



מכרז פומבי מס'

11/2019

**הזמנה להציע הצעות
להתקשרות בהסכם מסגרת למתן
שירותי ליסינג תפעולי עבור
החברה לשירותי איכות הסביבה
בע"מ**

נובמבר 2019

תוכן עניינים

מסמך א' - הזמנה להציע הצעות

- מסמך א(1) – פרטי המציע ופירוט ניסיונו הקודם
- מסמך א(2) – נוסח קיום תנאים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים
- מסמך א(3) – תצהיר בדבר קיום דיני עבודה
- מסמך א(4) – נוסח תצהיר בדבר העדר הרשעה פלילית
- מסמך א(5) – הצהרת המציע
- מסמך א(6) – הצהרה על אי תיאום מכרז
- מסמך א(7) – התחייבות בדבר מניעת שוחד

מסמך ב' – מפרט השירותים

מכרז מס'

11-2019

מסמך א'

הזמנה להציע הצעות

1. כללי

- 1.1. החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה") מזמינה בזאת מציעים להגיש הצעות להתקשרות בהסכם מסגרת עמה למתן שירותי לסינג תפעולי (להלן: "השירותים"), על פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז להלן.
- 1.2. להלן טבלת ריכוז מועדים רלוונטיים במכרז:

<u>מועד</u>	<u>פעילות</u>
27/11/2019	מועד פרסום המכרז
11/12/2019	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם המציעים
15/12/2019	מועד משוער לפרסום השאלות והתשובות
25/12/2019	המועד האחרון להגשת הצעות

במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות כל אחד מן המועדים המנויים לעיל בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט של החברה (<http://enviro-services.co.il>), ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך.

2. עיקרי ההתקשרות

הפרטים המובאים בסעיף זה להלן הינם כלליים בלבד והוראות הסעיף תחייבנה את הצדדים רק במקרים אשר בהם אין התייחסות אחרת מפורטת ומפורשת באיזה ממסמכי המכרז. הייתה התייחסות אחרת כאמור באיזה ממסמכי המכרז, תחייב ההוראה האחרת המפורטת.

2.1. במסגרת מכרז זה ייבחרו **עד שלושה זוכים** (להלן: "ספק מסגרת") אשר כל אחד מהם יהיה ספק מסגרת למתן השירותים. מעת לעת, כאשר החברה תידרש להחכיר עבור עובד שלה רכב – היא תפנה בבקשה לקבלת הצעות מחיר לכל ספקי המסגרת והספק אשר יציע את הצעת המחיר הזולה ביותר יקבל הזמנה עבור רכב זה. כל ספק מסגרת אשר יקבל בבקשה לקבלת הצעות – יחויב להגיש מענה לבקשה.

2.2. על אף האמור, במקרה של אי שביעות רצון מאיכות מתן השירותים על ידי ספק המסגרת או אי קיום התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, תהא רשאית החברה שלא לפנות לספק מסגרת זה בבקשה לקבלת הצעות או שלא לקבל את הצעתו על אף שהיא הזולה ביותר או לבטל את ההתקשרות עמו.

2.3. החברה מבקשת להבהיר כי היא חוכרת כיום 26 כלי רכב, המוצמדים לעובדי החברה אשר חלקם מוצבים במשרדי החברה בתל אביב וחלקם במפעל החברה בנאות חובב (סמוך לבאר-שבע).

2.4. בכוונת החברה לחכור כלי רכב מסוגים שונים בשיטת הליסינג התפעולי, אשר ישמשו ככלי רכב צמודים עבור עובדיה וכמפורט במסמכי המכרז על נספחיו. כלי הרכב יוחכרו מאת ספקי המסגרת בהתאם לאמור לעיל, ובהתאם לסדר סיומה את תקופת הליסינג הקיימת לכל רכב. רק הזמנת רכב בכתב חתומה על המוסמכים בחברה תחייב את החברה.

2.5. תקופת ההתקשרות עם כל ספק מסגרת תהא ל- 36 חודשים מיום חתימת ההסכם על ידי החברה או עד סיום תקופת הליסינג של כל אחד מכלי הרכב שהוזמנו מאת ספק המסגרת - לפי המאוחר. החברה תהא רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות למתן השירותים לתקופה של 36 חודשים נוספים לגבי כל סוג רכב בנפרד, ולגבי ההסכם הכללי והכל באותם תנאים והכל כמפורט בהסכם, וזאת לגבי כל ספק מסגרת באופן נפרד ובלתי תלוי.

2.6. השירותים שיינתנו על ידי ספקי המסגרת יכללו כל שירות ישיר ועקיף הנדרש על מנת לספק לחברה שירות איכותי בהתאם להוראות המכרז, לרבות, אספקת רכבי גישור, טיפולים שוטפים, תיקונים, תיקוני דרך, גרירה, עריכת טסט שנתי, העמדת רכב חלופי והכל כמפורט בנספח השירותים (מסמך ב') ונהלי נציגי החברה המוסמכים.

2.7. בנוסף לשירותים המוזכרים לעיל, מעת לעת לפי צורכי החברה יתבקשו ספקי המסגרת לספק לחברה שירותי השכרה קצרת מועד של רכבים מסוגים שונים עבור החברה. למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור כדי לחייב את החברה לשכור מאת ספקי המסגרת רכבים לתקופות קצרות, והיא תהא רשאית לשכור את הרכבים לתקופות הקצרות מכל צד שלישי שתחפוץ.

2.8. לאחר בחירת ספקי המסגרת, תתקשר החברה עם כל אחד מהם בהסכם למתן השירותים **בנוסח המקובל אצל הזוכה ואשר יכלול נספח שינויים עם כל התנאים המופיעים במסמכי מכרז**. במסגרת הגשת המענה למכרז יתבקש כל מציע לצרף את נוסח ההסכם המקובל אצלו, ובאם יוכרז כזוכה ייווסף להסכם נספח שינויים שיכיל את כל ההתאמות והעדכונים מושא המכרז. במקרה של אי הסכמה לגבי נוסח נספח השינויים – תהא רשאית החברה לבטל את זכיית ספק המסגרת ולבחור אחר תחתיו.

2.9. **החברה מבקשת להבהיר כי היא אינה מתחייבת כי יועברו לספקי המסגרת בקשות לקבלת הצעות מחיר פרטניות בהיקף כלשהו ו/או בכלל, ולא תהא להם כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בקשר עם האמור.**

2.10. מובהר כי החברה לא תעניק לזוכה/זוכים הרשאה בלעדית להענקת השירותים ואינה מתחייבת לספק להם עבודה בהיקף כלשהו ו/או בכלל. בנוסף, החברה תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לנותני שירותים אחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ולטובתה וכמפורט במסמכי מכרז זה.

3. **תנאי סף**

על המציע לעמוד בעצמו בכל תנאי הסף המפורטים להלן במצטבר :

3.1. הינו תאגיד הרשום בישראל או שהינו עוסק מורשה הרשום בישראל ;
3.2. למציע ניסיון של חמש שנים לפחות מהמועד שקדם למועד להגשת הצעות באספקת השירותים נשוא המכרז במהלכן סיפק לפחות לשלושה לקוחות רכבים בשיטת "ליסינג תפעולי", בהיקף של 100 רכבים לכל לקוח ולתקופה מצטברת של שלוש שנים לפחות (לכל לקוח בנפרד).

מובהר כי דרישת תנאי סף זה מחמירה עם הקבוע בתוספת לחוק חובת המכרזים וזאת לאור אופי פעילות החברה והצורך בקבלת שירותים בפריסה ארצית, זמינות גבוהה, הרחבת פעילויות החברה ופרמטרים נוספים המאפיינים חברות הפועלות בהיקף רחב.

3.3. המציע מפעיל, בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו, מרכז פניות ומתן שירותי תיקוני דרך, גרירה וחילוץ 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

3.4. המציע מעסיק קצין בטיחות בתעבורה כנדרש בתקנות התעבורה (ביחסי עובד-מעביד או כפרי לנסר).

3.5. המציע הנו בעל כל האישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.

4. **מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו**

על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הבאים :

- 4.1. תיאור כללי, פרטיו של המציע ופירוט ניסיון קודם, וכן פרטים אודות שירותי הדרך שהמציע מפעיל - הכל על פי המסמך המצורף כמסמך א(1) למסמכי המכרז.
 - 4.2. העתק מאומת ע"י עו"ד כ"נאמן למקור" של תעודת עוסק מורשה, ובמקרה שהמציע הינו תאגיד, העתק תעודת התאגדות של המציע מאומת ע"י עו"ד כ"נאמן למקור".
 - 4.3. תצהיר בדבר קיום תנאים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע ומאושר כדין, בנוסח מסמך א(3), וכן אישור מפקיד שומה, מרו"ח או מיועץ מס לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, המעיד כי המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ז 1976, או שהוא פטור מלנהלם, וכי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהם מס לפי חוק מע"מ.
 - 4.4. תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים בנוסח מסמך א(4) לפיו המציע מקיים את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה המפורטים שם.
 - 4.5. תצהיר, בנוסח מסמך א(5), חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע, לפיו המציע ו/או מי המחזיק בלמעלה מ 25% מן הבעלות בו ו/או ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו לא הורשעו בעבירה פלילית שיש עמה קלון או בעבירה פלילית הכרוכה באלימות או בעבירות מירמה או בעבירות שעניינן הפרת רישיון עסק ו/או פגיעה באיכות הסביבה שבוצעו בשבע (7) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, וכן, כי למיטב ידיעתם של מורשי החתימה, לא מתנהלים נגד מי מבין המנויים לעיל תביעות משפטיות או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק או פשיטת רגל ו/או לכינוס נכסים או חקירה פלילית או הליכים משפטיים בגין עבירה פלילית כאמור, וכי הם לא הורשעו או נקנסו מנהלית בגין עבירות כאמור בשבע (7) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- מציע שאינו עומד בתנאי זה יפרט בתצהיר את פרטי העבירות וכל נסיבה רלוונטית, וועדת המכרזים תחליט על פי שיקול דעתה הבלעדי אם בנסיבות העניין יש לקבל את הצעתו אם לא, והיא תהא רשאית לזמן אותו לשימוע ו/או לערוך שימוע בכתב ו/או לערוך בירורים שונים בהקשר לכך, והמציע מסכים מראש לעריכת כל בירור כאמור. מציע המבקש לקבל החלטה של ועדת המכרזים בעניין זה רשאי, אך אינו חייב, לפנות לוועדת המכרזים לפחות שבועיים לפני המועד לקבלת הצעות.
- 4.6. הצהרת המציע בנוסח מסמך א(5) חתומה כנדרש על ידי המציע.
 - 4.7. הצהרה על אי תיאום מכרז בנוסח מסמך א(6) חתומה על ידי המציע.
 - 4.8. התחייבות בדבר מניעת שוחד בנוסח מסמך א(7) חתומה על ידי המציע.
 - 4.9. כתב הסמכה לפי תקנות התעבורה של קצין הבטיחות.
 - 4.10. נוסח הסכם למתן שירותי השכרת רכב בשיטת ליסינג תפעולי הנהוג אצל המציע.
 - 4.11. כל מסמכי המכרז, וכן העתק מכל הודעות והבהרות שהועלו לאתר האינטרנט של החברה ו/או שנשלחו למשתתפים בכתב, ככל שנשלחו, כשהם חתומים בחותמת החברה וחתימת מורשה החתימה, בתחתית כל עמוד.
- מובהר כי ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז יהיו על שם המציע במכרז בלבד.**

5. קבלת מסמכי המכרז

5.1. את חוברת מסמכי החברה להגשה ניתן לקבל, כנגד מסירת פרטי המציע, באמצעות שליחת בקשה לכתובת דוא"ל michrazim@escil.co.il בהודעת הבקשה יש לכלול:

5.1.1. שם המציע;

5.1.2. ח.פ.ע.מ.;

5.1.3. שמו של איש הקשר מטעם המציע;

5.1.4. כתובת דוא"ל איש קשר;

5.1.5. מספר טלפון ליצירת קשר;

5.1.6. מספר פקס.

5.2. מובהר כי חוברת המכרז לעיון תועלה לאתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.enviro-services.co.il. המציעים יהיו רשאים לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט אולם הצעה תוגש אך ורק על גבי מסמכים שיקבלו בדוא"ל או עותק מודפס ממשרדי החברה בת"א ו/או במפעל החברה.

5.3. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, ובכלל זאת כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבויות הנדרשות, תחולנה על המציע. בשום מקרה לא יהיה זכאי המציע לשיפוי או החזר בגין הוצאותיו לשם השתתפותו במכרז.

5.4. מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לכל הוצאה שהוציא מציע או לנוק שייגרם למציע במידה והחברה תחליט על ביטולו של המכרז מכל סיבה שהיא, וזאת הן בשלב הגשת ההצעות והן לאחר מכן, ולרבות במקרה של קבלת הצעות אשר מרעות עם החברה ו/או במקרה של שינוי בצרכי החברה או במצבה הכלכלי.

5.5. החברה תהא רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, בכל אופן שהוא, ביוזמתה או במענה לשאלות המשתתפים.

השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והם יובאו לידיעתם של מקבלי מסמכי המכרז באמצעות אתר האינטרנט. היה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, שינוי או תיקון כאמור מחייבים מתן זמן היערכות נוסף למציעים, יידחה המועד להגשת ההצעות בהתאם לקביעת החברה.

6. הבהרות ושינויים

6.1. על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז השונים או הוראות שונות מהוראותיהם, או כל אי התאמה אחרת, עליו לפנות לחברה ולפרטם בכתב, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 6.2 להלן. מציע שלא יפנה לקבלת הבהרות כאמור ובמועד הנקוב לעיל, יהיה מנוע ומושתק מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר אי בהירויות, סתירות או אי התאמות כאמור.

6.2. עם הגשת הצעתו מצהיר המציע כי הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז וכל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג שהוא, והגיש הצעתו על בסיסם. מציע שהגיש הצעה במכרז, יהיה מנוע מלטעון כנגד הוראות המכרז או כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו. לא התייחסה החברה לפניה ו/או השגה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההצעות יראו בכך דחיית פניית המציע.

6.3. שאלות הבהרה תוגשנה לגבי חלי דוכני בדוא"ל michrazim@escil.co.il בפורמט וורד, עד ליום 11/12/2019 לא יאוחר מהשעה 10:00. יש לוודא את קבלת הדוא"ל בהודעה

חוזרת. שאלות הבהרה יתקבלו רק בצורה זו, ושאלות טלפונית ו/או שאלות שיוגשו בכל צורה אחרת, לא ייענו.

6.4. תשובות ו/או הבהרות ו/או כל שינוי או תיקון בתנאי המכרז, ככל שיוחלט עליהם, בין אם במענה לפניית המציעים, ובין אם ביוזמת החברה, יפורסמו באתר האינטרנט של החברה ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. באחריות המציעים להתעדכן באתר האינטרנט באופן שוטף עד למועד הגשת ההצעות, והמציעים יהיו מנועים מהעלאת כל טענה לגבי אי ידיעה אודות כל עדכון ו/או הבהרה ו/או תשובה שיפורסמו באתר האינטרנט כאמור.

6.5. להסרת ספק, במצב בו תימצא סתירה או אי בהירות בין מסמכי המכרז השונים ו/או בין הוראות שונות שבהם, תקבע החברה את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה הנובעת מאי בהירות ו/או סתירה במסמכי המכרז ו/או כל אי התאמה ו/או בגין הפירוש ו/או הנוסח שבחרה החברה אלא אם כן פנה בטרם מועד הגשת ההצעות ובמועד שנקבע לשאלות הבהרה והתריע על סתירה או אי בהירות כאמור.

6.6. החברה רשאית, להאריך את כל או חלק מהמועדים הקבועים במכרז זה. הודעה כאמור תועלה לאתר האינטרנט של החברה.

7. אופן הגשת ההצעה:

7.1. הצעת המציע תוגש במעטפה חלקה ללא סימני זיהוי על גביה ייכתב: "מכרז פומבי מספר 11/2019".

7.2. הצעת המציע תכלול את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל כשהם חתומים בכל עמוד ומאומתים במידת הצורך. על המשתתף למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמך ממסמכי המכרז.

7.3. הצעת המציע, לרבות כל מסמכי המכרז וכל יתר המסמכים הנדרשים מאת המציע, תופקדנה במסירה אישית בתוך המעטפה החלקה המצוינת בס"ק 7.1 (להלן: "**מעטפת ההצעה**"), בתיבת המכרזים הממוקמת **במשרדי החברה ברח' יצחק שדה 40 ת"א, ושם בלבד**, בתאריך **25/12/2019** החל מהשעה **08:00** ולא יאוחר מהשעה **14:00** (להלן: "**מועד הגשת ההצעות**"). **הצעות שיוגשו לאחר מועד זה תיפסלנה. מציע שייגש את הצעתו לפני המועד האמור יוזמן לקחתה חזרה.**

7.4. משלוח ההצעה בדואר או הגשתה בכל דרך אחרת שאינה שלשול המעטפה בתיבת המכרזים, אינם עונים על דרישות המכרז. הצעה שלא תמצא, מכל סיבה שהיא, בתיבת המכרזים עד המועד האחרון להגשת ההצעות כאמור לעיל, לא תמנה בין ההצעות המשתתפות במכרז.

7.5. החברה רשאית בכל עת להאריך את המועד להגשת הצעות, והודעה מתאימה תועבר לפונים לקבלת מסמכי המכרז וכן תועלה לאתר האינטרנט של החברה.

7.6. בהגשת הצעות מביע המציע הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז.

7.7. מובהר כי:

7.7.1. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה חסרה ו/או בלתי סבירה ו/או תכסיסנית.

7.7.2. ההצעה תוגש על גבי העותק שיימסר על ידי החברה, לאחר שהושלמו בו כל הנתונים הנדרשים להשלמה וללא כל הסתייגות או תיקון שהוא. במקרה של אי צירוף מסמך או השמטה, או שינוי או תוספת או הסתייגות מנוסח תנאי המכרז, או סטייה אחרת מתנאי או מסמכי המכרז תהא החברה רשאית לפסול את

ההצעה או לקבלה, עם או בלי הפגם האמור, או לאפשר תיקון כל פגם או חסר כאמור, והכל לפי שיקול דעתה המוחלט. להסרת ספק מובהר כי אם הודיעה החברה למשתתף כי היא מתעלמת מהסתייגות, וסירב המשתתף לחתום על הסכם ההתקשרות, ייחשב הדבר כהפרת התחייבויותיו והחברה תהיה רשאית לפעול בהתאם לכל זכות המוקנית לה בנסיבות אלה. כל עוד החברה לא התייחסה להסתייגויות או לפגם כאמור וכל עוד לא נקבע על-ידה במפורש אחרת, יחייב את הצדדים הנוסח של מסמכי ההזמנה, כפי שהוכן ע"י החברה ו/או עודכן על ידה.

8. תוקף ההצעה

הצעת המציע תעמוד בתוקפה עד ליום 25/03/2020. החברה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 3 חודשים נוספים.

9. דירוג ההצעות ובחירת ספקי המסגרת

9.1 ניקוד ציון האיכות - 100% מהניקוד המשוקלל:

9.1.1 ניקוד איכות יינתן בהתאם למסמכים שהוגשו על ידי המציע. בנוסף לכך, החברה רשאית להתחשב במידע המצוי בידי החברה ו/או הגיע אליה מצד ג' אחר.

9.1.2 ניקוד האיכות יחושב על פי אמות המידה כדלהלן:

קריטריון משנה	ניקוד מקסימאלי לקריטריון	שיטח הניקוד
כמות דגמי כלי הרכב לקבוצה 2 המוצעים ע"י המציע (עד 114 אלש"ח)	2 נקודות	כמות דגמי הרכבים הגדולה ביותר תקבל את הניקוד המקסימאלי לסעיף ואילו שאר המציעים יקבלו ניקוד באופן יחסי (כמות הרכבים המציע / כמות הרכבים המקסימאלית לקטגוריה מבין ההצעות)
כמות דגמי כלי הרכב לקבוצה 3 המוצעים ע"י המציע (עד 141 אלש"ח)	15 נקודות	כמות דגמי הרכבים הגדולה ביותר תקבל את הניקוד המקסימאלי לסעיף ואילו שאר המציעים יקבלו ניקוד באופן יחסי (כמות הרכבים המציע / כמות הרכבים המקסימאלית לקטגוריה מבין ההצעות)
כמות דגמי כלי הרכב לקבוצה 4 המוצעים ע"י המציע (עד 159 אלש"ח)	5 נקודות	כמות דגמי הרכבים הגדולה ביותר תקבל את הניקוד

המקסימאלי לסעיף ואילו שאר המציעים יקבלו ניקוד באופן יחסי (כמות הרכבים המציע / כמות הרכבים המקסימאלית לקטגוריה מבין ההצעות)		
כמות דגמי הרכבים הגדולה ביותר תקבל את הניקוד המקסימאלי לסעיף ואילו שאר המציעים יקבלו ניקוד באופן יחסי (כמות הרכבים המציע / כמות הרכבים המקסימאלית לקטגוריה מבין ההצעות)	3 נקודות	כמות דגמי כלי הרכב לקבוצה 5-7 המוצעים ע"י המציע (עד מעל 160 אלש"ח)
כמות רכבים מעל 10,000 תקבל את הניקוד המקסימאלי לסעיף ואילו שאר המציעים יקבלו ניקוד באופן יחסי (כמות הרכבים המציע / כמות הרכבים המקסימאלית לקטגוריה מבין ההצעות)	20 נקודות	יכולות המציע כמות הרכבים של המציע בליסינג ביום הגשת ההצעה אצל הלקוחות השונים מכלל הקבוצות
כל מציע יעביר את זמני ההתחייבות למענה טלפוני, חילוץ וגרירה. המציע שהזמנים אליהם התחייב יהיו הקצרים ביותר – יקבל ניקוד מקסימאלי, אחריו ידורגו בהפחתה של שתי נקודות (מציע שדורג שני 13 נק', שלישי 11 נק' וכו')	15 נקודות	זמן המתנה למענה טלפוני ולשירותי חילוץ וגרירה
כמות מרכזי השירות והמוסכים הגדולה ביותר תקבל את הניקוד המקסימאלי לסעיף ואילו שאר המציעים יקבלו ניקוד באופן יחסי (כמות מרכזי	12 נקודות	כמות מרכזי השירות ומוסכי השירות באזור הנגב.

<p>שירות ומוסכים מטעם המציע / כמות הרכבים מרכזי השירות והמוסכים הגדולה מבין ההצעות)</p>		
<p>כמות מרכזי השירות והמוסכים הגדולה ביותר תקבל את הניקוד המקסימאלי לסעיף ואילו שאר המציעים יקבלו ניקוד באופן יחסי (כמות מרכזי שירות ומוסכים מטעם המציע / כמות הרכבים מרכזי השירות והמוסכים הגדולה מבין ההצעות)</p>	<p>10 נקודות</p>	<p>כמות מרכזי השירות ומוסכי השירות באזור מישור החוף.</p>
<p>כמות מרכזי השירות והמוסכים הגדולה ביותר תקבל את הניקוד המקסימאלי לסעיף ואילו שאר המציעים יקבלו ניקוד באופן יחסי (כמות מרכזי שירות ומוסכים מטעם המציע / כמות הרכבים מרכזי השירות והמוסכים הגדולה מבין ההצעות)</p>	<p>3 נקודות</p>	<p>כמות מרכזי השירות ומוסכי השירות באזור ירושלים</p>
<p>המציע בעל הוותק הגדול ביותר יקבל ניקוד מקסימאלי לסעיף ושאר המציעים באופן יחסי</p>	<p>5 נקודות</p>	<p>ותק המציע</p>
<p>התרשמות מ – זמינות ללקוחות – 5 נקודות שירות – 5 נקודות טיב ההמלצות/ניסיון קודם – 5 נקודות</p>	<p>15 נקודות</p>	<p>התרשמות משביעות רצון של לקוחות המציע, בין היתר, בהתאם לשיחות שיתבצעו עם לקוחות/ממליצים אותם ימסור המציע ו/או אשר יגיעו לידיעת החברה</p>
<p>100 נקודות</p>		<p>סך הכל</p>

- 9.1.3 יובהר כי המידע הנדרש לשם קביעת ניקוד האיכות יומצא ע"י המציע בין היתר באמצעות מילוי נספחי המכרז, כאשר המציע רשאי לציין מידע נוסף לפי שיקול דעתו.
- 9.1.4 קביעת הניקוד לפי אמות המידה לעיל, תהא לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה והיא תהא רשאית להתחשב בחוות דעת של ממליצים.
- 9.1.5 ועדת המכרזים ו/א החברה יהיו רשאים לערוך בירורים ולקבל המלצות ו/או התייחסויות הן ביחס לממליצים אליהם הפנה המציע, והן ביחס לכל אדם או גוף אחר, ולא תהא מוטלת עליהם כל חובה, בכל שלב שהוא, לגלות את תוכן הבירורים או התייחסויות או ההמלצות, ו/או את זהות מוסרי המידע, למציע הרלוונטי, או לכל מציע אחר, וזאת, בין היתר, לאור הצורך לשמור על אמינות המידע המתקבל, ושמירת זכויות מוסרי המידע, והמציע מקבל על עצמו תנאים אלו.
- 9.1.6 מבלי לפגוע באמור, ומבלי להטיל עליה את החובה לעשות כן, החברה רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל מציע – לאחר הגשת הצעה – כל הוכחה שתראה לנכון, בדבר ניסיונו, מומחיותו, מיומנותו, כישוריו והאמצעים העומדים לרשותו לבצע עבודות מהסוג ובהיקף של העבודות נשוא המכרז, וכן תהא רשאית לדרוש ראיות בדבר הרמה המקצועית של המציע, והמציע יהיה חייב לספק לחברה את מלוא המידע להנחת דעתה.
- 9.1.7 החברה רשאית להתחשב בניסיון קודם עם המציע ו/או עם גורמים אחרים ככל שידוע לחברה על ניסיון זה, לטוב ולרע. ככל שלחברה ניסיון קודם עם המציע, חוות הדעת של החברה תקבל משקל מכריע בעת מתן הניקוד ביחס ליתר ההמלצות.

10. הודעה על זכייה והתקשרות:

- 10.1. הודעת הזכייה תהיה בכתב, חתומה בידי המוסמך לכך מטעם החברה, ותחייב את החברה וספקי המסגרת, כל אחד בנפרד. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תיצור כל טענת השתק או מניעות כלפי החברה או הענקת זכות כלשהי למציע. סייגה החברה את הודעת הזכייה, תהיה הזכייה על תנאי ובכפוף לסייגים ו/או לתנאים הקבועים במכתב הזכייה.
- 10.2. מציע שנקבע כזוכה במכרז יקבל מאת החברה נספח שינויים רלוונטי בהתאם להסכם הנהוג אצלו ולמסמכי המכרז – והוא יידרש להשיבו חתום לידי החברה בתוך 5 ימי עסקים.
- 10.3. לא מילא ספק המסגרת אחר כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף 10.2 לעיל תוך התקופה האמורה לעיל, תהא רשאית החברה לבטל את זכייתו של ספק המסגרת במכרז וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוספים העומדים לזכותה נוכח הפרה זו של התחייבויות ספק המסגרת הזוכה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית החברה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.
- 10.4. זכה מציע, ולאחר מכן התברר לחברה כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד או מטעה, רשאית החברה לשלול את זכייתו מעיקרה, מבלי שהמציע יהיה זכאי לקבל כל פיצוי או החזר הוצאות, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת להחברה ו/או לחברה, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי מכרז זה או לפי כל דין.
- 10.5. הזוכה מנוע מלטעון טענות בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ למסמכי המכרז, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני המכרז – לרבות במסגרת הליכי מכרז זה – ובין לאחריו.

10.6. לא חידש הזוכה במכרז איזה מהרישיונות ו/או ההיתרים ו/או התעודות הנדרשים לו לצורך מתן השירות, תהא החברה רשאית, אף מטעם זה בלבד, לבטל את ההסכם מולו, ולהיפרע ממנו בגין כל הנזקים שייגרמו לה, לרבות בגין החלפתו בזוכה אחר.

11. שמירת זכויות

11.1. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לחברה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.

12. תנאים כלליים

12.1. החברה (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש מהמשתתפים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא בכל שלב משלבי המכרז על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליה כאמור, לרבות להביא לעיונה מאזנים, דו"חות מע"מ ודו"חות ניכויים אשר יומצאו על ידי המציע לחברה על פי דרישתה.

12.2. נוסף על האמור, לוועדת המכרזים שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע להוכיח את עמידתו בתנאי הסף באמצעות נתונים ו/או פרויקטים אשר לא הוצגו על ידו בהצעה ו/או הוצגו לצורך אחר ו/או שהינם בידיעת החברה, ובלבד שאלו אכן בוצעו על ידו עובר להגשת ההצעה, ובמקרה זה תהא רשאית הוועדה לפנות אל המציע בבקשה לקבלת מידע נוסף ו/או מסמכים נוספים.

12.3. החברה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת החברה מונע הערכת ההצעה כדבעי.

12.4. החברה רשאית שלא לקבל הצעה של מציע אשר לפי שיקול דעתה ההרשעות ו/או ההליכים המתנהלים לגביו או לגבי מי מחזיק בלמעלה מ-25% מן הבעלות בו ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו המפורטים במסמך א(7) או נסיבותיהן מצדיקות זאת.

12.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לקבל הצעה של מציע שהיה לה ניסיון שלילי עימו או עם גורם הקשור עימו, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, וכן הצעתו של מציע אשר יתקבלו לגביו חוות דעת ו/או המלצות שליליות במיוחד.

13. עקרון ה"עפרון הכחול"

13.1. הובא ענין הנוגע ו/או קשור ו/או נובע ממכרז זה בפני ערכאה שיפוטית ופסקה אותה ערכאה כי הוראה או הוראות מהוראות מסמכי המכרז אינן עומדות בדרישות כל דין ולפיכך פסולות ו/או פסולה הוראה מהוראות המכרז, לא יפגע הביטול או הצמצום האמור ביתר הוראות המכרז שיוותרו בתוקף ויפורשו באופן הרחב ביותר האפשרי העולה בקנה אחד עם ההוראה הפסולה, ויוסיפו לחול בין הצדדים תנאי ההסכם נשוא מכרז זה, אלא אם תבחר החברה (והיא בלבד) – לפי שיקול דעתה הבלעדי – לבטל את המכרז או את ההסכם בעקבות ביטול או צמצום כאמור.

14. אחריות

14.1. החברה אינה נושאת בכל אחריות להוצאות או נזקים שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.

14.2. מובהר במפורש, כי בכל מקרה לא יהיה המציע זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז זה, לרבות במקרה של ביטול המכרז על ידי החברה.

15. סודיות

- 15.1. בקבלת מסמכי המכרז המציע מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי החברה בקשר או לצורך מתן השירותים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או המחויב בגילוי לפי חוק.
- 15.2. לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני המשנה שלו או כל מי מטעמו.
- 15.3. המציע מתחייב לציית לכל הוראות החברה בכל הנוגע לשמירת סודיות.
- 15.4. כל מסמכי המכרז הינם רכוש החברה והמסמכים מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהחברה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע מיד את מסמכי המכרז, אם נדרש לעשות כן על ידי החברה.

16. הודעות ונציגות

- 16.1. כל מציע ימסור פרטי אישר קשר להתקשרות בעת קבלת מסמכי המכרז להגשה, עם הנציג שיצוין כאמור ינוהלו המגעים של החברה בקשר למכרז זה והוא יהיה מוסמך לייצג את המציע ולהתחייב בשמו. על נציג זה להיות תושב ישראל, וכתובתו בישראל.
- 16.2. הודעות למציעים יכול שתשלחנה בדואר, בדואר אלקטרוני או בפקסימיליה לפי הכתובות ומספרי הפקסימיליה שסיפקו המציעים במעמד רכישת חוברת המכרז. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 72 שעות ממועד המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 24 שעות ממועד המשלוח ובלבד שהתקבל אישור אלקטרוני על שליחת הפקסימיליה או לא התקבלה הודעה אלקטרונית כי הדואר האלקטרוני לא נשלח. לא תתקבל כל טענה בנוגע לאי-קבלת הודעה אשר נשלחה על ידי החברה לכתובת ו/או למספר הפקס ו/או לתיבת הדואר האלקטרוני של מי מהמציעים אם זו נשלחה בהתאם לפרטים שסופקו על ידו.

17. סמכות שיפוט ייחודית

- 17.1. הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל תובענה ו/או עתירה ו/או תביעה הנוגעים למכרז זה תהא של בתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב.

בכבוד רב,

בועז הירש - יו"ר ועדת מכרזים

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

מכרז מס' 11-2019

פרטי המציע ופירוט ניסיונו הקודם לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף

מסמך א(1)

פרטי מציע ופירוט ניסיונו
הקודם ופרטים לצורך
הוכחת עמידה בתנאי
הסף

1. פרטים על המציע

- 1.1 שם המציע: _____
- 1.2 מס' הזיהוי: _____
- 1.3 מען המציע (כולל מיקוד): _____
- 1.4 שם איש הקשר אצל המציע: _____
- 1.5 תפקיד איש הקשר: _____
- 1.6 טלפון קווי: _____
- 1.7 טלפון נייד: _____
- 1.8 פקסימיליה: _____
- 1.9 דואר אלקטרוני: _____

2. עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.2

פירוט ניסיונו הקודם של המציע לתקופה של חמש שנים לפחות מהמועד שקדם למועד להגשת הצעות באספקת השירותים נשוא המכרז במהלכן סיפק לפחות לשלושה לקוחות רכבים בשיטת "ליסינג תפעולי", בהיקף של 100 רכבים לכל לקוח ולתקופה מצטברת של שלוש שנים לפחות (לכל לקוח בנפרד).

פרטי הלקוח	התקופה בה סופקו השירותים (חודש ושנה עד חודש ושנה)	כמות הרכבים שהוכרה ללקוח	שם איש הקשר ומספר טלפון

* אסמכתאות, מכתבי המלצה והבהרות נוספות או כל מידע נוסף ניתן לצרף בנפרד.

3. עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.3

המציע מפעיל, בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו, מרכז פניות ומתן שירותי תיקוני דרך, גרירה וחילוץ 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

אם השירות מופעל על ידי קבלן משנה – נא לפרט את פרטיו: _____

4. עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.4

פרטי קצין בטיחות בתעבורה המועסק על ידי המציע כנדרש בתקנות התעבורה (ביחסי עובד-מעביד או כפרי לנסר) :

5. בחינת איכות (ניתן לצרף רשימות נוספות) :

- 5.1. כמות דגמי כלי הרכב לקבוצה 2 המוצעים ע"י המציע (עד 114 אלש"ח) :
- 5.2. כמות דגמי כלי הרכב לקבוצה 3 המוצעים ע"י המציע (עד 141 אלש"ח) :
- 5.3. כמות דגמי כלי הרכב לקבוצה 4 המוצעים ע"י המציע (עד 159 אלש"ח) :
- 5.4. כמות דגמי כלי הרכב לקבוצה 5-7 המוצעים ע"י המציע (עד מעל 160 אלש"ח)
- 5.5. עבור סעיפים 5.1-5.4 יש למלא פירוט הדגמים (יש לציין יצרן, דגם, רמת אבזור, שנתון)
- 5.6. יכולות המציע כמות הרכבים של המציע בליסינג ביום הגשת ההצעה אצל הלקוחות השונים מכלל הקבוצות היא :
- 5.7. זמן המתנה :
- 5.7.1. זמן המתנה למענה טלפוני (התחייבות המציע) :
- 5.7.2. זמן המתנה לשירותי חילוץ וגרירה (התחייבות המציע) :
- 5.8. כמות מרכזי השירות ומוסכי השירות באזור הנגב (יש לצרף רשימה בנוסף) :
- 5.9. כמות מרכזי השירות ומוסכי השירות באזור מישור החוף (יש לצרף רשימה בנוסף) :
- 5.10. כמות מרכזי השירות ומוסכי השירות באזור ירושלים (יש לצרף רשימה בנוסף) :
- 5.11. ותק המציע בשנים :
- 5.12. יש לצרף לפחות 3 המלצות

*** יש לצרף את כתב ההסמכה לפי תקנות התעבורה של קצין הבטיחות**

הריני מצהיר כי כל הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים. הריני מתחייב להודיע לחברה באופן מידי על כל שינוי באחר או יותר מהפרטים שמסרתי.

על החתום :

שם המציע: _____ חתימת וחותמת המציע: _____

תאריך: _____

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

_____ חותמת + חתימת עוה"ד

_____ תאריך

תצהיר
רשמי

מכרז מס' 11-2019

מסמך א(2)

תצהיר בדבר קיום התנאים
לפי חוק עסקאות עם גופים
ציבוריים

תצהיר בדבר קיום התנאים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני נותן תצהיר זה בהתאם לדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 (להלן – "החוק").
3. הנני מצהיר בזאת כי עד למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרתו בחוק) לא הורשע ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה - עבירה עפ"י חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991, או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987), או לחלופין, המציע ו/או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות (כהגדרתן לעיל), אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המועמד, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מכרז מס' 11-2019

מסמך א(3)

תצהיר שמירת זכויות
עובדים

תצהיר בדבר קיום דיני עבודה

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. המציע מקיים את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המועמד כמעסיק לצורך ביצוע העבודות ובין היתר:
פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה); 1945 פקודת הבטיחות בעבודה, 1946; חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951; חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951; חוק החניכות, תשי"ג-1953; חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953; חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954; חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954; חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958; חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959; חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967; חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987; חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988; חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991; חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996; פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998; סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001; סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000; חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002; חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006; סעיף 5 לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997;
3. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.
4. הנני מצהיר כי לא הורשעתי ב-3 שנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בהפרת דיני העבודה.
5. הנני מצהיר כי לא נקנסתי על ידי מפקח עבודה בשנה (1) שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.

שם המצהיר + חתימה

תאריך

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____ שכתובתו _____, המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המועמד, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עו"ד

תאריך

מכרז מס' 11-2019

מסמך א(4)

תצהיר העדר הרשעה
פלילית

תצהיר בדבר היעדר הרשעה פלילית

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן – "החברה"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הנני מצהיר בזאת כי המציע ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו לא הורשעו בעבירה על פי חוק החמרים המסוכנים, תשנ"ג-1993 או חוק שירותי הובלה, תשנ"ז-1997, או בעבירה פלילית שיש עמה קלון, או בעבירה פלילית הכרוכה באלימות או בעבירת מרמה, שבוצעה בעשר (10) השנים שקדמו להכנתו של תצהירי זה, וכן, למיטב ידיעתי, לא מתנהלים נגד מי מבין המנויים לעיל חקירה פלילית או הליכים משפטיים בגין עבירה פלילית כאמור. הכל למעט ההרשעות בעניינים כמפורט להלן:

ככל שיש הרשעות כאמור יש לפרט כל הרשעה ואת כל נסיבותיה באופן המירבי תוך התייחסות למועד ביצוע העבירה, מועד פסק הדין, תוך צירוף פסק הדין וגזר הדין, והעתק כתב האישום.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המועמד, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מכרז מס' 11-2019

מסמך א(5)

הצהרת המשתתף

לכבוד

החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ

הצהרת משתתף

אני הח"מ _____ ח.פ.ע.מ. _____, לאחר שקראתי בעיון ובחנתי בחינה זהירה את מסמכי המכרז, ולרבות את מפרט השירותים, ועיינתי במסמכים האחרים אשר צורפו למכרז, מגיש את הצעתי כמפורט להלן וזאת מבלי לגרוע מאיזו מהתחייבויותיי כמפורט בשאר מסמכי המכרז:

1. הריני מאשר (לעניין תאגיד, באמצעות מורשי חתימה מטעמי) כי הבנתי את כל האמור במסמכי המכרז וכן בדקתי את כל הגורמים הקשורים בביצוע השירותים ו/או העלולים להשפיע עליהם, והנני מצהיר כי אני בעלי הידע, המומחיות והניסיון הדרושים למתן השירותים נשוא מכרז זה.
2. הנני מצהיר כי בידי כל ההיתרים, האישורים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע כל התחייבויותיי, והריני מכיר את כל הדינים המתייחסים למתן השירותים ומתחייב לפעול על פיהם.
3. הנני מצהיר כי אני עומד בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז וכי הצעתי זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.
4. אני מתחייב לתת את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז, והנני מקבל על עצמי לבצע את השירותים האמורים לשביעות רצונה המלא של החברה.
5. בהגשת הצעתי זו, הנני מתחייב כי היה ותתקשרו עמי בהסכם, אנהג על פי ההסכם שייחתם איתו בליווי נספח השינויים, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על פי כל האמור בנספחים למכרז המהווים חלק בלתי נפרד הימנו, ואני מקבל על עצמי את מלוא תנאיו, וכן כל חובה אחרת הנובעת ממנו.
6. בחתימתי על מסמכי המכרז, אני מצהיר כי כל העובדות והמצגים שנתתי לחברה במהלך ההליך המכרזי הינם נכונים ומדויקים, וכך יישארו במהלך תקופת ההסכם.
7. אני מצהיר כי ידוע לי שההצהרה האמורה בסעיף 6 לעיל הינה ביסוד הסכמת החברה להשתתפותי ו/או לזכייתי במכרז וכי החברה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את כל המצגים האמורים (לרבות לאחר שלב ההודעה על הזוכה). ידוע לי כי במקרה של אי התאמה מכל מין וסוג, תהא החברה זכאית לפסול את הצעתי ו/או לבטל את ההסכם שיחתם עמי, אם אזכה במכרז, ולא תהא לי כל טענה בקשר לעניין זה.
8. ידוע לי כי מדובר על מכרז מסגרת וכי זכייתי במכרז תהיה לצד זכייתם של ספקי מסגרת נוספים. כן ידוע לי כי החברה תעביר אל ספקי המסגרת בקשות לקבלת הצעות מחיר מעת לעת ועל פי צרכיה וספק המסגרת אשר יגיש את ההצעה הזולה ביותר יקבל הזמנה לגבי כלי הרכב מושא הבקשה. בהתאם ידוע לי כי החברה אינה מתחייבת כי יועברו אליי בקשות בהיקף כלשהו או בכלל ובהתאם גם הזמנות לכלי רכב.
9. הנני מצהיר כי הצעתי זו מוגשת בתום לב, ללא הסכם, תיאום או קשר עם אנשים או גופים אחרים המגישים הצעות במכרז, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתי על הצעה זו.
10. אני מוותר על הצורך במשלוח התראה בכתב או כל הודעה אחרת על ידי החברה בקשר עם אי מילוי או הפרת הוראה כלשהי הכלולה בהצעה זו ועצם חלוף הזמן או אי מילוי או הפרה של הוראה כלשהי מההוראות הנ"ל תשמש במקום התראה כנ"ל.

שם המציע: _____ מס' הזיהוי: _____

כתובת רשומה: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

תאריך: _____

הצהרת מורשי חתימה (ימולא במידה והמציע הינו תאגיד)

הרינו מצהירים כי הצעה זו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת
ההצעה, וכי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו.

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____ מס' זיהוי: _____

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____ מס' זיהוי: _____

שם איש קשר מטעם המציע: _____ טל' נייד: _____

מייל: _____ פקס': _____

מכרז מס' 11-2019

מסמך א(6)

תצהיר על אי תיאום
מכרז

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס' ת"ז _____ אשר שאי להצהיר ולהתחייב מטעם _____ (שם המציע) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהלי.
2. אני האחראי בחברה להצעה המוגשת מטעם החברה במכרז זה.
3. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
8. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך _____ שם החברה _____ חותמת החברה _____

שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____ והנושא רישיון מספר _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע/הו לפני מר/גב' _____, שזיהה/תה/ו עצמו/הם לפי תעודת זהות מס' _____ / המוכר/ת/ים לי אישית, וחתם/מה/ו על תצהיר זה לאחר שהבינו את משמעותה המשפטית של חתימתם.

שם עורך הדין _____ מס' רישיון _____ חתימה _____

מכרז מס' 11-2019

מסמך א(7)

התחייבות בדבר מניעת שוחד

התחייבות בדבר מניעת שוחד

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מתחייב/ת בזה כדלקמן:

1. הנני נותן התחייבות זאת בשם _____ ח.פ. _____ (להלן – "המציע") הגוף המבקש להתקשר עם החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ (להלן – "החברה"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת להתחייב בשם המציע.
2. הנני מתחייב/ת בזאת כי המציע ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא יהיה מעורב בהצעה, הבטחה, מתן, קבלה או שידול לקבלת טובת הנאה בעלת ערך כספי או לאו, בין במישרין ובין בעקיפין, כתמריץ או תגמול לעובד ציבור הפועל בין במעשה ובין שבמחדל בעד או נגד פעולה הקשורה בתפקידו.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת להצהיר ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מכרז מס' 11-2019

מסמך ב

מפרט השירותים

מסמך ב' - מפרט השירותים

1. תיאור ורמת כלי רכב אשר על המציע ליתן במסגרת המכרז:

- 1.1. המציע מתחייב כי כל אחד מכלי הרכב שיועמדו לחברה על-פי הסכם זה, יהיה עם מפרט מלא (לרבות, אבזור, ציוד, מערכות ומיגון) כפי שהוא מוצג לקהל הרחב באתר האינטרנט של היבואן הרשמי בישראל למעט תוספות למפרט שמציע היבואן במסגרת מבצעים המפורסמים באתר האינטרנט שלו ביחס למפרט הרגיל של הדגם המסופק ובנוסף יעמוד בתנאים הבאים:
- 1.2. כלי הרכב יעמוד בכל דרישות הדין, ובכלל זה יהיו לו האביזרים הנדרשים על פי דין, לרבות אפוד זוהר, פח, רישיון רכב וביטוח חובה תקף.
- 1.3. כלי הרכב יימסרו לחברה במקום שייקבע על ידי החברה ולאחר תיאום עמה.
- 1.4. כלי רכב יהיה חדש לחלוטין מהמודל האחרון הקיים במועד ההזמנה וכי במועד מסירתו לא יחלפו מעל 3 חודשים ממועד הוצאת רישיון הרכב (מועד העלייה לכביש).
- 1.5. 2 סטים של מפתחות לרכב שבשניהם שלט לפתיחה וסגירה של הרכב לרבות הרמת שמשות של החלונות החשמליים ובאותה לחיצה (קצרה) ובאופן אוטומטי, ככל שמאושר על ידי יבואן/יצרן הרכב ו/או משרד התחבורה).
- 1.6. בקרת אורות, בין אם באמצעות כיבוי אורות בעת כיבוי הרכב או באמצעות זמזום המתריע כי האורות דולקים, למעט ברכבים אשר יוכח להנחת דעתו של הנציג המוסמך של החברה כי לא ניתן להתקין זאת.
- 1.7. מצויד במערכת שמע על פי מפרט היבואן כמפורט באתר היבואן.
- 1.8. מצויד בדיבורית.
- 1.9. מצויד על פי מפרט היבואן כמפורט באתר היבואן בכריות אוויר וב-4 חלונות חשמליים, מערכת נעילה מרכזית ובמערכת ABS.
- 1.10. כלי הרכב יהיה מצויד בגלגל רזרבי בהתאם למסופק על ידי יצרן כלי הרכב ו/או היבואן בארץ, לרבות מגבה, סט כלים להחלפת גלגל ומשלוש אזהרה, והכל בהתאם לתקן הנדרש. ככל שיהיה תחליף ברמה דומה ובהתאם לתקן, ניתן יהיה לספק רכב בהתאם לאותו תחליף.
- 1.11. הרכב יהיה מצויד במערכת מולטימדיה כמפורט באתר היבואן. (ברכבים שהנ"ל לא מגיע כאבזור מובנה, נבקש לציין זאת ולציין עלות תמחור גם של רכיב זה במסגרת עלות הליסינג החודשית).
- 1.12. כלי הרכב יהיה מצויד במרימי שמשות.
- 1.13. כלי הרכב יהיה מצויד במצלמה אחורית (צג המדמה את הנעשה מאחורי הרכב). (ברכבים שהנ"ל לא מגיע כאבזור מובנה, נבקש לציין תמחור גם של רכיב זה במסגרת עלות הליסינג החודשית).
- 1.14. כלי הרכב יהיה מצויד בחיישני רוורס. (ברכבים שהנ"ל לא מגיע כאבזור מובנה, נבקש לציין תמחור גם של רכיב זה במסגרת עלות הליסינג החודשית).

- 1.15. כלי הרכב יסופק בצבע לפי בחירת החברה. רק עבור צבעים שבגינם יש תוספת מחיר כפי שמפורט בטופס הזמנת היבואן תשולם התוספת הנקובה באתר היבואן או הסכום שהספק שילם בפועל עבורה, לפי הנמוך מביניהם.
- 1.16. כלי הרכב יסופק כשהוא כולל התקן דלק על פי הוראות הדין, וזאת באחריות הספק ועל חשבונו עלות הדלקן הינה על חשבון החברה.
- 1.17. כלי הרכב יהיה מצויד במערכת התראה מובילאי או מערכת התראות אחרת שוות יכולות. (ברכבים שהנ"ל לא מגיע כאבזור מובנה, נבקש לציין תמחור גם של רכיב זה במסגרת עלות הליסינג החדשית)
- 1.18. הפרת סעיף זה על כל סעיפי המשנה שלו הינה הפרה יסודית של ההסכם.

2. התחייבות המציע לעניין אספקת רכבי גישור:

- 2.1. המציע מתחייב לספק רכב גישור תוך 3 ימי עסקים ממועד הזמנת כלי הרכב הספציפי על ידי החברה.
- 2.2. המציע מתחייב לבצע התאמה פרטנית בין קטגוריית כלי הרכב הספציפי שהוזמן לבין קטגוריית רכב הגישור שיסופק עד לקבלת הרכב המוזמן.
- 2.3. רכב הגישור יהא בעל חמש מקומות ועד נפח מנוע 2000 ולא יעלה על 120,000 ק"מ ובמצב מכני וחיצוני טוב.

3. התחייבות המציע לעניין אספקת רכבי השכרה:

- 3.1. במסגרת השירותים ולפי צורכי ודרישות החברה, יידרש הזוכה לספק שירותי השכרה קצרת מועד של רכבים.
- 3.2. הצעת המחיר לעניין השכרת רכבים תתבצע במסגרת הפניה הפרטנית, כאשר לחברה שמורה הזכות באם לממש את הצעתו הפרטנית של הזוכה, לקיים מו"מ עם הזוכה או לרכוש את השירותים במסגרת פעילויות אחרות של החברה.
- 3.3. המציע מתחייב לספק רכב מושכר תוך 2 ימי עסקים ממועד הזמנת כלי הרכב הספציפי על ידי החברה.
- 3.4. המציע מתחייב לספק רכב מהקטגוריה שהוזמנה לכל הפחות. שינוי בקטגוריה שיבוצע על ידי הזוכה מפאת חוסר יכולתו לספק רכב מהקטגוריה הנדרשת יהיה על חשבונו.

4. התחייבות המציע לעניין תחזוקה, שירותי גרירה וחילוץ כלי הרכב:

- 4.1. במסגרת שירותי הליסינג הספק יהיה אחראי באופן בלעדי ומלא על תחזוקת הרכבים.
- 4.2. בכלל זה יהיה הספק אחראי לכל פעולה ו/או הוצאה המתחייבת מאחזקת הרכב ובכלל זה לתיקון ותחזוקה יעילים כוללים ומלאים של כלי הרכב שיוזמנו על ידי החברה, למעט שטיפה חיצונית ופנימית ולמעט תצרוכת דלק שוטפת, אך ללא יוצא מן הכלל אחר, זאת למשך כל תקופת השכירות של כל כלי רכב ולשביעות רצון החברה, זאת מבלי שתשולם לו כל תמורה נוספת בגין כך על ידי החברה מעבר לתשלום דמי השכירות (לעיל ולהלן: "שירותי תפעול ותחזוקה"). לשם ההמחשה בלבד ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יכללו שירותי התפעול והתחזוקה, בין היתר, גם את ההתחייבויות דלהלן:
- 4.3. טיפולים שוטפים;
- 4.4. תיקונים מכל סוג שהוא ומכל סיבה שהיא למעט בגין שימוש ברכב בניגוד לתנאי ההסכם; תיקון מכל סוג שהוא יושלם תוך 14 ימי עבודה לכל היותר למעט אם יאושר אחרת ע"י נציג החברה המוסמך אשר לא יסרב לבקשה, אלא מסיבות סבירות.

- 4.5. מילוי שוטף של שמן ומים יעשה במסגרת הטיפולים השוטפים לרכב ויבדק מעת לעת ע"י המחזיק ברכב.
- 4.6. עריכת מבחן שנתי (טסט) וכל הנדרש על פי כל דין.
- 4.7. אספקת והחלפת שמשות, ארבעה צמיגים בשנה (למעט אם מדובר בנוזק תאונתי), מגבים (מגבי סיליקון תואמי מקור תקינים וחדשים), מצבר וחלפים לפי הצורך, תהא סיבת התקלה ו/או הליקוי ו/או הפגם אשר יהא.
- 4.8. המציע יספק שירותי תחזוקה כאמור לכל הפחות תל אביב, ירושלים, צפון, ודרום הארץ באמצעות מוסכי יבואן או מורשי יבואן או מורשי משרד התחבורה.
- 4.9. המציע יגיע אל משרדי החברה או למקום שיידרש על ידי החברה לאיסוף הרכב לתיקון ו/או לתיקון במקום, בהתאם לתקלה או שירות.
- 4.10. המציע יבטח את הרכבים לפחות כפי הנדרש בחוק.
- 4.11. הפרת סעיף זה על תת סעיפיו הינה הפרה יסודית של ההסכם.
- 4.12. תחזוקת כלי הרכב תבוצע על ידי המציע, בהתאם לדרישות היבואן ו/או היצרן ו/או משרד התחבורה ו/או כל רשות המוסמכת לכך לפי כל דין.
- 4.13. תיקון תקרים יעשה על ידי החברה ועל חשבונה.
- 4.14. שירותי תחזוקה יבוצעו ע"י המציע במשך יום העבודה בתיאום עם מחזיק הרכב מראש. הרכב ייאסף ממקום עבודתו/הימצאותו של הרכב ויוחזר עד השעה 16:00 באותו יום עבודה. במידה ונדרש להשאיר רכב במוסך מעבר לכך, יינתן מידיית רכב חלופי מקטגוריה ואפיון דומה (אין הכרח כי יסופק רכב גישור היברידי עבור רכב היברידי שנמצא בתיקון, אך הרכב צריך להיות מאותה הקטגוריה) כאשר גיל הרכב לא יעלה על 4 שנים והקילומטראז' ברכב לא יהיה מעל 120,000. רכב חלופי יסופק עם מיכל דלק מלא, ויוחזר למציע עם מיכל דלק מלא, בכל מקרה אחר יבוצע חיוב של החברה באופן יחסי לכמות הדלק החסרה ע"פ המחיר המרבי לצרכן של הדלק במועד המילוי.
- 4.15. יובהר, כי באם לא יימצא כלי רכב חלופי העונה על המפורט לעיל באותה קטגוריה של כלי הרכב המושבת, מתחייב המציע לספק כלי רכב חלופי מקטגוריה העולה על הקטגוריה של כלי הרכב המושבת, ללא כל תוספת תמורה.
- 4.16. המציע יפעיל מרכז פניות ארצי לדיווחים על תקלות, גניבה, תאונת דרכים ומתן שירותי דרך גרירה 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע (למעט יום כיפור).
- 4.17. המציע ישלח ניידת שירות לביצוע תיקוני דרך במקרה של תקלה או תאונת דרכים 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע למעט ביום הכיפורים. זמן תגובה להגעת ניידת השירות מרגע מסירת הקריאה לא יעלה על שלוש שעות.
- 4.18. המציע יחלץ את המכוניות ויגררם למוסך במקרה של תקלה או תאונת דרכים המשביתה את הרכב 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע (למעט יום כיפור). את נהגיהן ונוסעיהן של המכוניות הנגררות יחלץ המציע בין בעצמו ובין באמצעות אספקת רכב חלופי. זמן תגובה לביצוע הגרירה בפועל מרגע מסירת הקריאה לא יעלה על שלוש שעות. נוסעי הרכב יחולצו למקום עליו יורו לגורם המחלץ. המציע יתבקש לסייע בהחלפת גלגל. המציע יעניק מענה תוך שלוש שעות מרגע מסירת הקריאה. שירות החלפת גלגל, במקרה תקר יבוצע בעלות של עד 200 ₪ בתוספת מע"מ, עבור קריאה יחידה.
- 4.19. במקרה של אובדן מוחלט או גניבה, יעמיד הספק לחברה רכב חלופי כמוגדר לעיל. את נהגיהן ונוסעיהן של כלי הרכב הגנוב יחלץ המציע באמצעות אספקת רכב חלופי אליהם. זמן תגובה לביצוע הגרירה בפועל מרגע מסירת הקריאה לרבות אספקת רכב חלופי לא

יעלה על שלוש שעות. יובהר כי נהג הרכב יתחייב למלא את הטפסים היעודיים למקרה האובדן או הגניבה ולהגיש תלונה בגין האירוע, פעולות אלו אינן מהוות תנאי להעמדת הרכב החלופי.

4.20. המציע יהיה אחראי בלעדי על הרכב וכל נזק שיגרם לו בעת שהוא בחזקתו לרבות דוחות תנועה, חוקי עזר עירוניים ודוחות חניה.

5. אגרות ודוחות

5.1. המציע יעביר לחברה פעם בחודש את כל הדוחות או דרישות תשלום שהתקבלו באותו החודש (לרבות: דוחות שונים, נסיעה בכביש 6, מנהרות הכרמל, נתיב מהיר לת"א וכו') עבור השימוש ברכבים שהוחכרו לחברה בגין מועדים בהם היו הרכבים בחזקת החברה.

5.2. דרישת התשלום עצמה תשולם על ידי החברה ישירות לגורם הרלוונטי.

5.3. המציע לא יהא זכאי לכל תשלום בגין העברת דרישת התשלום לחברה או הסבת הדוחות על שם החברה או דמי טיפול או כל תשלום אחר הנוגע לדרישת התשלום.

6. מנהל תיק לקוח אישי:

6.1. המציע יעמיד לרשות החברה ללא תמורה נוספת מנהל תיק לקוח אשר יועסק על ידי המציע ועל חשבונו ויטפל מטעמו בכל הנדרש למתן שירותים. מנהל תיק הלקוח יעשה כמיטב יכולתו לשמור על זמינות מלאה ולכל הפחות, יעניק מענה טלפוני ו/או באמצעות הודעה בכתב, עד לפרק זמן של שלוש שעות החל ממועד קבלת הפנייה, זאת בתוך שעות העבודה 8:00-17:00 למעט במקרים חריגים הדורשים התערבות דחופה.

7. מידע אודות כלי הרכב ודיווח:

7.1. המציע מתחייב להעביר לידי החברה דיווחים חודשיים קבועים ו/או כל דוח אחר על כלי הרכב שהועמדו לרשות החברה, אופן השימוש בהם ו/או כל מידע אחר הנובע מההתקשרות, הכל על פי דרישת החברה מעת לעת.

7.2. למען הסר ספק, יובהר, כי אין בפעולות החברה כאמור בסעיף זה כדי להוות משום פגיעה ו/או חשיפה בכל דרך שהיא של סודות מסחריים של המציע.

7.3. המציע מתחייב לדווח מידי חודש בחודשו על כל כלי הרכב החלופיים אשר נמסרו לשימוש במהלך אותו החודש. הדוח יפרט את מספר הרישוי של כל רכב חלופי, שם העובד לו נמסר הרכב, תאריך ושעת המסירה והחזרת הרכב, וסיבת מסירת הרכב החלופי.

8. התקנות ברכב:

8.1. החברה רשאית להתקין בכלי הרכב שיועמדו לרשותה התקן תדלוק, טלפון סלולארי, דיבורית וכל אביזר אחר, לפי שיקול דעתה, וזאת ללא צורך בהודעה מוקדמת ו/או באישור מוקדם מאת המציע. דיבורית תותקן בהתאם להוראות הספק ככל שתינתנה וככל שהותקנה כך, לא יהא המציע זכאי לפיצוי לאחר פירוקה, ככל שפורקה באופן מקצועי. בכל נזק הנובע מהתקנה אחרת תישא החברה בעלות התיקון בכפוף להוכחתו. על אף האמור לעיל רשאית החברה להורות לספק להתקין בעצמו עבודה התקן תדלוק על פי בחירתה.

8.2. המציע יחתום על יפוי כח לטובת החברה ו/או מי מטעמה, המאפשר לה להתקין התקן מנוי לרכב לנסיעה בכבישי אגרה.

9. התחייבויות החברה:

- 9.1. לתת לבא כוח המציע גישה לכל כלי הרכב בכל עת לצורך בדיקה בטיחותית, תחזוקתית, בדיקת קילומטרז' וכו' בתאום מראש עם נציג החברה.
- 9.2. לשלם דוחות תנועה, חניה ודרישות תשלום עבור שימוש בכבישי אגרה לרבות דמי פיגורים, כפל חיוב, הוצאות גביה וכד' בגין כלי רכב המוחזקים על ידה בכפוף להעברת/הסבת החיובים דלעיל כאמור בסעיף 30 דלעיל. החברה תשתף פעולה עם המציע ככל שיידרש לצורך הסבת הדוחות/כתבי האישום כאמור על שמה, לרבות הופעת המשתמשים מטעמה בבתי משפט.
- 9.3. על אף האמור לעיל, מובהר כי חיובים כאמור בגין מועדים שבהם רכב כלשהו היה בחזקת המציע (בעת תיקון, טיפול תקופתי, טסט וכיו"ב) יחולו על המציע.

10. תשלום חודשיים, השתתפות עצמית ותשלומי החברה:

- 10.1. התשלום הראשון לספק יהא בגין 2 חודשי שכירות ולאחר מכן התשלום יהא מידי חודש בחודשו.
- 10.2. דמי השכירות החודשיים יוצמדו למדד המחירים לצרכן כאשר מדד הבסיס יהא המדד הידוע במועד בו תחל תקופת הליסינג לכל רכב.
- 10.3. גובה השתתפות עצמית (במידה וישנה) לא תעלה על סך של 1,000 ₪ לא כולל מע"מ.
- 10.4. גובה עלות החזרת מצב הרכב לקדמות בסיום תקופת ליסינג – 1,200 ₪ כולל מע"מ (ללא תלות בהיקף ו/או כמות הפגיעות ו/או הליקויים).
- 10.5. דמי ביטול עסקה – ככל ובמהלך תקופת הליסינג (36 חודשים) תבחר החברה לסיים את תקופת ההתקשרות לגבי רכב מסוים היא תישא בתשלום הפיצוי הבא:
- א. בגין השבת רכב במהלך שנת ההתקשרות הראשונה – 3 חודשי שכירות.
- ב. בגין השבת רכב במהלך שנת ההתקשרות השנייה – 2 חודשי שכירות.
- ג. בגין השבת רכב במהלך שנת ההתקשרות השלישית – 1 חודש שכירות.
- 10.6. על אף האמור מובהר כי ביטול עסקת ליסינג של עד 10% מצי הרכב של החברה לא יחייב בתשלום פיצוי כלשהו לספק.
- 10.7. בנוסף לאמור החברה תהיה רשאית לגבות פיצוי מוסכם עבור:
- 10.7.1. איחור במתן השירותים לרבות התחייבות המציע בהגשתו 150 ₪ לשעה או חלק ממנה, ו 200 ₪ עבור כל שעה נוספת.
- 10.8. תוספת חודשית עבור נהג צעיר/חדש - ללא תוספת, ללא אבחנה בין הרכבים השונים.
- 10.9. עלות בגין ק"מ עודף – החברה תשלם מידי שנה (בעת סיום עסקת רכב) עלות עבור מכסת הק"מ העודפים כאשר נקודת הייחוס תהא שנתית (ייבחנו כל כלי הרכב שהוחזרו באותה שנה ומספר הק"מ שלהם). העלות תהא מכפלת המחיר שהוצעה על ידי הספק במסגרת הפניה הפרטנית במספר הק"מ העודפים לשנה אבל לא מעבר ל 15 אג' לק"מ.

11. ביטול ההסכם

- 11.1. מובהר ומוסכם כי החברה תהא רשאית לבטל את ההתקשרות עם הספק, בכלל או לגבי רכב ספציפי, בכל מקרה שבו שביעות הרצון של החברה מאיכות מתן השירותים על ידי הספק אינה משביעה רצון, ולאחר שתינתן לספק התראה בת 7 ימים מראש לתקן את ההפרה.

12. גרירה ורכב חלופי

12.1. הספק יחלץ כלי רכב במקרה הצורך וידאג לגרירתו למוסך הקרוב לביתו של נהג כלי הרכב במקרה של תקלה טכנית ו/או מכנית ו/או בטיחותית שתמנע את המשך הנסיעה בכלי הרכב לרבות עקב תאונת דרכים. הספק ידאג לביטוח גרירה למקרה של נזק או תקלה כלשהיא לכלי הרכב, ככל שהיא מונעת מהרכב לנסוע או היוצרת חשש המונע מלהשתמש ברכב.

12.2. הספק ידאג להחלפת רכב שנגרם לו נזק "חלקי" ונשלח לתיקון ו/או "אובדן גמור" (Total loss), בהתאם להגדרה המופיעה בחוק, ברכב חליפי ברמה זהה, אשר יימסר לתקופת חכירה חדשה.

תאגיד רמת השרון