

26 אוגוסט 2019

מכרז פומבי 08/2019 לאספקת תווי קנייה מגנטיים לרשתות מזון, חנויות ובתי עסק עבור החברה לשרותי איכות

הסביבה – מסמך הבהרות מספר 1

בעקבות שאלות שהועלו על ידי משתתפים פוטנציאלים למכרז שבנדון, מודיעה בזאת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ (להלן: "החברה"), על שינויים והבהרות, כפי שיפורט להלן.

נוסח מסמך הבהרות והשינויים שלהלן הוא המחייב ולא יהא תוקף לכל תשובה שניתנה בעל פה אם ניתנה ואין משום אי מענה לשאלה של איזה מהמשתתפים משום הסכמה לשאלה ו/או להנחת השואל.

מסמך הבהרות זה מהווה חלק ממסמכי המכרז המחייבים. יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת המציע, לחוברת המכרז המוגשת לחברה בהצעת המציע.

למען הסר ספק, מענה החברה להלן מתייחס לסוגיות אותן סברה החברה שיש להבהיר בלבד. אם וככל שישנן בקשות שאין להן התייחסות בטבלה להלן, הרי שבקשות אלה נדחו, ויתר סעיפי ותנאי המכרז שלא שונו מפורשות במסמך זה, יוותרו ללא שינוי.

מענה	פירוט השאלה	מספר סעיף שאליו מתייחסת השאלה	חלק במכרז
אין צורך ברכישת המכרז. ניתן לקבל את חוברת המכרז כמפורט בסעיף 5.1 למסמכי המכרז לאחר משלוח מייל לכתובת המופיע במסמכי המכרז וצירוף של הפרטים המבוקשים.	נבקש להבהיר האם יש צורך ברכישת המכרז?	6.2	מסמך אי עמוד 7
תשובות לשאלות יפורסמו באתר החברה - https://www.enviro-services.co.il/index.php תחת לשונית "מכרזים".	נבקש לקבל את התשובות לשאלות ההבהרה במייל, או לחילופין קישור לאתר האינטרנט בו מפורסמות ההבהרות.	6.3	מסמך אי עמוד 7
התשובה שלילית. המועד להגשת הצעות הינו יום 4.9.2019 בין השעות 08:00-14:00. מעטפה שתוגש לפני מועד זה תושב למסרה.	נבקש לקבל הבהרה האם ניתן להגיש את המעטפה לפני 4.9.19 בשעה 8:00?	7.2	מסמך אי עמוד 8
אין מניעה להגשת טבלה נפרדת, ובלבד שתצורתה תהא בדיוק בהתאם לטבלה המופיעה במסמך א(1).	במקום הטבלה נבקש לצרף טבלה נפרדת המפרטת את כל סניפי רשתות המזון המכבדות את התו.	2.1	מסמך א (1) עמוד 15
הבקשה נדחית. מובהר כי אין מניעה להגשת טבלה נפרדת, ובלבד שתצורתה תהא בדיוק בהתאם לטבלה המופיעה במסמך א(1).	במקום הטבלה נבקש לצרף את ברושור התו המפרט את כל הרשתות הנוספות, כולל הבהרות לתו.	3.1	מסמך א (1) עמוד 16
ההבהרה מקובלת.	נבקש להבהיר כי הכרטיס מוצמד לגלויה המפרטת את הרשתות המכבדות את התו, הכרטיס מוכנס לתוך מעטפה.	7	מסמך ג'



הבקשה מתקבלת.	נבקש לתקן ל 10 ימי עסקים	4.1	מסמך ד'- הסכם מסגרת עמוד 34
ההבהרה מקובלת.	נבקש להבהיר כי בגין תווי שי מונפקת חשבונית עסקה/דרישת תשלום. לאחר תשלום מונפקת קבלה. חשבונית מונפקת רק במימוש הכרטיסים ולזכות המממש.	5.4	מסמך ד'- הסכם מסגרת עמוד 34
מובהר כי הניסיון הנדרש הינו באספקת תווי קנייה מגנטיים בלבד.	האם יש הכרח באספקה של תווי קנייה מגנטיים בלבד או שהכוונה גם לתווים דיגיטליים (כאלה הנשלחים במייל/SMS) ו/או תווי שי מנייר?	3.3	מסמך א' עמוד 5
הבקשה נדחית. היקף ההכנסות משפיע על ניקוד האיכות של ההצעה ולכן ישנה חשיבות לפרט. לחילופין תוכל חברתכם לציין בכל שנה "לפחות 600 אלף ש"ח כדרישת תנאי הסף אולם במקרה זה הניקוד יינתן לה על פי המספר האמור – 600 אלף ש"ח בשנה.	נבקש לשנות את נוסח אישור רו"ח המתייחס למחזור הכספי של החברה בשנים 2016-2018 לדיווח על מחזור שנתי מעל 100 מיליון ש"ח, היות והחברה לא מעוניינת לחשוף את סך ההכנסות השנתית שלה.	אישור רו"ח על מחזור כספי	מסמך א(3)
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את שיטת הניקוד בסעיף 3 בטבלת הניקוד, לכך שהניקוד יקבע בהתאם למדרגות שיקבעו על ידכם עד לסכום מחזור שנתי כולל של 100 מיליון ש"ח בשנה.	סעיף 9.1.2	חלק א' עמוד 9
הבקשה נדחית. מובהר כי ככלל תפעל החברה לבצע הזמנות מרוכזות אולם אין באמור כדי לגרוע מזכותה לפנות בהזמנות נמוכות יותר במקרים מסוימים.	נבקש שסכום כל הזמנה לא יפחת מ- 10,000 ש"ח	2.4	א' - הזמנה להציע הצעות
הבקשה מתקבלת חלקית. 90 ימים לפני סיום ההתקשרות יוכלו הספקים הזוכים להעביר בקשה לחברה שלא להיכלל באפשרות הארכת המכרז, הודעה שתמסר לאחר המועד, הזכות להארכה תהיה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.	נבקש שהארכת ההסכם מעבר לשלוש שנים, קרי, שתי הארכות נוספות לתקופת ההתקשרות הראשונית, תיעשה בהסכמת הספק ההתקשרות	2.9 למסמכי המכרז ו-8.1 להסכם ההתקשרות	א' - הזמנה להציע הצעות
הבקשה נדחית.	מרשתנו חברה ציבורית שהינה חלק מקבוצת חברות גדולה. נבקש אפוא לוותר על הדרישה ביחס לבעלי מניות המחזיקים בלמעלה מ-25% במציע	4.8	א' - הזמנה להציע הצעות
(1) הבקשה נדחית. החברה תהא רשאית לדרוש כל פרט שיש בו כדי לסייע לה בקבלת החלטתה במכרז. (2) הבקשה נדחית. ראו נימוק לעיל.	(1) נבקש להוסיף שהבקשה היא לפרטים שהינם רלוונטיים לפעילות נשוא המכרז. (2) נבקש למחוק – "לרבות להביא לעיונה מאזנים, דו"חות מע"מ ודו"חות ניכויים". על פניו נראה במידע שאינו רלוונטי לפעילות ואין הצדקה למסרו	13.1	א' - הזמנה להציע הצעות





הבקשה נדחית. על המציע לפרט את רשימת הסניפים של כל רשת.	ניתן לספק שמות של רשתות כולל רשימת סניפים ביחס לסניפי רשתות מזון בלבד. ניתן למנות את הרשתות האחרות המכבדות את התו, אך ללא פירוט סניפים.	3.1	א'1 – פרטי מציע;
הבקשה נדחית. הנתונים הכרחיים לצורך בחינת עמידת המציעים בתנאי הסף וייתכן ואם יוכרו המציע כזוכה תעמוד למשתתפי המכרז הזכות לעיין בהצעתו לרבות במסמך זה. בהשתתפות במכרז מסכים המציע לתנאי האמור.	מפאת חיסיון לקוחות, נבקש להסתפק בהצהרת מנהל מטעם המציע בדבר עסקאות עם לקוחות ללא ציון הלקוחות עצמם	4.1	א'1 – פרטי מציע;
הבקשה נדחית.	נא להחליף "לשיעור רצונה המלא של החברה" ב- "בהתאם להוראות מסמכי המכרז"	4	א'8 – הצהרת משתתף;
הבקשה מתקבלת חלקית. זוכה אשר יהיה מעוניין ששפעול הכרטיסים יבוצע על ידי החברה באופן עצמאי יאפשר לבצע זאת על-ידי משתמש אחד בארגון(נציג החברה) וימסור לידי נציג זה איש קשר בזמינות מידית למקרה של תקלה. אי יכולת נציג החברה לשפעל במקרה זה את הכרטיסים תיחשב כאי שפעול הכרטיס על-ידי הזוכה על כל השלכותיו.	נבקש כי יאושר ששפעול (אקטיביזציה) של הכרטיס יתבצע ישירות על ידי החברה באופן מקוון באמצעות אתר המציע	6	ג' – מפרט השירותים;
הבקשה נדחית, וראה סעיף 8.2 להסכם.	נבקש לציין ששינוי בתנאי המימוש של התו כאמור לא ייחשב כהפרה של תנאי המכרז בידי הספק.	9	ג' – מפרט השירותים;
בהיותו של הספק תאגיד הרי שכל המנויים מהווים ידו הארוכה ומשכך חלות עליהן חובות על פי ההסכם, כגון: אם עובד של הספק התרשל אזי קמה לספק חובת שיפוי כלפי החברה.	בהגדרת הספק נבקש לדעת מדוע נכללו בהגדרה גם נציגי הספק, באי כוחו, עובדיו, שליחיו וכיוב'. האם כוונתכם שישנה התקשרות ישירה בין כל אחד מהם לבין החברה? נא הבהרותיכם.	1.4	ד' – הסכם;
הבקשה מתקבלת חלקית. על המציעים הזוכים לעדכן את החברה בדבר הסרתה של רשת או חנות (להבדיל מסניף – אשר בעניינו אין חובת יידוע) ממגוון החנויות שבתוים, בעת פנייה פרטנית של החברה	נבקש לתקן את המשפט הראשון כך שחובת היידוע תחול ביחס לשינוי משמעותי בהיקף הרשתות המכבדות את התו. אין אפשרות ליידע על כל חנות שנסגרת או כל רשת שיוצאת מהתו	2.7	ד' – הסכם;
בניסוח הסעיף נפלה טעות סופר ולהלן הנוסח המעודכן: "למן הסר ספק מובהר כי אחוז ההנחה שינקוב ספק המסגרת במענה לפנייה הפרטנית לא יוכל להיות נמוך יותר מאחוז ההנחה שנקב במסגרת הצעתו למכרז, אלא רק גבוה יותר או שווה לו".	נבקש הבהרה לסעיף.	3.4	ד' – הסכם;





<p>לדוגמא : אם המציע נקב בהצעתו למכרז אחוז הנחה של 15% אזי בפניה הפרטנית הוא יוכל להציע אחוז הנחה גבוה מ-15% או שווה ל-15% ובשום אופן לא נמוך יותר.</p>			
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי בו לפני ביצוע קיזוז תעדכן החברה את הספק בדבר החלטתה על ביצוע הקיזוז וגובהו.</p>	<p>נבקש למחוק או לחלופין, שהסעיף יופעל לאחר שנמסרה הודעה לספק על הכוונה להפעיל את הזכויות על פיו וניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו ולתקן את ההפרה בגינה נדרשה הפעלת הזכות</p>	<p>5.10</p>	<p>ד' – הסכם ;</p>
<p>1. הבקשה נדחית. מדובר על אחריות הן על פי דין והן על פי הוראות ההסכם. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה מתקבלת חלקית באופן בו "הספק לא יהיה אחראי למעשים או מחדלים שיוכח כי נעשו על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או הפועלים מטעמה ברשלנות רבתית או בזדון". 4. הבקשה מתקבלת חלקית בנוסח הבא: "הספק לא יהיה אחראי במקרה של עיכובים או אי קיום חייבים הנובעים מחמת כוח עליון, נסיבות שאינן בשליטתו ובלבד שהספק עשה כל אשר לאל ידו על מנת למזער את הנזק".</p>	<p>1. נבקש להוסיף אחרי המילים "הספק יהיה אחראי" על פי דין. 2. כמו כן, נבקש להוסיף כי אחריות הספק הינה ע"פ דין ואין באמור בהסכם ו/או מסמכי ההליך להטיל על הספק חבות כלשהי מעבר למוטלים עליו על פי דין. 3. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי למעשים או מחדלים של החברה ו/או עובדיה ו/או הפועלים מטעמה. 4. הספק לא יהיה אחראי במקרה של עיכובים או אי קיום חייבים הנובעים מחמת כוח עליון, לרבות נסיבות שאינן בשליטתו.</p>	<p>6.1</p>	<p>ד' – הסכם ;</p>
<p>ראו תשובה (3) בשאלה הקודמת</p>	<p>נא להוסיף שהאמור על פי סעיף זה לא יחול ביחס לכל מעשה או מחדל של החברה ו/או מי מהפועלים מטעמה.</p>	<p>6.2</p>	<p>ד' – הסכם ;</p>
<p>הבקשה מתקבלת בנוסח הבא : "על אף כל האמור בהסכם, כל שיפוי לפי ההסכם ייעשה בהתאם לדרישה מאת החברה כאשר במקרה של שיפוי עקב תביעה תמסור החברה הודעה לספק על התביעה שהוגשה נגד החברה, לאחר שניתנה לספק הזדמנות להתגונן ובכפוף לכך שהחברה לא תתפשר בכל תביעה כאמור ללא הסכמת הספק בכתב ומראש."</p>	<p>נבקש להוסיף "על אף כל האמור בהסכם, כל שיפוי לפי ההסכם ייעשה על פי פסק דין שביצעו לא עוכב המטיל על החברה חבות בגין מעשה או מחדל שהספק אחראי לו על פי דין. שיפוי ייעשה בכפוף למסירת הודעה לספק על כל תביעה ו/או דרישה שהוגשה נגד החברה, לאחר שניתנה לספק הזדמנות להתגונן ובכפוף לכך שהחברה לא תתפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא הסכמת הספק בכתב ומראש."</p>	<p>6.3</p>	<p>ד' – הסכם ;</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש שהסעיף יחול רק במקרה של צמצום או הגבלה משמעותיים ביכולת מימוש התו</p>	<p>10.5</p>	<p>ד' – הסכם ;</p>





<p>מובהר כי אין מניעה להעסקת קבלני משנה לצורך ביצוע חלקים מן השירותים כגון: ייצור ו/או הפצת ו/או סליקת התו.</p> <p>יחד עם זאת, מציע זוהר אינו רשאי להסב את ההסכם ו/או זכויותיו על פי ההסכם לאחר, אלא אם יקבל לכך את הסכמת החברה מראש ובכתב.</p>	<p>אין אפשרות לבצע את העבודות ללא העסקת קבלני משנה, למשל בייצור התווים, הפצתם וסליקתם.</p>	<p>11</p>	<p>ד' – הסכם ;</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש לתקן מהווה ל- "עלול להוות"</p>	<p>7</p>	<p>ד' – הסכם ; נספח ב' סודיות</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש לתקן לחברות בנות במקום גופים קשורים. אנו חברה ציבורית שהינה חלק מקבוצת חברות גדולה אין לנו שליטה או ידיעה על הנעשה בקרב חברות אחרות בקבוצה.</p>	<p>8</p>	<p>ד' – הסכם ; נספח ב' סודיות</p>
<p>הבקשה מתקבלת אולם יובהר כי החברה תהא אחראית באופן ישיר למעשה או מחדל של עובדיה.</p>	<p>נבקש למחוק. הספק יהיה אחראי לקיום הוראות הסודיות בידי עובדיו אך אנו לא נחתים עובדינו על התחייבות ישירה כלפי החברה.</p>	<p>10</p>	<p>ד' – הסכם ; נספח ב' סודיות</p>

בברכה,
מיטל אקוקה

