו/או חברת אם ו/או חברות בנות ו/או שלובות ו/או בעלי המניות ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם	שם: _____ (יש להשלים) ת.ז./ח.פ.: _____ (יש להשלים)	☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר: _____	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____
ת.ז./ח.פ.: 520036450	מען: יצחק שדה 40, תל אביב	מען: _____ (יש להשלים)	

כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	ת. תחילה	ת. סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					מטבע	סכום
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח						
צד ג'		ביט 2013			₪	4,000,000
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'						
אחריות צולבת (302) הרחב שיפוי (304) קבלנים וקבלני משנה (307) ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר (308) ³ ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309)						

³ גורם אחר- חברת אם ו/או חברות בנות ו/או שלובות ו/או בעלי המניות ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם

כיסויים							
כיסוי לתביעות המל"ל (315)							
מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - גורם אחר (320)							
מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור (321)							
מבקש האישור מוגדר כצד ג' (322)							
ראשוניות (328)							
רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' (329)							
הרחב שיפוי (304)	ש"ח	20,000,000			ביט 2013		אחריות מעבידים
ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר (308)							
ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309)							
מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח (319)							
ראשוניות (328)							
הרחב שיפוי (304)	ש"ח	4,000,000			ביט 2013		אחריות מוצר
ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר (308)							
ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309)							
מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - גורם אחר (320)							
מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור (321)							
ראשוניות (328)							
תקופת גילוי - 12 חודשים (332)							

כיסויים							
אחריות מקצועית				ת. רטרו :		2,000,000	ש"ח
אבדן מסמכים (301) אחריות צולבת (302) דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע (303) הרחב שיפוי (304) ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר (308) ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - גורם אחר (320) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור (321) מרמה ואי יושר עובדים (325) פגיעה בפרטיות (326) עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח (327) ראשוניות (328) תקופת גילוי - 12 חודשים (332)							
אחר : סייבר							

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *

ביטול/שינוי הפוליסה *
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח :

* באישור ביטוח כללי ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.

החתימה

נספח ו' – התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים

לכבוד

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים

הואיל: והתחייבתי כלפי החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן – "החברה") לביצוע השירותים כמפורט במכרז מס' _____ (להלן – "העבודה");

והואיל: והוסבר לי כי במהלך מתן השירותים, או בקשר אליהם, אקבל לחזקתי, או יובא לידיעתי, מידע המתייחס לכל ענין מקצועי, עסקי או אחר, מכל סוג שהוא, של החברה ושל כל הקשורים עמה, בעבר, בהווה, או בעתיד וכן כל חומר אשר הוכן עבור או על ידי, או הוגש לחברה בקשר עם, פעולות החברה או עם העבודה (להלן – "מידע סודי");

והואיל: והוסבר לי, כי גילוי המידע הסודי בכל צורה שהיא, לכל אדם או גוף, עלול לגרום נזקים כבדים לחברה ו/או לצדדים שלישיים:

אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

- הנני מתחייב לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע הסודי וכל הקשור או הנובע ממנו, לא לפרסמו ולא לגלותו בדרך כלשהי לשום אדם או גוף והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
 - הנני מתחייב לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת, לא לפרסם, לא לגלות ולא להביא לידיעת אדם או גוף כלשהם בדרך כלשהי, כל פרט הקשור לעבודה, במישרין או בעקיפין (להלן – "פירוט העבודה"), והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
 - האמור בסעיפים 1 ו-2 לא יחול על מידע הידוע לכלל הציבור, מידע שגילויי מחוייב על פי דין (במגבלות חיוב הגילוי כאמור) או מידע שניתנה הסכמת החברה לגילוי, מראש ובכתב, ובמידה שניתנה.
 - אני מתחייב לא לעשות שימוש במידע הסודי או בפרטי העבודה, אלא לטובת החברה ולצורך העבודה.
 - הנני מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים לאבטחת המידע הסודי ופרטי העבודה ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, נוהלית או אחרת, כדי לקיים את התחייבותי על פי כתב זה. כן הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים, על מנת לשמור בסודיות גמורה כל מסמך הקשור, או הנוגע לעבודה.
 - הנני מתחייב להחזיר לידיכם ולחזקתכם כל חומר כתוב או אחר, וכל חפץ או דבר, שקיבלתי מכם, או השייך לכם, ושהגיע לחזקתי, או לידי, עקב, בקשר עם, או בזמן מתן השירותים, בין מכם ובין מצדדים שלישיים, וכל חומר שהכנתי עבורכם או עבורי. הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של כל חומר כאמור, או של מידע סודי. למעט כל דו"ח או חומר אשר שימש כבסיס לדו"חות שהכנתי עבורכם והדו"חות הנ"ל עצמם.
 - ידוע לי כי הפרת ההתחייבויות לסודיות מהווה עבירה לפי סעיפים 118-119 לחוק העונשין תשל"ז-1977.
 - הנני מאשר כי למיטב ידיעתי ובדיקתי, לאחר חקירה ובדיקה שערכתי, אין מצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים לבין כל ענין אחר שיש לי ולקרובי ו/או למנהלי ו/או לעובדי ו/או לגופים קשורים בי, ענין אישי בו.
 - אני אהיה אחראי כלפיכם בנזיקין ועל פי כל דין, לכל נזק, הפסד או הוצאה, מכל סוג, אשר יגרמו לכם, או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת התחייבויות על פי כתב זה.
 - הנני מתחייב להחתים כל עובד ו/או מועסק ו/או מבצע שירות על ידי בקשר למתן השירותים, על התחייבות כלפיכם הזהה להתחייבותי זו, להעביר עותק מההתחייבות החתומה לחברה וכן הנני ערב לכל הפרה של התחייבות כאמור.
 - בכל מקרה בו תופר התחייבות כלשהי על פי כתב זה, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרה זו, לרבות הזכות לקבלת סעדים זמניים כגון צווי מניעה לצורך הקטנת נזיקים.
- אין באמור במכתב זה כדי לגרוע מכל חבות אחרת או נוספת לנאמנות, שמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים המוטלת עלי על פי כל דין.

ולראיה באתי על החתום: